

# El comportamiento de los docentes de escuelas secundarias en la Delegación Iztapalapa en la búsqueda de información

*Information searching behavior of high school teachers in the Delegación Iztapalapa, Mexico City*

Angélica Guevara Villanueva\*

## RESUMEN

Este estudio, que forma parte de una investigación de mayor profundidad,\*\* muestra el proceso de búsqueda de información que han desarrollado los profesores de nivel secundaria de las modalidades general y técnica de escuelas públicas en la Delegación Iztapalapa del Distrito Federal. De esta manera, inicia por abordar el término de comportamiento en la búsqueda de información mediante el análisis de algunos autores, para posteriormente ofrecer un panorama sobre la práctica profesional del docente. Asimismo, describe la población seleccionada y la metodología empleada para la recolección de los datos. Entre los resultados se destacan que los docentes emplean para el desarrollo de sus actividades el formato impreso y electrónico, resaltando de esta manera el uso de Internet y los libros de carácter general.

**PALABRAS CLAVE:** Comportamiento, búsqueda de información, comunidad docente, nivel secundaria, Delegación Iztapalapa, Distrito Federal.

## Abstract

The study, part of a deeper investigation, shows the process of finding information that the high school teachers have developed in the general and technical public schools in the Delegación Iztapalapa, Mexico City. First, the paper begins to address the term behavior in the process of searching for information by analyzing some authors and then provides an overview of the practice of teaching. It also describes the target population and methodology used for data collection. The results conclude that teachers use the printed and electronic formats to carry out their activities, highlighting the use of the Internet and books of a general nature.

**KEYWORDS:** Information searching behavior, teaching community, high school level, Delegación Iztapalapa, Mexico City

\* Instituto de Matemáticas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Circuito de la Investigación Científica s/N, Ciudad Universitaria, 04510, México, D.F. México. Profesora del Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Circuito interior, Ciudad Universitaria, 04510, México, D.F. México. Correo electrónico: angelica@matem.unam.mx

\*\* Esta investigación se deriva del trabajo recepcional que se está realizando dentro del Programa de Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información en la Facultad de Filosofía y Letras, UNAM.

## Introducción

**L**a presente investigación forma parte de un estudio de mayor dimensión que representa un primer esfuerzo por clarificar, describir y explicar el proceso de búsqueda de información que ha desarrollado la comunidad de profesores de secundaria considerando el hecho de que, como grupo social definido, tiene una misión propia y fundamental dentro de la sociedad que exige una formación académica y profesional que solo puede ser adquirida mediante el uso de la información.

Por la importante labor que tiene encomendada esta comunidad, su capacitación, actualización y preparación profesional se convierten en requisitos indispensables que debe poseer para poder adquirir las habilidades y competencias que le permitan ejercer con profesionalismo su actividad docente y cumplir con las políticas educativas imperantes en materia de evaluación, haciéndola de este modo una comunidad interesante que permita dilucidar su comportamiento dentro de los estudios de usuarios de la información.

Y, precisamente para brindar esta primera aproximación, la presente indagación tiene como objetivo general *analizar el comportamiento en la búsqueda de información de los docentes adscritos a dos escuelas secundarias públicas de la modalidad general y dos escuelas secundarias públicas de la modalidad técnica circunscritas dentro de la Delegación Iztapalapa, por ser la demarcación que concentra el mayor número de profesores en activo en el Distrito Federal (DF).*<sup>1</sup> (Véase gráfica 1)

Ante este panorama, para el desarrollo del siguiente trabajo se comenzará por explicar lo que se entiende por el término de comportamiento en la búsqueda de la información para posteriormente abordar la comunidad académica tema de estudio.

<sup>1</sup> México. Secretaría de Educación Pública. Administración Federal de Servicios Educativos. *Estadísticas: 2011-2012*. Secundarias [en línea]. <[http://www2.sep.pdf.gob.mx/inf\\_sep\\_df/estadisticas/ei2011\\_2012.jsp](http://www2.sep.pdf.gob.mx/inf_sep_df/estadisticas/ei2011_2012.jsp)>; Nómina de plantilla docente de nivel secundaria quincena 19, 2013.

## El comportamiento en la búsqueda de información: su conceptualización

Antes de examinar el concepto de comportamiento en la búsqueda de información es importante comentar que hoy en día esa acción comprende una fase plenamente diferenciada, que conforma un proceso cognitivo en el individuo, que ha sido analizada a través de la creación del Modelo de las Necesidades de Información (Modelo NEIN), utilizado por Calva González<sup>2</sup> para explicar que el individuo sólo presenta un comportamiento si siente una necesidad.

Al comportamiento en la búsqueda de información se le ha definido de diferentes maneras y todas ellas coinciden en que la búsqueda de información es pieza fundamental dentro de dicho término. Por ello, Krikelas<sup>3</sup> lo interpreta como “la actividad del individuo dirigida a identificar un mensaje que satisfaga una necesidad percibida como tal”. Esta actividad que refiere Krikelas tiene como objetivo principal cubrir los requerimientos de información que el individuo establece a través de una serie de procedimientos que se relacionan con las fuentes y recursos de información mediante una acción dinámica por parte de quien desea satisfacer la necesidad.

Para Cirigliano<sup>4</sup> el comportamiento en la búsqueda de información comprende “los hábitos, costumbres, actitudes, procedimientos y habilidades así como los modos de acción exhibidos por los sujetos en su relación de búsqueda y empleo de las fuentes o documentos informativos.” De acuerdo con este razonamiento

<sup>2</sup> Para profundizar sobre los elementos que conforman al Modelo de las Necesidades de Información se recomienda ver la obra de: CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004. 284 p.

<sup>3</sup> KRİKELAS, James. Information-seeking behavior: patterns and concepts, p.6.

<sup>4</sup> CIRIGLIANO, Gustavo F. *La conducta informativa en universitarios argentinos: investigación sobre la habilidad y capacidad de los jóvenes graduados universitarios para manejar y utilizar las fuentes de información bibliográfica*, p. 26.

establecido, el comportamiento refiere una línea conductual mediante la cual el individuo posee una serie de atributos y competencias capaces de conducirlo hacia la búsqueda y obtención de la información a través de un eficiente manejo de las fuentes documentales, o también acudiendo a la asistencia del profesional de la información cuando carece de habilidades.

Asimismo, dentro de esta temática, Wilson<sup>5</sup> define al comportamiento en la búsqueda de información como “la totalidad del comportamiento humano en relación a los recursos y canales de información, abarcando la búsqueda de información, activa y pasiva, y el uso de información.” Incluye tanto la comunicación cara-a-cara con otros como la recepción pasiva de información. De este modo, la explicación que proporciona Wilson hace presente la serie de procedimientos que debe realizar el sujeto para satisfacer su necesidad. Es decir, la expresión en cómo el usuario selecciona las fuentes y recursos, los servicios que más utiliza y la forma de seleccionar la información.

Finalmente, Calva establece que el individuo sólo presenta un comportamiento si siente una necesidad, es decir, si se rompe momentáneamente el equilibrio entre el medio y su organismo. Por ello, una persona que tiene una necesidad de información presenta un comportamiento informativo con la idea de satisfacer tal necesidad y, de este modo, cubrir la insuficiencia de conocimientos e información sobre algún fenómeno, hecho u objeto.<sup>6</sup> Acorde con este concepto se puede apreciar claramente la continuidad que se le da a la aparición de las necesidades de información en el sujeto y donde se desarrolla un comportamiento en la búsqueda de información o comportamiento informativo para satisfacer la necesidad que dio origen a este proceso.

En suma, es posible afirmar que el comportamiento en la búsqueda de información es una fase que forma parte de un proceso que orienta y se dirige a la satisfacción de necesidades en donde se pueden conocer las actitudes, hábitos y estrategias que realizan las personas para obtener información, que no pue-

de explicarse de forma aislada sino que encuentra su aplicación en comunidades de usuarios específicas, como los docentes que son objeto de análisis dentro de esta investigación. Razón por la cual a continuación se mencionará a la comunidad docente.

### **La comunidad docente en escuelas secundarias: su contexto**

Sin lugar a dudas, la función docente que realiza la comunidad de profesores representa uno de los motores culturales para el desarrollo de una nación. En este marco, su preparación profesional, actualización y superación son factores que determinan la necesidad de recurrir a la utilización de la información. Y, con ello, el interés de investigar acerca de su comportamiento en la búsqueda de información se vuelve indispensable, no sólo para poder crear, reformular e innovar servicios bibliotecarios y de información, sino para favorecer y lograr en el profesor la adquisición de habilidades informativas que le permitan desarrollar un nivel de competitividad exigido por los procesos de modernización y globalización, con el objetivo de hacer frente a los retos impuestos por las actuales exigencias internacionales en materia evaluadora.

Debido a que no se dispone de estudios dentro de nuestro ámbito disciplinar que documenten el comportamiento en la búsqueda de información de la comunidad de profesores de educación secundaria específicamente en la Delegación Iztapalapa, o bien que existan investigaciones que mencionen si el profesor recibe algún tipo de asesoría en donde sea capacitado o preparado en relación con la búsqueda de información que necesita para cumplir con lo solicitado, este análisis representa la posibilidad de conocer nuevas líneas de investigación en torno a los estudios de usuarios en comunidades académicas dentro de nuestra disciplina bibliotecológica, con la intención fundamental de obtener un conocimiento particular de la colectividad de profesores referente a su comportamiento informativo que han desarrollado como resultado de su práctica profesional.

<sup>5</sup> WILSON, T. D. Human information behavior, p. 49.

<sup>6</sup> CALVA GONZÁLEZ, Juan José, *op. cit.*, p. 102.

A pesar de que la Secretaría de Educación Pública (SEP) a nivel institucional asiste para la formación continua y preparación profesional de la comunidad docente, por medio de la creación de espacios como los denominados Centros de Maestros,<sup>7</sup> o mediante la posibilidad de obtener una beca para realizar estudios de especialización, maestría o doctorado en alguna de las instituciones formadoras del país,<sup>8</sup> no se tienen datos objetivos que den cuenta sobre la existencia del comportamiento informativo por parte de los docentes a través de estas acciones institucionales.

Como consecuencia de esta serie de limitaciones antes mencionadas, no se alcanza a percibir si efectivamente la información es un recurso determinante para su formación, para su ejercicio profesional y en la vida cotidiana de los educadores, pues hasta ahora sólo se ha hecho mención en diversos momentos sobre los niveles deficientes de preparación<sup>9</sup> pero sin

tener al menos estudios exploratorios que indiquen las tendencias de esta comunidad hacia la información.

Precisamente en una época en donde la información y el conocimiento son elementos fundamentales para el mejoramiento profesional e individual de los ciudadanos, todo indica que en apariencia el sector de profesores de educación secundaria del DF se encuentra alejado de esta serie de prácticas y, por lo tanto, se puede llegar a suponer que no alcanzan los beneficios que la información y el conocimiento les ofrecen y, en cierta manera, esto llega a reflejarse en el reducido número de profesores que se inscriben para participar en los diversos programas de evaluación como el denominado Carrera Magisterial.<sup>10</sup>

En función de la problemática anteriormente mencionada se partirá de los siguientes supuestos que permitirán concretar el conocimiento del comportamiento en la búsqueda de información de la comunidad docente:

- La modalidad (general y/o técnica) en que se encuentra el profesor es un tipo de enseñanza que lo conlleva hacia el interés por la utilización de determinadas fuentes y recursos informativos como los materiales impresos y audiovisuales, dejando de lado el uso de Internet y otros medios electrónicos.
- El procedimiento de búsqueda de información que los profesores de ambas modalidades han desarrollado se encuentra orientado principalmente hacia el uso de las unidades de información (Centros de Maestros), seguido de la comunicación entre colegas; asimismo, existe una mayor tendencia a recurrir

---

estudios, planear la clase y enseñar a los niños de preescolar, primaria y secundaria". MARTÍNEZ, Nurit. Estudiar interesa poco a maestros: informes. *El Universal*, 2010, abril 26.

<sup>10</sup> [...] a la convocatoria de la SEP se presentaron para inscripción 721 mil 366 maestros de todo el país; 41% de los maestros no concluyeron el trámite para someterse a la evaluación al no cumplir con la entrega de documentos [...] [...] sólo 58% (422 mil 860) de los profesores que tuvieron intención de examinarse y obtener ingresos adicionales a su salario, cumplieron con todos los requisitos para ser examinados...] MARTÍNEZ, Nurit. La SEP recompensa a maestros reprobados, *op cit.*

<sup>7</sup> Su función sustantiva es ofrecer servicios, recursos e instalaciones de apoyo al desarrollo de las escuelas y los colectivos docentes de la educación básica, a través de la promoción y asesoramiento de actividades formativas y de desarrollo, así como la acreditación de sus conocimientos por medio de los exámenes nacionales para maestros en servicios. Para mayor información véase la siguiente dirección electrónica: [http://formacioncontinua.sep.gob.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=53&Itemid=81](http://formacioncontinua.sep.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=53&Itemid=81)

<sup>8</sup> Véase: *Formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio: catálogo nacional 2012-2013*. México: SEP, Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, 2010. 352 p.

<sup>9</sup> "Según cifras de un reporte estadístico de la SEP, sobre la evaluación a 422 mil 860 profesores de educación básica en el país, en 2009 el 90.42% de ellos no aprobaron los exámenes, ni pudieron obtener los puntajes necesarios por la forma en que preparan y enseñan a los niños... por lo que no fueron promovidos para obtener ingresos adicionales a su salario." MARTÍNEZ, Nurit. La SEP recompensa a maestros reprobados. *El Universal*, 2009, diciembre 7. La misma autora enfatiza que: "En México, cuatro de cada diez maestros no se han involucrado en cursos y talleres de actualización en los últimos años, mientras que 15.3% del total de profesores no tiene una preparación formal para la docencia, por lo que eso genera que seis de cada 10 maestros confiesen <tener dificultades> para dominar los contenidos del plan de

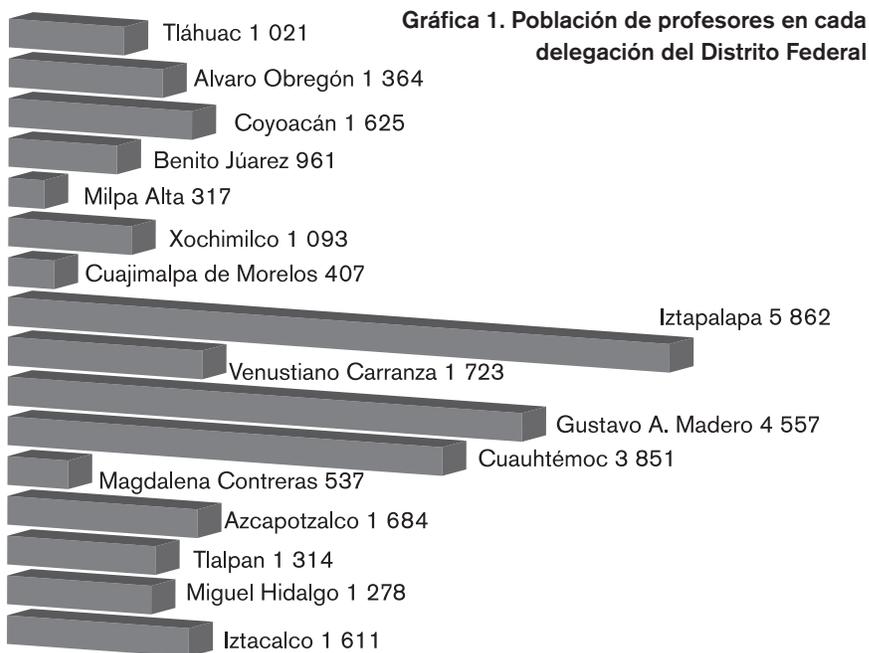
a las monografías en formato impreso, como los denominados “libros para el maestro” y “libros de apuntes para el maestro”,<sup>11</sup> que a recursos académicos electrónicos.

- Los profesores jóvenes<sup>12</sup> de ambas modalidades emplean con mayor frecuencia las fuentes y recursos informativos electrónicos en comparación con aquellos colegas que tienen una edad mayor.

### Metodología

A pesar de las diversas particularidades que pueden poseer los docentes<sup>13</sup> para fines del presente estudio se optó por determinar como rasgos característicos de la población los siguientes: tener dos años de antigüedad como mínimo, contar con una plaza de base o interinato sin titular, desempeñar las funciones propias de alguna de las dos modalidades (general o técnica) y encontrarse en activo.

Por otra parte, fueron elegidas al azar las escuelas secundarias públicas generales 194 “Nicolás Copérnico”



Fuente: Elaboración propia con base en los siguientes documentos. México. Secretaría de Educación Pública. Administración Federal de Servicios Educativos. Estadísticas: 2011-2012. Secundarias [en línea]. <[http://www2.sep.df.gov.mx/inf\\_sep\\_df/estadisticas/ei2011\\_2012.jsp](http://www2.sep.df.gov.mx/inf_sep_df/estadisticas/ei2011_2012.jsp)>; Nómina de plantilla docente de nivel secundaria quincena 19, 2013.

y 266 “Teotihuacán” y las escuelas secundarias técnicas oficiales 97 “Bernardo Quintana Arrijoja” y la 106, ubicadas en la Delegación Iztapalapa, debido a que es considerada la entidad más grande –territorialmente hablando– que concentra la mayor cantidad de profesores en activo. (Véase gráfica 1)

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores es necesario indicar que para poder investigar a la comunidad de docentes se seleccionaron como estrategias (método, técnica e instrumento): el método directo,<sup>14</sup> la técnica de investigación (la encuesta) y como instrumento la cédula de entrevista, la cual contempló 21 preguntas de las cuales 19 fueron cerradas y dos abiertas. (Véase anexo 1).

Así, a través del proceso anterior, se logró entrevistar a 174 docentes de ambos turnos, de un total de 220 profesores, de los cuales 75 corresponden a la modalidad general y 99 a la técnica. Es importante añadir que en el momento de aplicar el instrumento (cédula de entrevista)

<sup>14</sup> El método directo dentro de la línea de investigación denominada estudios de usuarios comprende estar cara a cara con nuestro sujeto de investigación con el fin de lograr que responda a las preguntas en un tiempo real.

<sup>11</sup> Materiales que incluyen un plan de trabajo para cada actividad: contenidos conceptuales, destrezas, actitudes, el trabajo que el alumno desarrolla en la actividad, los recursos informáticos con los que se trabaja en cada actividad, los materiales que deben llevar de casa o el trabajo realizado previamente.

<sup>12</sup> De acuerdo al Instituto Mexicano de la Juventud se tipifica como joven a aquellas personas que su edad fluctúa entre los 12 a los 29 años de edad. Para mayor información véase la siguiente dirección electrónica: <http://www.imjuventud.gov.mx/quienes-somos-imjuve-31.html>

<sup>13</sup> Por ejemplo: formación académica (normalista, universitario, etcétera); funciones asignadas en la escuela (profesor de asignatura, de laboratorio, de taller o de actividades tecnológicas; asesor de grupo o tutor de alumnos); lugar de trabajo (profesor con horas concentradas en una misma escuela secundaria o desconcentradas en dos o más planteles, profesor de asignatura en secundaria y con plaza en una primaria, etcétera).

algunos docentes no pudieron ser entrevistados debido a que se encontraban de incapacidad, habían solicitado una licencia económica o bien no desearon participar.

## Resultados

Para dar inicio a la presentación de los resultados es importante señalar que se comenzará por dar a conocer algunas generalidades de la comunidad docente para enseguida mostrar los resultados obtenidos acerca del conocimiento de la búsqueda de información que llevan a cabo los docentes.

### a) Datos generales

En cuanto al género, en las secundarias generales imperó el femenino (48) y en las técnicas con muy poca diferencia el masculino (53). (Véase tabla 1) Referente a su estado civil, se obtuvo que en las generales la mayor parte de los profesores se encuentran casados (38) al igual que en las técnicas (57); sin embargo, también hay profesores que están solteros, divorciados, viudos o en unión libre. (Véase tabla 2)

**Tabla 1. Género**

No. de docentes		
	General	Técnica
Femenino	48	46
Masculino	27	53
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

**Tabla 2. Estado civil**

No. de docentes		
	General	Técnica
Casada (o)	38	57
Soltera (o)	21	28
Divorciada (o)	6	5
Viuda (o)	8	1
Union libre	2	8
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

En relación con su edad, en la tabla 3 se muestra que son pocos los profesores jóvenes de la modalidad general (8) ya que la mayoría (67) rebasa los 31 años de edad; asimismo, en la modalidad técnica se puede observar una igual tendencia puesto que solo hay 18 profesores jóvenes y 81 son los que superan los 30 años. En lo concerniente a la antigüedad laboral, se puede ver en la tabla 4 que en caso de la modalidad general es reducido el número de profesores que tienen una antigüedad menor a cinco años, debido a que el rango mayor de docentes en activo se encuentra entre los seis a 25 años, siendo muy escasos (7) los docentes que tiene más de 26 años laborando. Sin embargo, en la modalidad general se puede verificar que hay más profesores (25) que tienen menos de cinco años laborando si se toma en cuenta que son 99 docentes que fueron entrevistados; igualmente, la mayor cantidad de docentes se ubica entre los seis a los 25 años de antigüedad.

**Tabla 3. Edad**

No. de docentes		
	General	Técnica
De 20 a 25 años	1	2
De 26 a 30 años	7	16
De 31 a 40 años	22	29
De 41 a 50 años	25	25
Más de 50 años	20	27
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

**Tabla 4. Antigüedad laboral**

No. de docentes		
	General	Técnica
Menos de 5 años	5	25
De 6 a 10 años	19	12
De 11 a 15 años	19	22
De 16 a 20 años	13	17
De 21 a 25 años	12	13
Más de 26 años	7	10
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

Por otra parte, en lo que respecta al número de horas laborables se tiene que tanto los profesores de escuelas secundarias generales (75) y técnicas (98) trabajan de 10 a 20 horas semanalmente, solo un profesor de escuela técnica contestó que está de 30 a 42 horas. En lo que corresponde a la pregunta 6 del instrumento de investigación (entrevista) sobre la asignatura o asignaturas que imparten los profesores, la siguiente tabla 5 muestra el número de docentes en cada una de ellas.

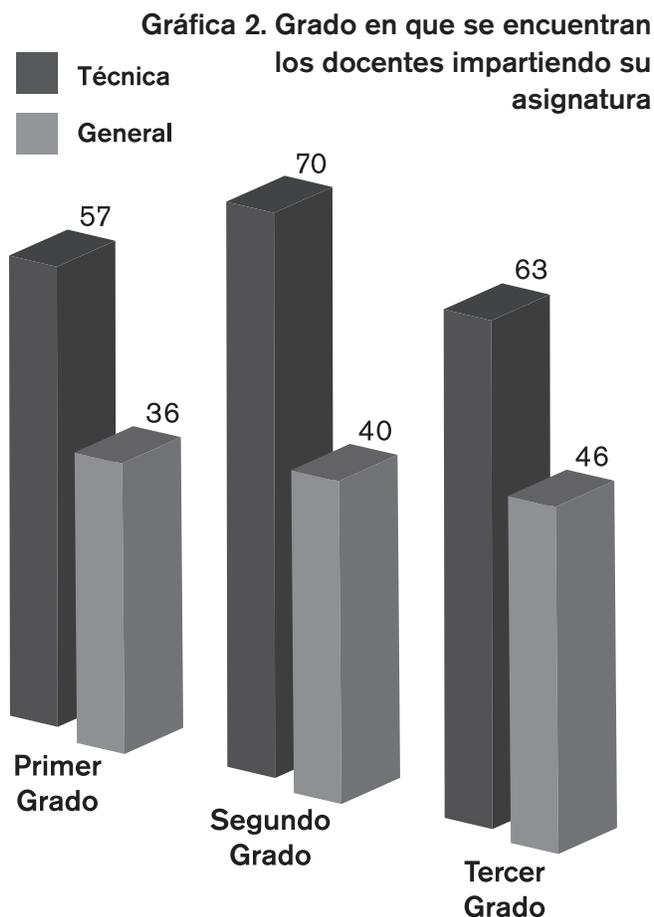
**Tabla 5. Asignaturas que imparten los docentes**

	No. de docentes	
	General	Técnica
Matemáticas	13	13
Español	9	12
Ciencias (énfasis en biología)	6	8
Ciencias (énfasis en física)	5	10
Ciencias (énfasis en química)	7	7
Geografía de México y el mundo	2	6
Historia	10	9
Formación cívica y ética	10	9
Lengua extranjera	6	4
Educación física	2	5
Asignatura estatal	4	6
Orientación vocacional	1	1
Tecnología (Informática)	4	11
Artes plásticas y/o artísticas	4	4
Taller	6	13
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>118</b>

Es importante mencionar que en ambas modalidades hay profesores que no solo se limitan a impartir una asignatura sino que pueden estar asignados a dos o más en la misma secundaria, por lo que las cantidades que se presentan son superiores a la comunidad investigada. En relación con los talleres que se ofrecen se encuentran los

siguientes en ambas modalidades: ofimática, administración contable, electricidad, diseño de circuitos, informática, industria del vestido, diseño arquitectónico, dibujo técnico y preparación y conservación de alimentos.

Ahora bien, con respecto al grado en que se encuentran impartiendo los profesores sus asignaturas sucede algo similar a la tabla 5, debido a que existen algunos que dan su materia no solo en primer grado sino que pueden estar en dos grados o hasta en los tres grados (véase gráfica 2). Por ello se tiene que en las secundarias generales en el primer grado hay 36 docentes, en segundo 40 docentes y en tercero 46. En las secundarias técnicas existen en primer grado 57 docentes, en segundo 70 y en tercero 63.



Otro elemento característico que se investigó fue sobre la institución de la cual egresaron los docentes y, por ello, a continuación se muestran los siguientes datos:

**Tabla 6. Institución de donde egresaron los docentes**

No. de docentes		
	General	Técnica
Colegio de Pedagogía (UNAM)	26	23
Universidad Pedagógica Nacional	6	6
Escuela Normal Superior de México	1	2
Otra	42	68
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

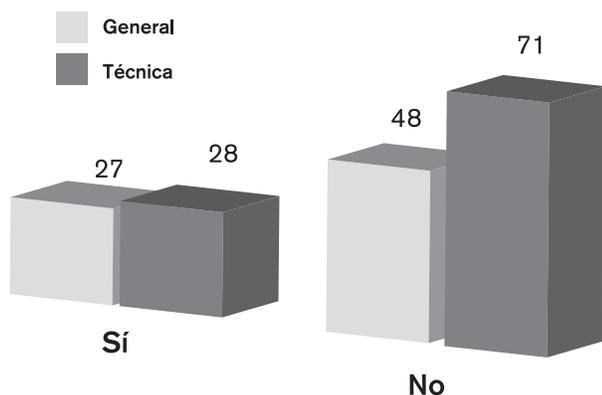
En cuanto a los docentes que contestaron como opción “otra” se tiene que han sido preparados en las siguientes instituciones educativas:

Colegio de Bachilleres No. 6
FES Zaragoza, UNAM
UAM Iztapalapa
Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 35
Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
Escuela de Bailes y Tradiciones
Escuela Nacional de Maestros para la Capacitación del Trabajo Industrial
Escuela Particular Normal Superior del Estado
Facultad de Ingeniería, UNAM
Facultad de Psicología, UNAM
UPIICSA, IPN
Centro Universitario San Ángel
ENEP Aragón, UNAM

UAM Xochimilco
Universidad Latina
Facultad de Contaduría y Administración, UNAM
Universidad Iberoamericana
CONALEP
Facultad de Derecho, UNAM
Escuela Superior de Educación Física
Centro de Estudios Tecnológico y de Servicio No. 153
Universidad del Valle
FES, Acatlán, UNAM
ENAP Xochimilco, UNAM
Facultad de Medicina, UNAM
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM
Instituto Tecnológico de Acapulco
ESCA, IPN
Escuela Nacional Preparatoria, UNAM
Universidad ICEL
UNITEC
Escuela Nacional de Antropología e Historia
Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias, UNAM
Escuela Nacional de Música
Universidad Marista
Conservatorio Nacional
Centro de Artes Musicales

Adicionalmente, se les preguntó a los profesores si estudian actualmente. Las respuestas obtenidas al respecto fueron que de la modalidad general 27 se encuentran estudiando y 48 no, de la modalidad técnica 28 se encuentran estudiando y 71 no. (Véase gráfica 3) De los que contestaron que se encuentran estudiando cursan lo siguiente (véase tabla 7):

**Gráfica 3. Profesores que estudian**



**Tabla 7. Estudios que cursan**

	No. docentes	
	General	Técnica
Curso	15	9
Diplomado	7	2
Especialización	1	0
Licenciatura		9
Maestría	4	7
Doctorado		1
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>28</b>

Por último, con respecto a sus generalidades, se les interrogó acerca de su participación en el Programa de Carrera Magisterial y el año en que iniciaron su participación; los datos arrojados se muestran en seguida. (Véase tabla 8 y 9)

**Tabla 8. Participación en Carrera Magisterial**

	No. de docentes	
	General	Técnica
Sí	29	26
No	46	73
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

**Tabla 9. Año de inicio de participación**

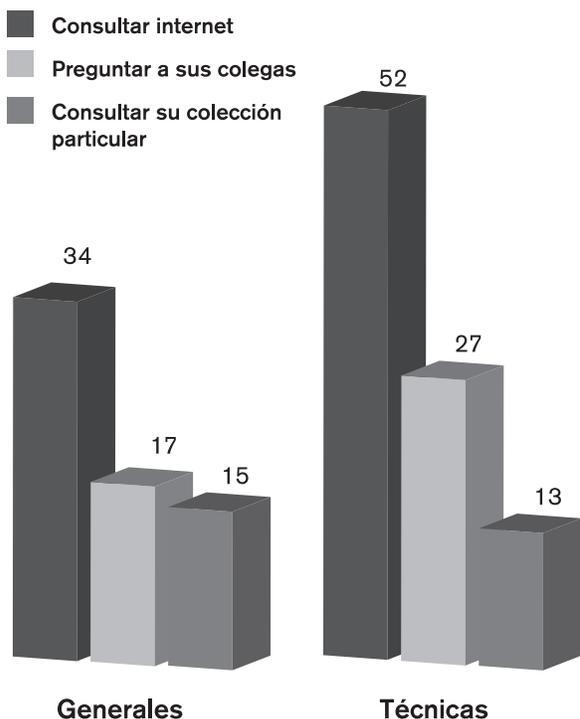
	No. de docentes	
	General	Técnica
1993-1999	8	7
2000-2006	3	3
2007-2013	12	5
2014-	6	9
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>26</b>

Por los números mostrados se puede comentar que existe un mediano interés de los docentes en la modalidad general por estar incorporados al Programa de Carrera Magisterial y poco interés en la modalidad técnica para participar en ese programa. Asimismo, se puede observar en la tabla 9 que su incorporación en general ha variado; sin embargo, existe un mayor interés de incorporación por parte de los profesores que pertenecen a la modalidad general entre los años 2007-2013, no sucediendo lo mismo en la modalidad técnica ya que se observa que no ha habido un aumento considerable en el número de profesores incorporados al programa desde su creación.

**b) Comportamiento en la búsqueda de información**

Con respecto al comportamiento que manifiestan en la búsqueda de la información los docentes se tiene que la acción que realizan en un primer momento, cuando tienen una necesidad de información, es recurrir básicamente –tanto en las secundarias generales como técnicas– a consultar Internet, seguido de la comunicación con sus colegas, y, en un tercer lugar, a través de la consulta de su colección personal. (Véase gráfica 4) Pocos son los profesores que asisten como primera opción a la biblioteca, a la librería o a eventos. (Véase tabla 10)

**Gráfica 4. Recurso informativo que más utiliza el docente**



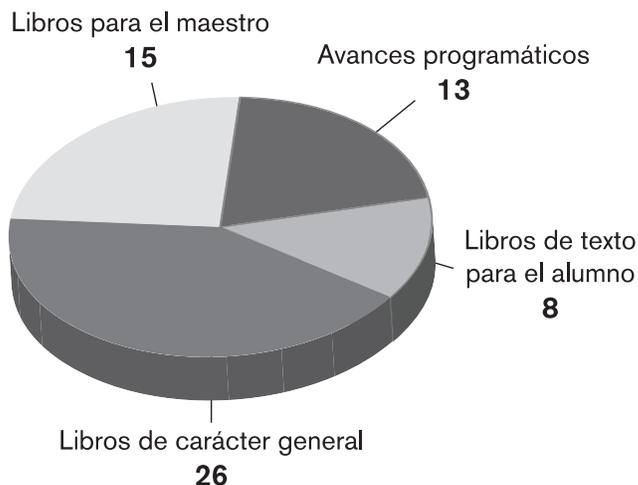
**Tabla 10. Recurso informativo más utilizado**

	No. de docentes	
	General	Técnica
Consultar Internet	34	52
Preguntar a sus colegas	17	27
Consultar su colección particular	15	13
Asistir a la biblioteca	5	4
Asistir a una librería	2	2
Recurrir a eventos	2	1
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

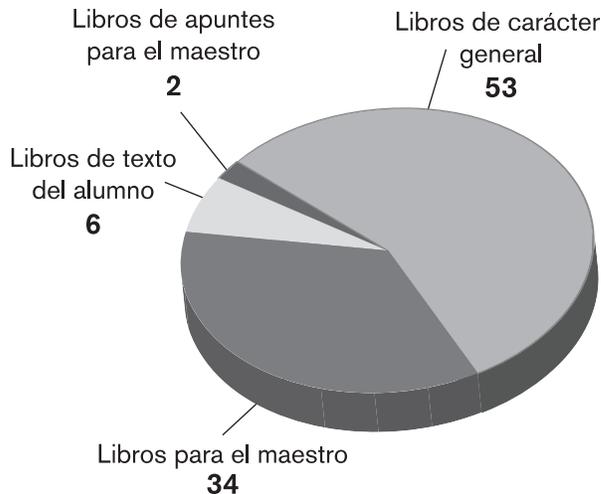
En lo que corresponde a la frecuencia de utilizar la primera opción que comentaron –*el consultar Internet*– los profesores de la modalidad general manifestaron que lo hacen diariamente 25, algunas veces a la semana 6 y solo los fines de semana 3. Por su parte, en la modalidad técnica los docentes mencionaron que lo utilizan diariamente 33, algunas veces a la semana 12 y solo los fines de semana 7.

Continuando con su comportamiento también se les cuestionó sobre los materiales que más emplean para desarrollar sus actividades. Las respuestas obtenidas fueron las siguientes: en las secundarias generales 26 docentes recurren principalmente a los libros de carácter general, 15 docentes a los libros para el maestro, 13 docentes a los avances programáticos y el resto (8) hace uso de los libros de texto del alumno. En cuanto a las secundarias técnicas, el material que más utilizan fueron los libros de carácter general (53), seguido del empleo de los libros para el maestro (34) y en un número menor (6 y 2) los libros de texto del alumno y los libros de apuntes para el maestro. (Véanse gráficas 5 y 6)

**Gráfica 5. Materiales que más utilizan. Generales**



**Gráfica 6. Materiales que más utilizan. Técnicas**



A su vez, resultó interesante conocer la frecuencia con que emplean los materiales. Los resultados indican que en las secundarias generales 38 docentes recurren siempre a ellos, 36 ocasionalmente y 1 raramente. En las técnicas 75 siempre y 24 ocasionalmente, ninguno mencionó raramente.

De igual manera, se preguntó a los profesores como prefieren consultar estos materiales. Al respecto se obtuvo que 37 profesores de la modalidad general se inclinan por consultarlos tanto en formato impreso como electrónico, 24 profesores solo en papel y 14 profesores en formato electrónico. Por su parte, los profesores de la modalidad técnica señalaron que 74 prefieren utilizar ambos formatos, 15 solo el formato electrónico y 10 solo el papel o impreso.

En otro tenor de ideas, también se quiso saber sobre el uso de los Centros de Maestros y para ello se les interrogó a los docentes qué tan comúnmente asisten. Los datos muestran que en general en ambas modalidades asisten poco (véase tabla 11) y su asistencia se fundamenta en el caso de las generales para asistir a exposiciones, talleres (22) o para tomar cursos de actualización (21) que son impartidos en estas unidades como un requisito para que los docentes puedan participar y ser evaluados en el Programa de Carrera Magisterial. (Véase tabla 12) En el caso de las secundarias técnicas un mayor número de docentes utiliza estos Centros especialmente para consultar algún material (53), otros los emplean para consultar las convocatorias (15) o para asistir a exposiciones, talleres, etcétera (10).

**Tabla 11. Asistencias a los Centros de Maestros**

	No. docentes	
	General	Técnica
Mucho	8	4
Poco	59	61
Nada	8	30
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

**Tabla 12. Razón por la cual asisten a los Centros de Maestros**

	No. docentes	
	General	Técnica
A consultar algún libro, revista, etc.	17	53
A sacar copias.	1	0
A hacer trabajos escolares.	2	1
A pedir asesoría sobre un tema.	4	9
A consultar las convocatorias.	7	15
A asistir a exposiciones, talleres, etc.	22	10
A formar círculos de estudio.	1	2
Otra.	21	9
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

Además de lo anterior, también se les hizo referencia a si consideran pertinente la organización de cursos dentro de los Centros de Maestros o en otras bibliotecas que les puedan apoyar en su búsqueda de información. A este respecto los docentes aludieron lo siguiente: de la modalidad general 57 docentes estuvieron a favor y 18 no consideran necesario los cursos; por su parte, en la modalidad técnica 77 consideran indispensables los cursos y 22 no. (Véase tabla 13)

**Tabla 13. Consideran indispensable que se impartan cursos en los Centros de Maestros y otras bibliotecas**

	No. docentes	
	General	Técnica
Sí	57	77
No	18	22
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

Algunas de las razones que mencionaron los profesores que respondieron que “sí” y los que respondieron que “no” son las siguientes:

Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para recomendarnos títulos o darnos referencias.</li> <li>• Despejaría la mayoría de dudas en la información que me ofrezcan.</li> <li>• Para saber a quién recurrir.</li> <li>• Para complementar la información en clase.</li> <li>• Es importante utilizar diversas herramientas para informarnos.</li> <li>• Es tan extenso lo de los diversos títulos y autores que al buscar se pierde.</li> <li>• Para saber en concreto dónde buscar y ahorrar tiempo.</li> <li>• Para estar mejor informados y actualizados.</li> <li>• Ayudaría a reforzar nuestra práctica docente.</li> <li>• Para encontrar los materiales y contenidos.</li> <li>• Porque alguna información es difícil de conseguir.</li> <li>• Así sería más fácil obtener información y tendríamos un panorama general de los materiales.</li> <li>• Es una competencia básica de los docentes.</li> <li>• No todos los maestros tienen el conocimiento y dominio de los temas.</li> <li>• Para conocer la gama de bibliografía y agilizar la búsqueda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tengo otros medios para hacerlo.</li> <li>• Existen otras formas de capacitarse.</li> <li>• Hay otros espacios para buscar información.</li> </ul>

Finalmente, al querer saber si consideraban importante que dentro de los planes de estudio de las instituciones que se dedican a la formación de docentes debiera existir una asignatura que les brinde la adquisición de los conocimientos sobre diversos recursos y fuentes de información, los profesores indicaron lo siguiente: 63 profesores de la modalidad general consideran indispensable esta práctica y 12 no; en las secundarias técnicas 83 sí lo consideran importante y 16 no. (Véase tabla 14)

**Tabla 14. Consideran importante que exista una asignatura en los planes de estudio**

	No. docentes	
	General	Técnica
Sí	63	83
No	12	16
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>99</b>

Entre los motivos que mencionaron los docentes que dijeron “sí” y de los que señalaron “no” se encuentran:

Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La investigación se deja a un lado.</li> <li>• Ayudaría a especificar más nuestros conocimientos.</li> <li>• Ayudaría mucho más y así podría apoyar a mis alumnos en adquirir conocimiento.</li> <li>• Considero que el Internet es muy importante pero debe enseñarse a enseñar.</li> <li>• No sabemos utilizar adecuadamente los recursos.</li> <li>• Yo saldría capacitada y sería más rápido teniendo o contando con dicha habilidad.</li> <li>• Serían más accesibles los conocimientos.</li> <li>• Permitirían que se visualice todo el potencial.</li> <li>• Actualmente existe tanta información que hay que tener una forma sistemática para su búsqueda.</li> <li>• En la actualidad la tecnología ha superado los niveles de preparación de los docentes.</li> <li>• Es indispensable mejorar en nuestra preparación integral educativa.</li> <li>• No existen cursos referentes a la música.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto ya existe en las escuelas para maestros.</li> <li>• Existe, creo yo. Hay una metodología de la investigación o algo similar.</li> <li>• Porque a través de los años de estudio se aprende a investigar.</li> <li>• Ya se tienen materias como metodología de la investigación.</li> <li>• Actualmente existen muchos y diversos medios de acceso a la información.</li> </ul>

## Conclusiones

De acuerdo con los datos descritos anteriormente se puede determinar que, en forma general, los rasgos que caracterizan a la comunidad de docentes de nivel secundaria de las modalidades general y técnica durante el proceso de búsqueda de información son los siguientes:

- El recurso informativo que más se utiliza para el desarrollo de las actividades docentes es la consulta a Internet seguido de la comunicación con los colegas.
- La mayoría de los profesores emplea diariamente Internet.
- La fuente informativa a la que más acuden para la realización de sus actividades son los libros de carácter general y los libros para el maestro.
- Los docentes emplean siempre los libros de carácter general y los libros para el maestro en el desarrollo de sus actividades laborales.
- Los docentes prefieren consultar los materiales en formato impreso y electrónico.
- Su asistencia a los Centros de Maestros es baja.
- Los profesores consideran indispensable el desarrollo de cursos en los Centros de Maestros y en otras bibliotecas para adquirir habilidades en la búsqueda de la información.
- Del mismo modo, manifiestan su interés por que exista una asignatura en los planes de estudio que les brinde las habilidades y conocimientos para la búsqueda de su información.

Cabe señalar que los resultados muestran que la comunidad de docentes de nivel secundaria de las modalidades general y técnica adscrita a la Delegación Iztapalapa presenta un comportamiento similar en cuanto a la búsqueda de su información; sin embargo, hay que resaltar otros aspectos importantes que permitan corroborar las hipótesis elaboradas, como:

La edad no es un factor interno que influya sobre el uso de las fuentes y recursos informativos electrónicos, de-

bido a que la mayoría de los docentes que se encuentran en las secundarias generales y técnicas están en una edad adulta y hacen uso del formato electrónico. La modalidad general y/o técnica no es un tipo de enseñanza que conlleve al docente hacia el uso de determinadas fuentes y recursos informativos impresos o audiovisuales, puesto que la comunidad objeto de estudio mostró una tendencia hacia el uso de Internet y hacia el empleo electrónico de algunas fuentes informativas (libros de carácter general y los libros para el maestro).

El procedimiento de búsqueda de información que los profesores de ambas modalidades han desarrollado, como ya se ha mencionado, se encuentra orientado principalmente hacia el uso de Internet y de los libros de carácter general, los del Centro de Maestros no son primordiales para ellos, así como tampoco lo es recurrir a la comunicación con sus colegas.

## Recomendaciones

Debido a que la comunidad que se estudió presenta un mismo patrón de comportamiento informativo, sería deseable realizar otras investigaciones donde se analice un número mayor de secundarias tomando como referencia a otras delegaciones, con el propósito de profundizar sobre el objeto de estudio y, más aún, a causa de la ausencia de este tipo de investigaciones en nuestro país. Con este ánimo, y considerando que nuestra profesión es de vital importancia para que los servicios de información y bibliotecarios tengan como finalidad satisfacer las necesidades de los usuarios, sugiero que los Centros de Maestros y las bibliotecas públicas tomen en cuenta la importancia de aplicar estudios de usuarios a sus comunidades, para así conocer su nivel de satisfacción y determinar si los servicios, colecciones e instalaciones ofrecidos satisfacen las necesidades de información de sus comunidades.

Asimismo, cabe destacar –y debido al gran desarrollo tecnológico que se presenta en el siglo XXI y en los sistemas de recuperación de información– la necesidad de tener al frente de las unidades de información a profesionales preparados y actualizados que ofrezcan servicios bibliotecarios y de información, en donde se

tenga presente el mejoramiento continuo de las colecciones y –desde luego– de los servicios y equipo en las distintas unidades de información y se desarrollen cursos de alfabetización informativa que les permitan a los docentes contar con las habilidades, capacidades y destrezas necesarias para buscar y localizar la información que requieren. ☞

## Obras consultadas

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004. 284 p.

CIRIGLIANO, Gustavo F. *La conducta informativa en universitarios argentinos: investigación sobre la habilidad y capacidad de los jóvenes graduados universitarios para manejar y utilizar las fuentes de información bibliográfica*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras, Centro de Investigaciones Bibliotecológicas, 1971. 97 p.

*Formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio: catálogo nacional 2012-2013*. México: SEP, Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, 2010. 352 p.

KRIKELAS, James. Information-seeking behavior: patterns and concepts. *Drexel Library Quarterly*, 1993, vol. 19, no.2, p. 5-20.

MARTÍNEZ, Nurit. Estudiar interesa poco a maestros: informes. *El Universal*, 2010, abril 26.

----- La SEP recompensa a maestros reprobados. *El Universal*, 2009, diciembre 7.

México. Secretaría de Educación Pública. Administración Federal de Servicios Educativos. *Estadísticas: 2011-2012. Secundarias* [en línea]. <[http://www2.sepdf.gob.mx/inf\\_sep\\_df/estadisticas/ei2011\\_2012.jsp](http://www2.sepdf.gob.mx/inf_sep_df/estadisticas/ei2011_2012.jsp)> [Consulta: 9 de marzo de 2014].

WILSON, T. D. Human information behavior. *Information Science Research*. Special issue, 2000, vol. 3, no. 2, p. 49-55.



# Anexo I



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

## Cédula de entrevista

Objetivo: Conocer el comportamiento en la búsqueda de información que se encuentra presente en la comunidad de docentes de nivel secundaria de la Delegación Iztapalapa.

<b>NOMBRE DE LA ESCUELA:</b>		
<b>MODALIDAD:</b>	GENERAL ( ) TÉCNICA ( )	<b>NÚMERO DE ENTREVISTA:</b>

### I) Datos Generales

<p>1. - Género:</p> <p>_____ Femenino</p> <p>_____ Masculino</p>	<p>2.- Estado civil:</p> <p>Casada (o).....( )</p> <p>Soltera (o).....( )</p> <p>Divorciada (o).....( )</p> <p>Viuda (o).....( )</p> <p>Unión libre.....( )</p>	<p>3.- ¿Entre qué rango se encuentra su edad?</p> <p>( )..... 20 años a 25 años</p> <p>( )..... 26 años a 30 años</p> <p>( )..... 31 años a 40 años</p> <p>( )..... 41 años a 50 años</p> <p>( )..... Más de 50 años</p>
------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>4.- ¿Cuántos años tiene laborando dentro del sistema educativo?</p> <p>( )..... Menos de 5 años</p> <p>( )..... De 6 a 10 años</p> <p>( )..... De 11 a 15 años</p> <p>( )..... De 16 a 20 años</p> <p>( )..... De 21 a 25 años</p> <p>( )..... Más de 26 años</p>	<p>5.- ¿Cuál es el número de horas en las que se encuentra laborando semanalmente?</p> <p>Menos de 10 horas ....( )</p> <p>De 10 a 20 horas .....( )</p> <p>De 20 a 30 horas .....( )</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>6.- ¿Cuál o cuáles son las asignaturas que imparte?</p> <p>Matemáticas ..... ( )</p> <p>Español ..... ( )</p> <p>Ciencias (énfasis en biología) ..... ( )</p> <p>Ciencias (énfasis en física) ..... ( )</p> <p>Ciencias (énfasis en química) ..... ( )</p> <p>Geografía de México y el mundo ..... ( )</p> <p>Historia ..... ( )</p> <p>Formación cívica y ética ..... ( )</p> <p>Lengua extranjera ..... ( )</p> <p>Asignatura estatal ..... ( )</p> <p>Orientación vocacional ..... ( )</p> <p>Tecnología (Informática) ..... ( )</p> <p>Artes plásticas y/o artísticas ..... ( )</p> <p>Taller (Cuál) _____</p> <p>_____</p>	<p>7.- ¿En qué grado se encuentra impartiendo su(s) asignatura(s)?</p> <p>Primer Grado ..... ( )</p> <p>Segundo Grado ..... ( )</p> <p>Tercer Grado ..... ( )</p>
<p>8.- ¿De qué institución es egresada(o)?</p> <p>Escuela superior de México ..... ( )</p> <p>Colegio de Pedagogía (UNAM)..... ( )</p> <p>Universidad Pedagógica Nacional..... ( )</p> <p>Otra.</p> <p>Especifique _____</p>	

9.- ¿Estudia actualmente?

( ) ..... Sí  
( ) ..... No

Si su respuesta fue afirmativa

10.- ¿Qué estudia y en dónde se encuentra estudiando?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11.- ¿Se encuentra participando en el programa de carrera magisterial?

( ) ..... Sí  
( ) ..... No

Si su respuesta fue afirmativa

12.- ¿En qué año inició su participación?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**II) Con respecto a su búsqueda de información**

13.- Cuando en ud. se origina una necesidad de información, ¿qué acción realiza en un primer momento?. Por favor, indique con el número (1) la que emplea como primera instancia y con el número (8) la que menos emplea.

Preguntar a sus colegas ..... ( )  
 Consultar internet ..... ( )  
 Consultar su colección particular ..... ( )  
 Asistir a la biblioteca (Biblioteca escolar, Biblioteca Pública, Centro de Maestros) ..... ( )  
 Confiar en su experiencia y conocimientos personales ..... ( )  
 Recurrir a eventos (congresos, reuniones, talleres, encuentros, etc.) ..... ( )  
 Asistir a una librería ..... ( )  
 Acudir a un puesto de periódicos ..... ( )  
 Otra. Especifique \_\_\_\_\_

14.- ¿Con qué frecuencia realiza la acción que indicó con el número (1)?

Diariamente ..... ( )  
 Algunas veces a la semana ..... ( )  
 Solo los fines de semana ..... ( )  
 Solo cuando tengo una necesidad o inquietud ..... ( )

15.- Indique del (1) al (10) los materiales que utiliza con mayor frecuencia para desarrollar sus actividades laborales. El número (1) indica el material que más emplea y el número (10) el que menos emplea.

Libros de carácter general ..... ( )	Artículos de revistas ..... ( )
Libros para el maestro ..... ( )	Boletines informativos ..... ( )
Libros de apuntes para el maestro ..... ( )	Anuarios ..... ( )
Libros de texto del alumno ..... ( )	Informes ..... ( )
Ficheros de actividades didácticas ..... ( )	Manuales ..... ( )
Avances programáticos ..... ( )	Enciclopedias ..... ( )
Notas de clase ..... ( )	Diccionarios ..... ( )
talleres, reuniones, congresos, etc. .... ( )	Atlas ..... ( )
Material no impreso como: bases de datos, audiocintas, videocintas, discos compactos, televisores, etc. .... ( )	Periódicos ..... ( )
	Folletos ..... ( )
	Otro. Especifique _____

16.- ¿Qué tan frecuente emplea el material que señaló con el número (1)?

Siempre ..... ( )  
 Ocasionalmente ..... ( )  
 Rara vez ..... ( )

17.- ¿De qué manera prefiere consultar el material que señaló con el número (1)?

Impreso ..... ( )  
 Electrónico ..... ( )  
 Ambos ..... ( )

18.- ¿Qué tan asiduo es asistir a los Centros de Maestros?

Mucho ..... ( )  
 Poco ..... ( )  
 Nada ..... ( )

19.- ¿A qué ha asistido a los Centros de Maestros?

\_\_\_ A consultar algún libro, revista, etc.  
 \_\_\_ A sacar fotocopias  
 \_\_\_ A hacer trabajos escolares  
 \_\_\_ A pedir asesoría sobre algún tema  
 \_\_\_ A consultar las convocatorias  
 \_\_\_ A asistir a exposiciones, talleres, etc.  
 \_\_\_ A formar círculos de estudio  
 \_\_\_ Otra. Especifique. \_\_\_\_\_

20.- ¿Considera indispensable que se desarrollen cursos dentro de los Centros de Maestros o en otras bibliotecas que le asistan para su búsqueda de la información que necesita?

Sí ..... ( )  
 No ..... ( )

Porqué \_\_\_\_\_

21.- ¿Cree usted que sería importante que dentro de los planes de estudio de las instituciones que se dedican a la formación de los docentes, exista una asignatura que posibilite la adquisición de conocimientos sobre diversos recursos y fuentes para la búsqueda y recuperación de información?

Sí ..... ( )  
 No ..... ( )

Porqué \_\_\_\_\_

¡Gracias por su participación!