

# Uso de la información de los estudiantes de posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información, modalidad a distancia

*Use of information by the graduate students in Library and Information Studies, in the distance learning mode*

Celso Martínez Musiño\*

---

## RESUMEN

El objetivo de la investigación es conocer los tipos de información, la manera en que es obtenida y las preferencias de uso por parte de los estudiantes de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en su modalidad a distancia. En la metodología el instrumento utilizado fue el cuestionario, mismo que se aplicó vía correo electrónico a estudiantes de la generación 2006-2009. Los resultados de la investigación evidencian los tipos y preferencias de información utilizada por parte de los encuestados, así como los procesos para localizarla.

**PALABRAS CLAVE:** Uso de la información, estudiantes de maestría, bibliotecología y estudios de la información, educación superior a distancia, México.

## Abstract

The objective of this research is to understand the types of information, the way it is obtained and the preferences of use by the students of the Master of Library and Information Studies from the National Autonomous University of Mexico (UNAM) in distance mode. In the methodology, the instrument used was the questionnaire, which was applied to the students, from the 2006-2009 generation, via e-mail. The research results show the types and preferences of the information used by the respondents, and the processes to locate it.

**KEYWORDS:** Information use, Master's students, library and information studies, distance higher education, Mexico.

---

\* Doctorando en Bibliotecología y Estudios de la Información. Facultad de Filosofía y Letras, Área de posgrado, Circuito interior, CU, UNAM, 04510, México D.F., México. Correos electrónicos: celsommm@yahoo.com.mx, cmartinez@colmex.mx

## Introducción

**A**l principio de este siglo se ha hablado de la falta de asistencia de usuarios en las bibliotecas en México.<sup>1</sup> En contraparte, se intenta identificar el uso de la información en comunidades específicas, principalmente aquellas que forman parte de comunidades académicas. Con el desarrollo de las Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC) este problema se ha agudizado. Los profesionales de la información se han enfrascado en debates teóricos para identificar las causas de dicha inasistencia a las unidades de información. Por una parte se habla de la falta de *desarrollo de habilidades informativas*,<sup>2</sup> por otra, se menciona la necesidad de una *alfabetización informativa*.<sup>3</sup> Con la aparición de dispositivos o formatos electrónicos se ha acuñado el término de alfabetización digital.<sup>4</sup> Un sector más de académicos sugiere apuntar hacia los estudios de usuarios para conocer las *necesidades de información*.<sup>5</sup>

El interés por estudiar a una comunidad académica específica, los estudiantes de la MBYEI en su modalidad a distancia, es por dos razones principales: 1) porque la educación a distancia permite el enriquecimiento social formando alumnos que desarrollan habilidades competitivas, como la crítica, el análisis y la reflexión, mismas que pueden aplicarlas asertivamente en distintas situaciones,<sup>6</sup> y; 2) porque son precisamente ellos

quienes se encargarán de diseñar, planear, ejecutar y evaluar servicios de información para una creciente población que se formará en esa modalidad, la educación a distancia. En consecuencia, la experiencia obtenida por parte de los sujetos de estudio de esta investigación puede ofrecer un referente en la experiencia adquirida durante la formación profesional en la MBYEI.

Ante la ausencia de investigaciones que estudien a una comunidad tan específica como los profesionales de la información en formación, vale hacer la siguiente pregunta de investigación: ¿es posible conocer los tipos de información, la manera en que es obtenida y las preferencias de uso por parte de los estudiantes de la MBYEI en su modalidad a distancia?

## Antecedentes

Como resultado de la investigación documental, no se localizó estudio alguno acerca del análisis del uso de información de los estudiantes de licenciatura y maestría en Bibliotecología, modalidad a distancia, en México. Las investigaciones más cercanas son las de Rangel Calderón y Marco Recio, el primero se refiere a los estudiantes y el segundo a los programas de educación a distancia. Rangel Calderón menciona que “el actor principal de la educación –de posgrado– a distancia es el estudiante, quien se constituye en el sujeto activo y protagonista de su propio proceso educativo, mediante el aprendizaje basado en el ‘aprender a aprender’”.<sup>7</sup> Por otro lado, Marco Recio, refiriéndose a las ventajas de la educación a distancia, señala que “...se hacen programas muy variables para darle [sic] oportunidad a estudiantes que disponen de poco tiempo. Así, ese estudiante se ahorra tener que ir a su centro y consumir en ello una o dos horas de desplazamiento”.<sup>8</sup>

<sup>1</sup> México. Procuraduría Federal del Consumidor. *Encuesta sobre hábitos de lectura 2005* [en línea]. México: PFC, 2006. <[http://www.profeco.gob.mx/encuesta/histo\\_mirador.asp](http://www.profeco.gob.mx/encuesta/histo_mirador.asp)>

<sup>2</sup> VEGA, Guadalupe; CORTÉS, Carlos; QUIJANO, Álvaro. Diagnóstico de habilidades informativas: propuesta para valorar alumnos de primer ingreso a la licenciatura... p. 99-110.

<sup>3</sup> Information literacy [en línea]: implications for Mexican and Spanish university students. Judith Licea de Arenas, José Vicente Rodríguez, José Antonio Gómez, Miguel Arenas... <<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfinmexicoumu.pdf>>

<sup>4</sup> RAMÍREZ LEYVA, Elsa Margarita. Lectura, alfabetización en información y cultura de la información [en línea]... <[http://www.cerlalc.org/redplanes/Documentos/Biblioteca/Nuevas\\_tecnologias\\_lectura\\_alfabetizacion\\_en\\_informacion.pdf](http://www.cerlalc.org/redplanes/Documentos/Biblioteca/Nuevas_tecnologias_lectura_alfabetizacion_en_informacion.pdf)>

<sup>5</sup> CALVA González, Juan José. *El fenómeno de las necesidades de información: su investigación y modelo teórico*..., 2005.

<sup>6</sup> RUBIO-SÁNCHEZ, María Isabel. Importancia de la educación a distancia en bibliotecología [en línea]... <<http://edumed>.

[imss.gob.mx/edumed/eventos/4conv2/Morelos2008/CARTELES/C-01-.pdf](http://imss.gob.mx/edumed/eventos/4conv2/Morelos2008/CARTELES/C-01-.pdf)

<sup>7</sup> RANGEL CALDERÓN, María Esther. Impacto de los programas de Bibliotecología a distancia para la práctica diaria en un ambiente laboral [en línea]. *Cuarta Reunión Nacional de Personal Bibliotecario IMSS*. <<http://edumed.imss.gob.mx/edumed/eventos/4conv2/Morelos2008/PRESENTACIONES/T5-.pdf>>

<sup>8</sup> MARCOS RECIO, Juan Carlos. Hacia la educación a distancia en

En relación con investigaciones que identificaron los tipos de información, sus preferencias y la manera en que es obtenida por los estudiantes de posgrado en bibliotecología y estudios de la información en México, modalidad a distancia, se puede decir que no hay. La investigación que más se acerca es la realizada por Barroso, la cual se desarrolló con los alumnos del Programa de Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación en el Campus Virtual del Instituto Politécnico Nacional (MADE-CV), modalidad a distancia y presencial, cuyo objetivo era determinar en qué medida la utilización de los medios soportados por las Tecnologías de la Información y Comunicación fortaleció el desarrollo de competencias para el estudio en los alumnos. En este estudio se incluye, en uno de los resultados, la competencia en la búsqueda de información, que fue *baja*, puesto que pocos alumnos la desarrollaron.<sup>9</sup>

### **La educación a distancia y el Programa de MByEI en la Universidad Nacional Autónoma de México**

Mediante el desarrollo de las tecnologías de la información, la educación en general y sus instituciones han buscado potencializar sus funciones en aplicaciones prácticas, una de ellas es la educación a distancia; ésta según definición de la UNESCO, “es una modalidad educativa que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente, según sea la distancia, el número de alumnos, tipo de conocimientos que se imparte, etc.”

La UNESCO en la *Declaración mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI: visión y acción*, en el inciso b del artículo 12 El potencial y los desafíos de la tecnología, afirmaba la necesidad de “crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a

distancia hasta los establecimientos y sistemas ‘virtuales’ de enseñanza superior, capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el progreso social y económico y la democratización, así como otras prioridades sociales importantes”.<sup>10</sup> Al respecto, Sosa, Ibáñez y Soria afirman que la educación bibliotecológica puede “auxiliarse de un esquema de objetos de aprendizaje diseñados con el modelo de la formación por competencias, los que a su vez formen parte de un esquema de aprendizaje a distancia, todos los cuales se encuentren soportados en la plataforma de las distintas TIC, que serán las que permitan que dicho conocimiento llegue a sus destinatarios finales.”<sup>11</sup>

Las instituciones formadoras de profesionales en bibliotecología, estudios y ciencia de la información han sido sensibles a las necesidades que menciona la UNESCO, y sus programas de posgrado no son la excepción. El programa de MByEI, modalidad a distancia, es el primero en implementarse en una institución de educación superior pública —con anterioridad el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey,<sup>12</sup> institución privada,

<sup>10</sup> *Declaración mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI: visión y acción* [en línea]. UNESCO, 1998. <[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)>

<sup>11</sup> SOSA, Miguel, IBÁÑEZ MARMOLEJO, Martha, SORIA RAMÍREZ, Verónica. Objetos de aprendizaje y enseñanza bibliotecológica. *IBERSID revista de sistemas de información y documentación*, 2007, p. 225-237. <<http://ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3302/3063>>

<sup>12</sup> El primer antecedente de los estudios de posgrado en bibliotecología y ciencias de la información en México se remonta a 1999, fecha en la cual el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, en colaboración con la Universidad de Austin, comenzaron a impartir la Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información a Distancia, cuyos objetivos eran que los estudiantes: a) comprendieran el impacto de las tecnologías en el manejo de la información; b) crearan los sistemas para organizar y disseminar la información; c) seleccionaran, adquirieran, almacenaran, usaran y evaluaran la información; d) administraran sistemas de información y servicios bibliotecarios (LICEA DE ARENAS, Judith y otros. Retos de los posgrados en Bibliotecología y Ciencia de la información en la productividad de artículos [En línea]. En *Omnia*. Vol. 16 no. 49 (2000). <<http://www.posgrado.unam.mx/servicios/productos/omnia/anteriores/40/16.pdf>>.

la bibliotecología: algunas propuestas en México y España. Investigación bibliotecológica, 2006, no. 40, p. 73-120.

<sup>9</sup> BARROSO RAMOS, Carlos. “La incidencia de las TIC en el fortalecimiento de hábitos y competencias para el estudio” [en línea]. *EDUTEC: revista electrónica de tecnología educativa*, julio 2007, no. 23. <<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/cbarroso/cbarroso.html>>

ofrece la Maestría en ciencias de la información y administración del conocimiento.— El posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México abrió la MBEI a distancia a partir del primer semestre de 2006 y se caracteriza por: tener el mismo rigor académico que la maestría presencial que se imparte en el campus; tener el mismo profesorado que enseña en la modalidad presencial; contar con la misma *currícula*, calendario y tutoría que la modalidad presencial; otorgar el mismo grado que la modalidad presencial; y ofrecer dos opciones de graduación: a) tesis y b) trabajo recepcional y examen general de conocimientos.<sup>13</sup>

El programa de MBEI se basa, con el apoyo de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), en una educación en el desarrollo del aprendizaje electrónico (*e-learning*) y básicamente mediante el uso de las aplicaciones en Internet. La UNESCO afirma que la "Internet tiende a convertirse en el medio privilegiado de la auto-didáctica, suministrando instrumentos de aprendizaje informal y facilitando la creación de aulas virtuales".<sup>14</sup> El uso de la Internet por parte de los estudiantes de la MBEI complementa estas aulas virtuales con el uso de otras herramientas como el correo electrónico, listas de discusión y el *chat*, por mencionar algunas.

El método de trabajo en la MBEI, en general, es mediante la publicación de programas y la calendarización de actividades. El docente elabora las actividades que el estudiante realizará; por su parte, y de acuerdo a los requerimientos del profesor, se instalan en el espacio virtual los documentos necesarios para su lectura; el alumno ejecuta las actividades y publica los documentos generados en un espacio —también virtual— en el que el docente puede revisarlos y publicar la calificación en su espacio electrónico.

[Consulta: 26 de marzo de 2010].

<sup>13</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Programa de Maestría y Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información [en línea]. México: UNAM, 2007. <<http://cuib.unam.mx/posgrado/diseno/lisa.htm>>

<sup>14</sup> Hacia las sociedades del conocimiento: informe mundial de la UNESCO [en línea]. París: UNESCO, 2005. 244 p. <<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>>

## Método

La metodología aplicada para esta investigación es de corte descriptivo, la cual se apoyó en la elaboración y aplicación de un cuestionario, mientras que los sujetos de estudio fueron los estudiantes de la generación 2006-2009 de la MBEI en su modalidad a distancia, impartida por la UNAM.

La aplicación del cuestionario fue mediante el envío del mismo por correo electrónico. Finalmente, el análisis, la tabulación y presentación de los resultados fue mediante el programa *Microsoft Excel*.

## Resultados

De un total de 27 alumnos inscritos en la MBEI, modalidad a distancia, 15 contestaron el cuestionario. De los estudiantes que respondieron el cuestionario 10 corresponden al sexo femenino y el resto al masculino. Por otra parte, de acuerdo a la edad, más de la mitad de los encuestados (60%), al momento de la entrevista, estaban en el rango de edad de entre los 36 y 55 años, mientras que el resto (40%) tenían entre los 26 y 45 años (figura 1).

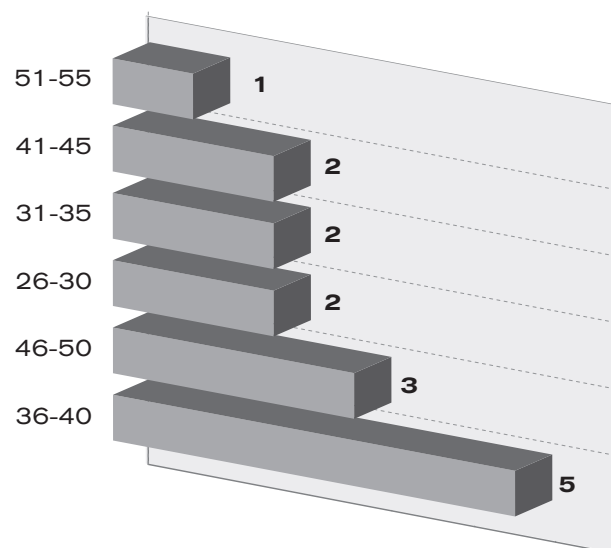


Figura 1. Edad de los encuestados

Respecto a los estudios de los estudiantes, previos al ingreso a la MByEI, el 50% provenían de las licenciaturas en bibliotecología y biblioteconomía, mientras que la otra mitad de los encuestados contaban con estudios en ingeniería industrial y sistemas, diseño gráfico, biología, pedagogía, derecho, enseñanza de inglés, administración y antropología social (figura 2).

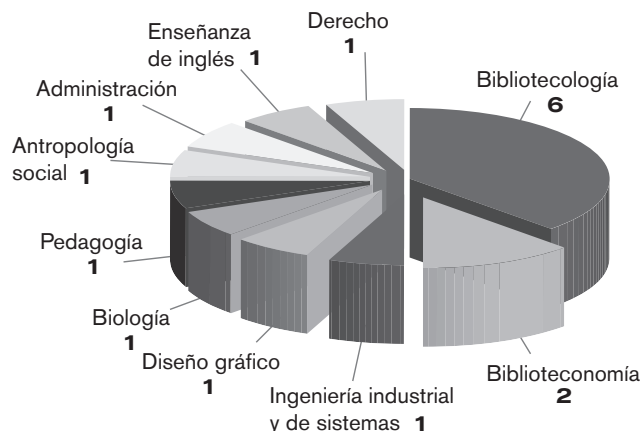


Figura 2. Formación profesional de los estudiantes, previa al ingreso a la MByEI

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, uno de éstos manifestó tener dos licenciaturas.

Por otro lado, en cuanto a los estudios de bachillerato de los estudiantes encuestados, predominaban sus estudios en instituciones públicas puesto que el 80% de los estudiantes tuvieron una enseñanza en el sector estatal, mientras que el resto (13%) beneficiaron su formación en organismos privados; uno de los encuestados no contestó (7%) (figura 3).

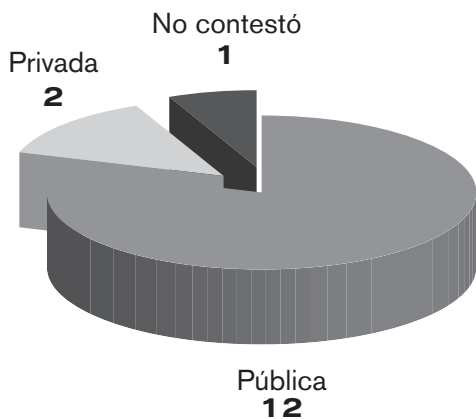


Figura 3. Tipo de estudios en bachillerato por parte de los estudiantes encuestados

Los estudiantes manifestaron, en su mayoría (93%), contar con un trabajo mientras realizaban sus estudios en la MByEI. Sólo uno de los encuestados (7%) no contestó a la pregunta sobre si tenía algún tipo de desempeño laboral mientras estudiaba. En cuanto al lugar de residencia de los estudiantes de MByEI, el 46% vivían en las grandes ciudades de México: Estado de México, Nuevo León y Jalisco. El domicilio del resto de los encuestados (54%) manifestó tener su domicilio en los estados de Querétaro, San Luis Potosí, Baja California, Coahuila, Veracruz y Sonora (figura 4).

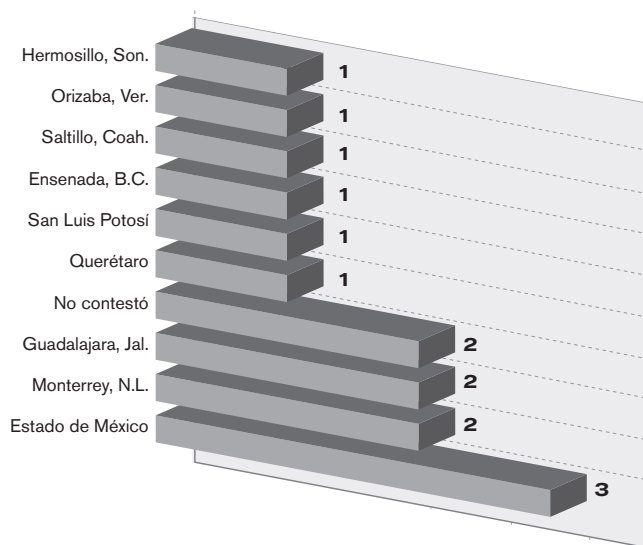


Figura 4. Domicilio de los estudiantes encuestados

Respecto al conocimiento de idiomas distintos al español, los estudiantes contestaron que el 58% leen inglés, 27% portugués, 8% francés, 4% italiano y 4% alemán. Respecto a los tipos de información referidos por los estudiantes, se puede afirmar que habitualmente usan la Internet, bases de datos bibliográficas, libros, diccionarios y enciclopedias; ocasionalmente, o a veces, utilizan revistas de divulgación y populares, índices bibliográficos y periódicos (figura 5).

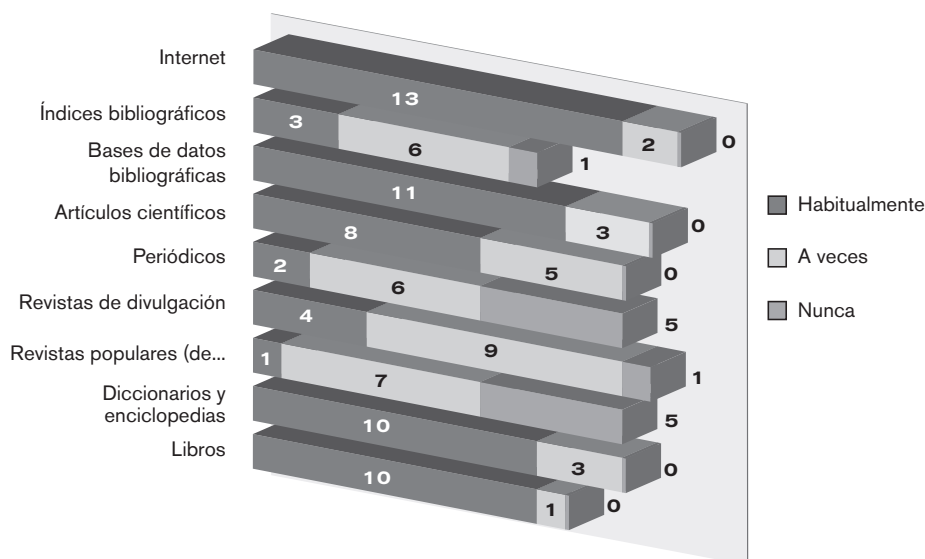


Figura 5. Tipos de información utilizada por los estudiantes

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

En cuanto a la frecuencia de uso de las fuentes utilizadas por los estudiantes, se encuentran entre las utilizadas habitualmente: la Internet (11%), las bases de datos bibliográficas (11%), los libros (9%) y los diccionarios y enciclopedias (9%). Aquellas fuentes de información utilizadas ocasionalmente, en esta categoría, son: las revistas de divulgación científica (8%), las revistas populares (6%) y los índices bibliográficos (5%). Respecto a las fuentes que nunca utilizan algunos de los encuestados, son: las revistas populares (4%), los periódicos (4%), con una menor significación aparecen las revistas de divulgación (1%) y los índices bibliográficos (1%). (Figura 6).

Tipo de información	Habitualmente Frecuencia / %	A veces Frecuencia / %	Nunca Frecuencia / %	Total Frecuencia / %
Libros	10 / 9%	1 / 1%	0 / 0%	11 / 9%
Diccionarios y enciclopedias	10 / 9%	3 / 3%	0 / 0%	13 / 11%
Revistas populares (de informática, salud, etcétera)	1 / 1%	7 / 6%	5 / 4%	13 / 11%
Revistas de divulgación científica	4 / 3%	9 / 8%	1 / 1%	14 / 12%
Periódicos	2 / 2%	6 / 5%	5 / 4%	13 / 11%
Artículos científicos	8 / 7%	5 / 4%	0 / 0%	13 / 11%
Bases de datos bibliográficas	11 / 9%	3 / 3%	0 / 0%	14 / 12%
Índices bibliográficos	3 / 3%	6 / 5%	1 / 1%	10 / 9%
Internet	13 / 11%	2 / 2%	0 / 0%	15 / 13%
<b>Total</b>	<b>62 / 53%</b>	<b>42 / 36%</b>	<b>12 / 10%</b>	<b>116 / 100%</b>

Figura 6. Frecuencia y porcentaje del uso de las fuentes de información durante los estudios de MBYEI.

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

Ahora bien, ¿los estudiantes, cómo obtienen su información cuando necesitan resolver dudas o profundizar sobre algún tema relacionado con sus estudios? Los encuestados contestaron que buscan en la Internet y en la biblioteca, recurren a sus profesores, compañeros y el personal de la biblioteca; ninguno se limita a los libros de su propiedad o sólo a sus apuntes (figura 7).

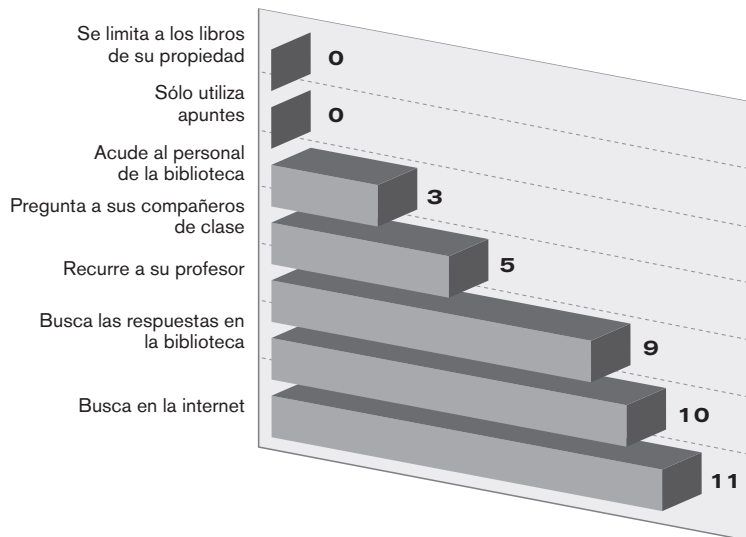


Figura 7. Actividades realizadas cuando los estudiantes acuden a la biblioteca universitaria

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

En cuanto a las actividades realizadas por los estudiantes cuando asisten a la biblioteca, según el orden de importancia, se pueden enumerar las siguientes: leen libros (18%) y revistas (15%), consultan el catálogo (14%) y bases de datos (12%), utilizan diccionarios o enciclopedias (9%) y navegan en Internet (9%), leen revistas (8%), consultan sus propios libros (5%) y apuntes (5%), y finalmente, consultan el periódico (4%). (Figura 8).

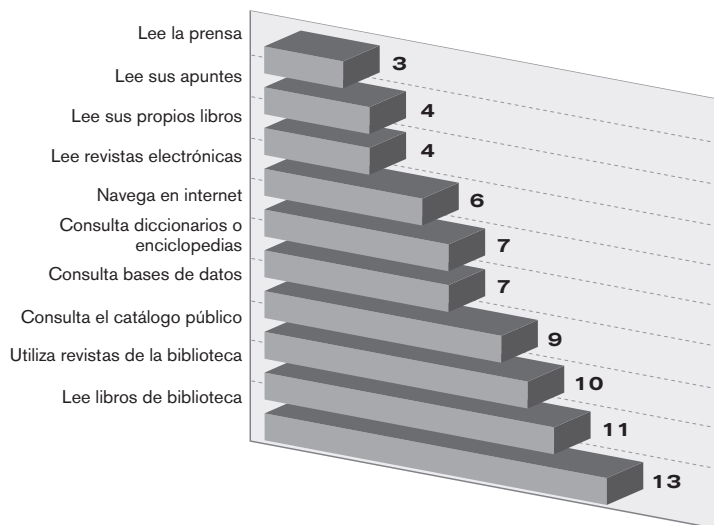


Figura 8. Actividades realizadas cuando los estudiantes acuden a la biblioteca universitaria

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

En cuanto a las preferencias de lectura de revistas para uso académico, los estudiantes han utilizado, en mayor medida, *Investigación Bibliotecológica* (20%), *Anales de Documentación* (6%), *Liber* (4%), *The Library Quarterly* (4%), *Library Journal* (4%), *Revista General de Información y Documentación* (4%) y *Forum* (4%). El conjunto de este primer bloque de publicaciones representa un total del 50%. Continuando con la descripción de preferencias de revistas, el otro 50% se distribuye entre los siguientes títulos: *Biblioteca Universitaria*, *El Bibliotecario*, *Library Trends*, *Revista Española de Documentación Científica*, *Revista Interamericana de Bibliotecología*, *ccq*, *Journal of Documentation*; *Archivonomía*, *Bibliotecología e Información*; *Library Collections*, *Acquisition and Technical Services*; *Bibliometrics*, *On line, Information Today*, *Library Sciences and Information*, *Revista Española de Antropología*, *Revista Relaciones*, *Revista Historia Mexicana*, *Mesoamérica*, *Arqueología Mexicana*, *Biblios*; *Información, Comunicación, Producción y Servicios*; *Documentación de las Ciencias de la Información*, *Journal of the American Society for Information Science*, *College & Research Libraries News*, *El Profesional de la Información* y *ACIMED* (anexo 1).

Continuando con las preferencias en el uso de las revistas con fines no académicos –es decir por placer–, un porcentaje significativo no mostraron interés por

este tipo de lectura, puesto que el 18% de los estudiantes no contestaron a esta pregunta y 6% manifestaron que ninguna. El mayor número de títulos de revistas mencionados fueron: *Revista Proceso* (12%), *Discovery* (6%) y *Selecciones* (6%), las cuales representan una cuarta parte de las preferencias de los encuestados. Finalmente, las revistas que sólo se mencionaron una vez –y representan casi la mitad de las preferencias en conjunto– fueron los siguientes títulos: *Letras Libres*, *Muy Interesante*, *National Geographic en Español*, *Algarabía*, *NextSpace*, *Time*, *México Desconocido*, *Arqueología Mexicana*, *iHola!*, *National Geographic*, *Racing*, *Road and Track*, *Information Week*, *Vanidades*, *Saber Más*, *Saludable* y *Vogue* (figura 9).

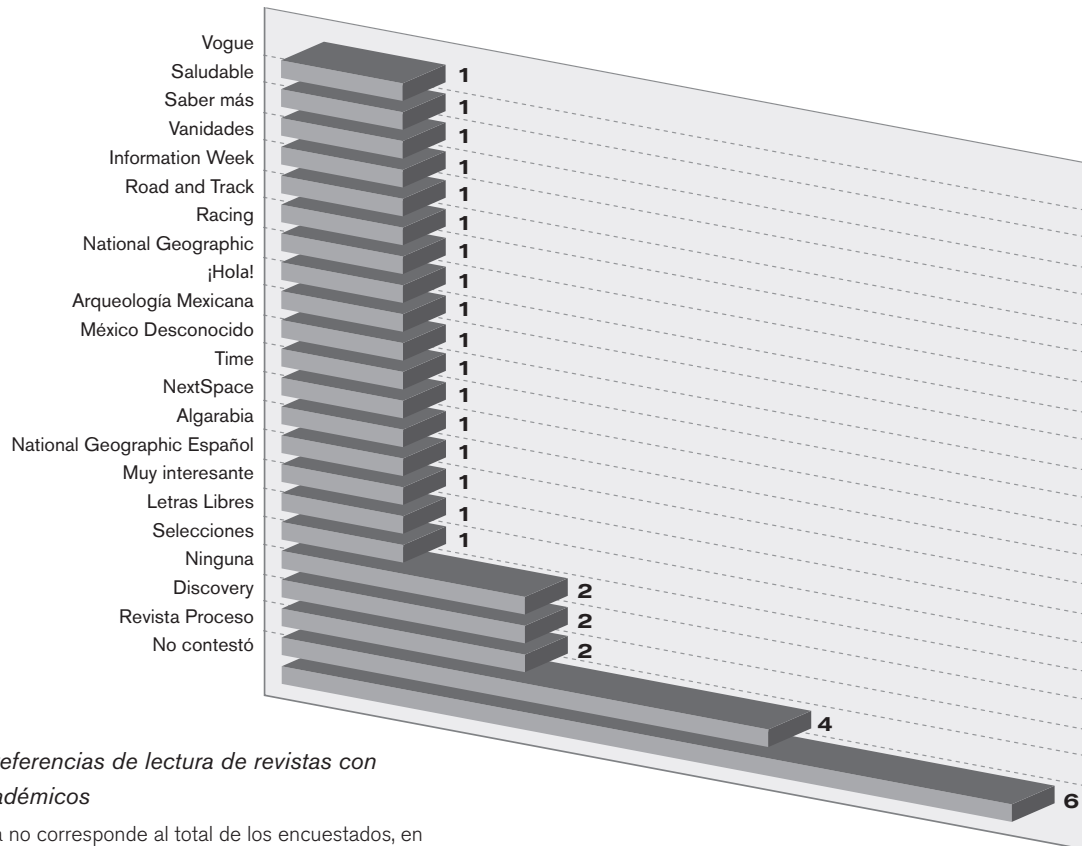


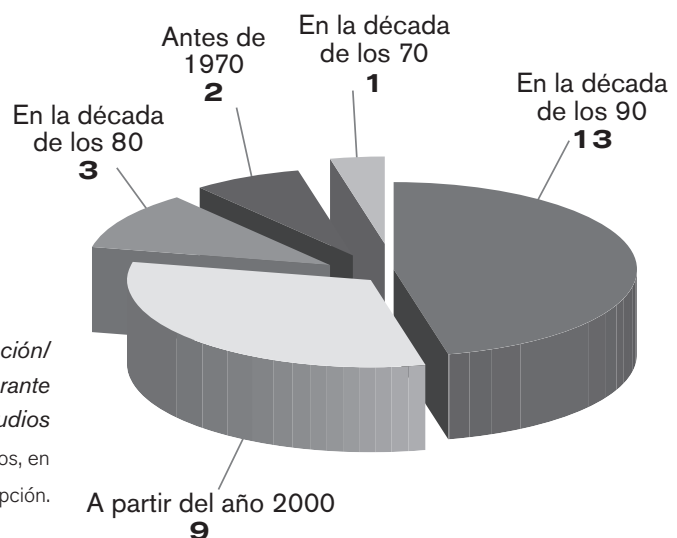
Figura 9. Preferencias de lectura de revistas con fines no académicos

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

De manera general, de acuerdo a la fecha de publicación de la información, los documentos utilizados corresponden en un 46% a la década de los noventa, el 32% a partir del año 2000, un 11% a los ochenta, el 7% antes de la década de los setenta y por último el 4% a la década de los setenta (figura 10).

Figura 10. Fecha de publicación de la información/ documentación que utilizan los encuestados durante los estudios

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.





Hasta el momento se han descrito los perfiles generales de los encuestados, los tipos, la frecuencia y las preferencias de la información utilizada, ¿pero cuáles son los procedimientos para localizarla? La respuesta a esta pregunta es variada, hay quienes de manera muy escueta contestaron solamente que “buscan en Internet”, otros indican que además de utilizar este medio “consultan revistas científicas y libros”; sin embargo, hay quienes tuvieron una respuesta más amplia, por ejemplo definen qué información requieren, buscan en su colección propia, enseguida consultan catálogos e Internet.

En otras ocasiones, además de este procedimiento descrito en el párrafo anterior, los estudiantes ocasionalmente atienden sugerencias de colegas y profesores. Hay quienes sugirieron un procedimiento lógico: en primer lugar verificar el tema requerido, revisar la bibliografía recomendada y si ésta se relaciona con lo que se necesita buscar en la Internet alguna revista que se adapte a sus necesidades y acudir a la biblioteca por el material necesario (anexo 2).

En otro orden de ideas, continuando con los resultados de la investigación, respecto aquellos que conocen otra lengua distinta al español, los estudiantes suelen leer artículos científicos (37%), libros necesarios para su formación académica (33%), literatura (17%), periódicos (7%), artículos médicos (3%) y libros de organización de la información (3%) (figura 11).

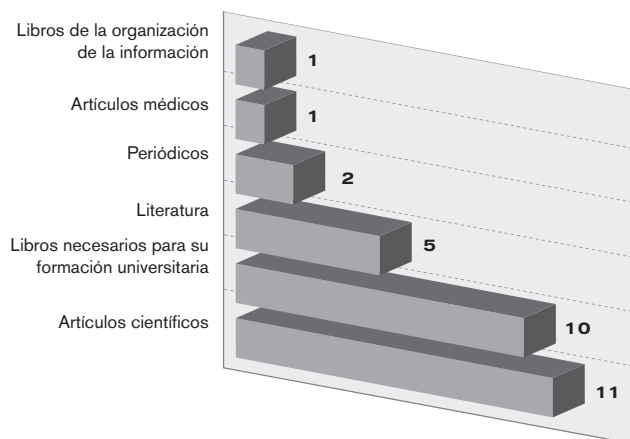


Figura 11. Preferencias de lectura en idioma distinto al español por parte de los encuestados

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

En cuanto al uso de la computadora, la totalidad de los alumnos contestó que tienen una computadora personal, la utilizan todos los días y la emplean principalmente para preparar trabajos o realizar apuntes para las asignaturas (38%), para navegar en Internet (27%), acceder a su correo electrónico (22%) y uso del chat (8%); un bajo porcentaje de estudiantes contestó participar en grupos de discusión (5%) (figura 12).

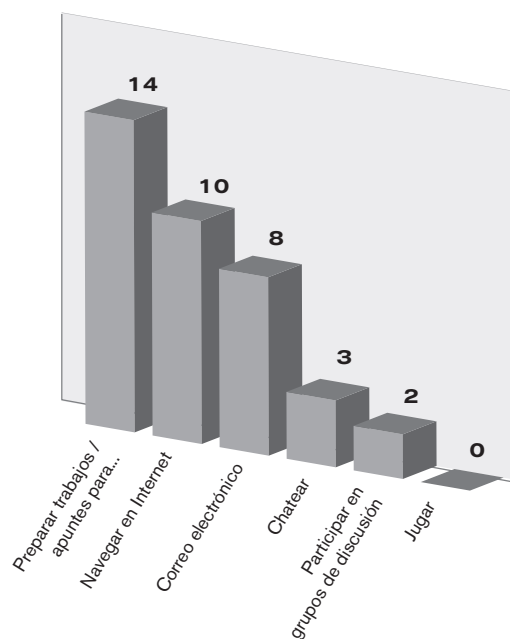


Figura 12. Uso principal de las computadoras por parte de los estudiantes

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

Finalmente, respecto a la pregunta ¿Si navegas en la Internet indica los 5 buscadores que utilizas con mayor frecuencia?, los encuestados contestaron que prefieren, en orden de mayor a menor, los siguientes navegadores: *Google* (28%), *Google académico* (20%) y *Yahoo* (20%), en conjunto estos buscadores representan más de dos terceras partes, mientras que el resto de los estudiante mencionaron que utilizan *Altavista* (16%), *Lycos* (10%) y *Terra* (4%); sólo uno de los encuestados mencionó que utiliza los buscadores de las bases de datos EBSCO y PROQUEST (figura 13).

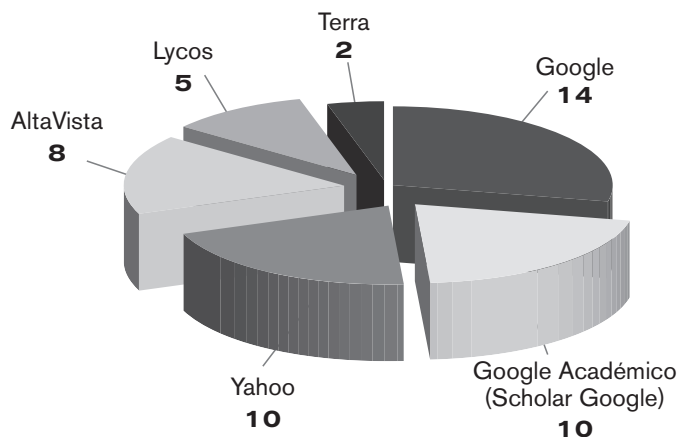


Figura 13. Frecuencia de uso de buscadores en la Internet

NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.

## Discusión

La implementación de la modalidad de educación a distancia en los planes y programas de estudio de posgrado en nuestros días es una medida más que necesaria. Con estas acciones las instituciones de educación superior formadoras de profesionales en bibliotecología y estudios de la información, como lo es la Universidad Nacional Autónoma de México, están cumpliendo con uno de los preceptos sugeridos por la UNESCO al utilizar las TIC en la implementación de, por ejemplo, la MBEI, en el que se crean entornos pedagógicos con la participación de expertos en educación, administradores de sistemas cómputo, profesores y estudiantes, con la finalidad última de ofrecer acceso a la educación para alumnos distantes geográficamente, favoreciendo el acceso a personas interesadas en prepararse académicamente; en este caso los profesionales de la bibliotecología y los estudios de la información.

En cuanto a realizar estudios acerca del uso de la información, puede decirse que mediante el uso adecuado de una metodología, en nuestro caso el cuestionario, es posible conocer el tipo y las preferencias de la información, así como la manera en que se obtiene. El uso de los resultados de este tipo de estudios puede

aplicarse en el conocimiento y diagnóstico de las preferencias de acceso a la información de los actores y replicarse durante el proceso y al finalizar un plan y programa de estudios, con la finalidad de dar seguimiento al aprovechamiento académico.

En futuras investigaciones, sería interesante conocer si la metodología para llevar a cabo los planes y programas ayudan a uniformar el procedimiento general de acceso a la información de los egresados, y de esta manera observar las habilidades informacionales y si el uso de la información es el mismo que al iniciar los estudios de posgrado. La experiencia obtenida por parte de los sujetos de estudio de esta investigación, los estudiantes de la MBEI, podría capitalizarse y ser un referente para que ellos se conviertan en formadores de profesionales de la información en distintos niveles y cubrir de esta manera un vacío de posibilidades de acceso a la educación.

## Conclusiones

- Al encontrarse en marcha la educación a distancia en los posgrados en bibliotecología y estudios de información, de acuerdo a las sugerencias de la UNESCO, se puede afirmar que los estudios acerca del uso de la información permiten conocer los tipos y preferencias de información por parte de los estudiantes, así como también sus procedimientos para obtenerla.
- En la medida en que se identificaron los tipos de información, sus preferencias y la manera en que la obtienen los estudiantes de posgrado en bibliotecología y estudios de la información en México, modalidad a distancia, se puede decir que los objetivos de esta investigación se cumplieron.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se puede decir que los interesados en ingresar a los posgrados conocen el uso de las TIC, puesto que es un requisito primordial para el ingreso a los estudios de posgrado a distancia.

- Los encuestados, no solamente hacen uso de las TIC además de acceder a servicios electrónicos, también prefieren documentos tradicionales, como libros, revistas y periódicos.
- La Internet y otras fuentes de información documental no resuelven todas las dudas o cuestionamientos de los alumnos, los estudiantes recurren a sus profesores, compañeros del posgrado y al personal de las bibliotecas.
- Por otra parte, los estudiantes, en su proceso de acceso y recuperación de información, tienen distintas maneras de hacerlo; todos tienen una manera de localizar la información con una finalidad.

### **Alcances y limitaciones de la investigación**

*Cuestionario.* Uso de un solo instrumento de investigación para la compilación de datos; lo deseable, para futuras investigaciones, sería el apoyo de otras herramientas cualitativas, como la entrevista o la investigación participativa.

*Proceso de aplicación del cuestionario.* Escasa respuesta en el llenado del cuestionario mediante el apoyo del correo electrónico, lo esperado sería asegurar una mayor respuesta por parte de los sujetos de estudio.

*Delimitación temática.* La investigación se limitó al uso de la información por parte de los sujetos de estudio. Tal vez para futuras investigaciones lo deseable sería conocer el comportamiento informativo, el *desarrollo de habilidades informativas*, la *alfabetización informativa*, la *alfabetización digital*, la *aceptación tecnológica* o las *necesidades de información* de los estudiantes. ☞

## Obras consultadas

BARROSO RAMOS, Carlos. "La incidencia de las TIC en el fortalecimiento de hábitos y competencias para el estudio" [en línea]. *EDUTEC: revista electrónica de tecnología educativa*, julio 2007, no. 23. <<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec23/cbarroso/cbarroso.html>> [Consulta: 14 de diciembre de 2010]

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. *El fenómeno de las necesidades de información: su investigación y modelo teórico*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Citado por Adolfo Rodríguez Gallardo. En *Investigación Bibliotecológica*, 2005, 19, no. 38.

*Declaración mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI: visión y acción* [en línea]. UNESCO, 1998. <[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)> [Consulta: 14 de diciembre de 2010]

*La educación a distancia y la función tutorial* [en línea]. 2ª ed. San José de Costa Rica: unesco, 1993. 148 p. <<http://www.usc.es/ceta/recursos/documentos/tutoria.pdf>>. [Consulta: 26 de marzo de 2010]

*Hacia las sociedades del conocimiento: informe mundial de la UNESCO* [en línea]. París: UNESCO, 2005. 244 p. <<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>> [Consulta: 14 de diciembre de 2010]

- Information literacy [en línea]: implications for Mexican and Spanish university students. Judith Licea de Arenas, José Vicente Rodríguez, José Antonio Gómez, Miguel Arenas. *Library Review*, 2004, vol. 53, no. 9, p. 451-460. <<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfinmexicoumu.pdf>>. [Consulta: 14 de diciembre de 2010]
- MARCOS RECIO, Juan Carlos. Hacia la educación a distancia en la bibliotecología: algunas propuestas en México y España. *Investigación bibliotecológica*, 2006, no. 40, p. 73-120.
- México. Procuraduría Federal del Consumidor. *Encuesta sobre hábitos de lectura 2005* [en línea]. México: PFC, 2006. <<http://www.profeco.gob.mx/encuesta/historia/mirador.asp>>. [Consulta: 15 de diciembre de 2009]
- RAMÍREZ LEYVA, Elsa Margarita. *Lectura, alfabetización en información y cultura de la información* [en línea]. Documento preparado para la UNESCO, la U.S. National Comisión on Libraries and Information Science y el National Forum on Libraries and Information Literacy, para el uso de la Reunión de Expertos en Alfabetización. Praga Checoslovaquia. <[http://www.cerlalc.org/redplanes/Documentos/Biblioteca/Nuevas\\_tecnologias\\_lectura\\_alfabetizacion\\_en\\_informacion.pdf](http://www.cerlalc.org/redplanes/Documentos/Biblioteca/Nuevas_tecnologias_lectura_alfabetizacion_en_informacion.pdf)> [Consulta: 14 de diciembre de 2010]
- RANGEL CALDERÓN, María Esther. Impacto de los programas de Bibliotecología a distancia para la práctica diaria en un ambiente laboral [en línea]. *Cuarta Reunión Nacional de Personal Bibliotecario IMSS*. <<http://edumed.imss.gob.mx/edumed/eventos/4conv2/Morelos2008/PRESENTACIONES/T5-.pdf>>. [Consulta: 14 de diciembre de 2010]
- RUBIO-SÁNCHEZ, María Isabel. Importancia de la educación a distancia en bibliotecología [en línea]. *Cuarta Reunión Nacional de Personal Bibliotecario IMSS*. <<http://edumed.imss.gob.mx/edumed/eventos/4conv2/Morelos2008/CARTELES/C-01-.pdf>>. [Consulta: 14 de diciembre de 2010]
- SOSA, Miguel, IBÁÑEZ MARMOLEJO, Martha, SORIA RAMÍREZ, Verónica. Objetos de aprendizaje y enseñanza bibliotecológica. *IBERSID revista de sistemas de información y documentación*, 2007, p. 225-237. <<http://ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3302/3063>> [Consulta: 14 de diciembre de 2010]
- Universidad Nacional Autónoma de México. *Programa de Maestría y Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información* [en línea]. México: UNAM, 2007. <<http://cuib.unam.mx/posgrado/disenio/lisa.htm>> [Consulta: 26 de marzo de 2010]
- VEGA, Guadalupe; CORTÉS, Carlos; QUIJANO, Álvaro. Diagnóstico de habilidades informativas: propuesta para valorar alumnos de primer ingreso a la licenciatura. En: *Implementación de programas de alfabetización informativa: contextos y experiencias*. Cortés, Jesús y Berenice Mears, (comps.). Ciudad Juárez: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez: Library Outsourcing Services, 2006, p. 99-110.

# ANEXOS

## Anexo 1. Revistas utilizadas por los encuestados en relación con la formación académica

Título de revista	Frecuencia	%
Investigación Bibliotecológica	10	20%
Anales de Documentación	3	6%
Liber	2	4%
The Library Quarterly	2	4%
Library Journal	2	4%
Revista General de Información y Documentación	2	4%
Forum	2	4%
Biblioteca Universitaria	1	2%
El Bibliotecario	1	2%
Library Trends	1	2%
Revista Española de Documentación Científica	1	2%
Revista Interamericana de Bibliotecología	1	2%
cca	1	2%
Journal of Documentation	1	2%
Archivonomía, Bibliotecología e Información	1	2%
Library Collections, Acquisition and Technical Services	1	2%
Bibliometrics	1	2%
On line	1	2%
Information Today	1	2%
Library Sciences and Information	1	2%
Revista Española de Antropología	1	2%
Revista Relaciones	1	2%
Revista Historia Mexicana	1	2%
Mesoamérica	1	2%
Arqueología Mexicana	1	2%
Biblos	1	2%
Información, Comunicación, Producción y Servicios	1	2%
Documentación de las Ciencias de la Información	1	2%
Journal of the American Society for Information Science	1	2%
College & Research Libraries News	1	2%
El Profesional de la Información	1	2%

Título de revista	Frecuencia	%
ACIMED	1	2%
No contestó	1	2%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

*NOTA: La suma no corresponde al total de los encuestados, en esta pregunta los estudiantes contestaron más de una opción.*

## Anexo 2. Procesos que los encuestados realizan para encontrar la información/documentación en apoyo a la formación académica

### Estudiante 1

Consulta las bases de datos  
Consulta los catálogos

### Estudiante 2

Consulta índices y resúmenes, e incluso bibliografía citada  
Busca en la biblioteca o si está de alguna forma disponible en Internet  
Si no es así, de lo contrario, busca en la sección de documentación

### Estudiante 3

Busca en Internet

### Estudiante 4

Busca en catálogos  
Busca en estantería o solicita préstamo interbibliotecario

### Estudiante 5

Accesa a la biblioteca  
Busca en catálogo  
Localiza en estante

### Estudiante 6

Marca la bibliografía  
Busca por tema en catálogo propio  
Busca en biblioteca digital, en Internet

### Estudiante 7

Busca en Internet  
Consulta revistas científicas y libros

### Estudiante 8

Distingue de acuerdo a la naturaleza del trabajo  
A veces recurre a una fuente bibliográfica  
En otras ocasiones atiende sugerencias de colegas  
Otras veces, atiende a sugerencias de profesores

### Estudiante 9

Revisa el catálogo electrónico  
Busca de acuerdo a autor, título, palabra clave, materia  
Revisa el acervo  
Cuando no encuentra información recurre a las bases de datos por temas  
Ubica la información que busca (revistas)

### Estudiante 10

Busca en catálogo de la biblioteca  
O bien, busca en Google Académico

### Estudiante 11

Verifica el tema  
Revisa la bibliografía recomendada  
Revisa si tiene información relacionada con el tema  
Busca en Internet alguna revista que se adapte a su necesidad  
Acude a la biblioteca por el material que haga falta

### Estudiante 12

Busca en el catálogo de la biblioteca los libros que requiere  
Busca en las bases de datos electrónicas los artículos de revistas

### Estudiante 13

Busca en su biblioteca particular  
Busca en bibliotecas académicas  
Busca en bibliotecas virtuales

### Estudiante 14

Define qué quiere  
Busca en sus materiales (colección propia)  
Busca en el catálogo  
Busca en Internet

### Estudiante 15

Enciende la computadora  
Accesa a Internet  
Ingresa a las bases de datos y al catálogo de la universidad