

# La Biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.

José Manuel Moya Valadez\*, María Estela Rivera Moreno\*,  
Felipe Zamora Cruz\*

---

## Antecedentes

Esta biblioteca fue fundada en 1982, unos meses después de la creación del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) en diciembre de 1981. Inicialmente se instaló en el Antiguo Colegio de San Ildefonso, donde compartió el local y sus servicios con la Unidad de Estudios Justo Sierra en el Centro Histórico de la Ciudad de México. En ese año se inició el desarrollo de su acervo apegado a las líneas de investigación establecidas inicialmente en el CUIB; desde su inicio fue considerada como “un laboratorio donde los investigadores trabajarían las fases documentales y experimentales de sus investigaciones”.

En ese recinto la biblioteca permaneció seis años y es hasta el año de 1988 cuando las instalaciones del Centro cambian de ubicación y se trasladan a la Torre II de Humanidades en Ciudad Universitaria. En esta nueva sede la biblioteca se ubica inicialmente en el piso 12, dividida físicamente en dos secciones; en el siguiente año, 1989, se reubica nuevamente en el piso 13 y se integra en una sola área. Posteriormente, en el año 2000, todas las áreas del Centro se cambiaron provisionalmente a las instalaciones de la Dirección del Colegio de Ciencias y Humanidades dentro de la misma Ciudad Universitaria, debido a una remodelación de los pisos pertenecientes al entonces CUIB.

Es a partir de 2002 cuando la biblioteca se establece en el piso 11 de la Torre II de Humanidades, lugar que ocupa actualmente. Su última remodelación se realizó a finales de 2010 y principios de 2011. Estas modificaciones permitieron contar con el espacio necesario para un crecimiento en las colecciones, duplicar el número de lugares en la sala de lectura, acondicionar los espacios de trabajo del personal y las áreas de servicio para hacerlas funcionales y confortables. En la actualidad la biblioteca cuenta con las siguientes áreas:

Una sala de lectura con 40 lugares disponibles para usuarios y un área de descanso. El acervo cuenta con 405 estantes para las colecciones. Se ampliaron las áreas de consulta, catálogos en línea, circulación y préstamo, de trabajo para el personal, y se habilitó una sec-

---

\* Biblioteca del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Torre II de Humanidades, Circuito Interior, Ciudad Universitaria, 04510, México, D.F., México. Correos electrónicos: moyajm@iibi.unam.mx; erivera@iibi.unam.mx; cruz@iibi.unam.mx



ción especial para la Colección del Fondo Reservado, un cubículo para consulta de material audiovisual, una sala para becarios equipada con cinco equipos de cómputo y el servicio de reprografía; en suma, se cuenta con un total de 408 metros cuadrados de superficie.

### **Estructura, organización y recursos humanos**

En el año 2012 el Centro cambió a Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI), en consecuencia la biblioteca asume la responsabilidad que le marcan las exigencias de la nueva entidad académica y se mantiene firme con el compromiso para que sea un referente en el área bibliotecológica en México y América Latina.

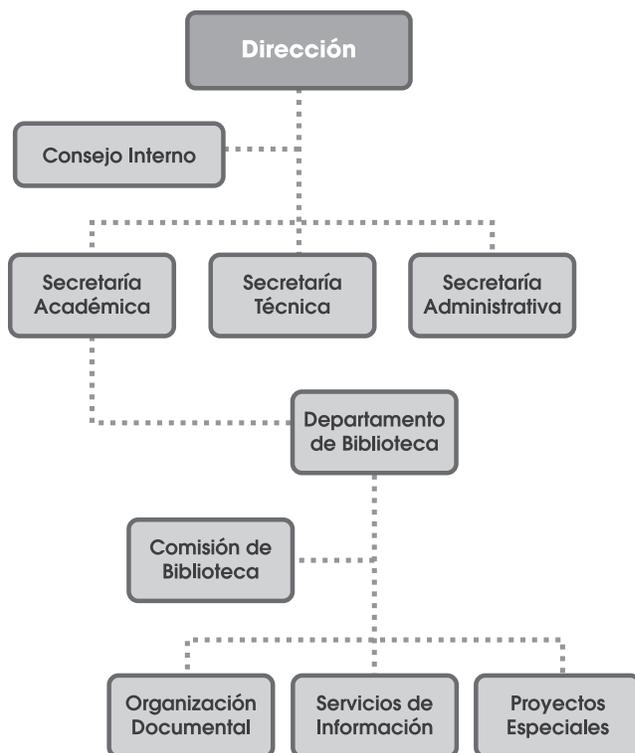
Su estructura y organización están orientadas para alcanzar y cumplir los objetivos planteados en su re-

glamento; se han establecido relaciones funcionales entre los miembros que integran el equipo de trabajo y se han asignado funciones, tareas y responsabilidad específicas para cada uno de los colaboradores, apegados a los planes y programas de trabajo del propio departamento y el Instituto.

La biblioteca es un departamento que depende de la Secretaría Académica y se ubica en un tercer nivel dentro de la estructura orgánica del Instituto. Su desarrollo está contemplado en el plan de trabajo institucional y cuenta con el respaldo presupuestal de una unidad o departamento para desarrollar sus funciones.

Desde su inicio la biblioteca ha considerado importante contar con personal profesional para atender el desarrollo de la misma. A partir del año 1985 se creó una estructura administrativa con jefe de biblioteca, bibliotecólogo responsable de procesos técnicos y

### Lugar de la biblioteca dentro de la estructura organizacional del IIBI



bibliotecólogo responsable de los servicios al público. En el año de 1986 se consolidó el grupo de trabajo con tres bibliotecólogos profesionales y una persona más para diferentes actividades de apoyo.

En 1988 ingresó una bibliotecóloga profesional más en apoyo a los servicios al público y se conforma el equipo de trabajo de cinco personas con un jefe de departamento, una bibliotecóloga en el área de procesos técnicos, dos en servicios al público y una persona de apoyo a las actividades del proyecto conocido como INFOBILA.

El equipo actual de trabajo cuenta con la formación y preparación para atender las necesidades de la comunidad a la que sirve. Existe un jefe de departamento, tres técnicos académicos, tres bibliotecarias de base y una persona de apoyo en el área administrativa, en total son siete personas. Para la toma de decisiones se recibe el apoyo del grupo colegiado denominado Comité de Biblioteca, conformado como lo indica el reglamento de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.

### Acervo y tipo de colecciones

El desarrollo del acervo es una actividad que tiene como propósito garantizar la calidad, cantidad y diversidad de los recursos documentales disponibles en la biblioteca. En esta tarea fundamental participa el personal de biblioteca, investigadores, estudiantes del posgrado y los miembros del Comité de Biblioteca.

Para cumplir con el propósito señalado la biblioteca realiza las siguientes funciones: selecciona, adquiere, organizar y difunde los materiales documentales necesarios para apoyar el desarrollo de las diversas líneas de investigación y docencia que se llevan a cabo en el Instituto.

Al ser parte del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM, el proceso de catalogación y clasificación de los libros es centralizado y lo realiza el Departamento de Procesos Técnicos de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.

Para la catalogación y clasificación de las colecciones que conforman el acervo se siguen las pautas bibliotecológicas establecidas por los estándares y normas de carácter nacional e internacional, como son:

- (LC) Sistema de Clasificación de la Biblioteca del Congreso.
- (MARC 21) Machine - Readable Cataloging.
- (RCA2) Reglas de Catalogación Angloamericanas 2ª ed.
- (RDA) Resource Description and Access. Este Nuevo código de catalogación ya se está implementando en los registros de libros en la base de datos LIBRUNAM.
- Tesauros especializados en Bibliotecología, para la organización y consulta y recuperación de la información.

Asimismo, se siguen las políticas y lineamientos establecidos por la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.

Para la organización y consulta de los registros bibliográficos de las colecciones se utiliza el Sistema de Administración Integral para bibliotecas ALEPH 500, versión 21, y

los módulos de adquisiciones, catalogación y OPAC Web. El acervo se conforma por las siguientes colecciones:

### **La colección de libros impresos**

Inicia su desarrollo en 1982 con 232 títulos. Esta colección se fue enriqueciendo a lo largo de los años con donaciones de otras bibliotecas y de particulares; por ejemplo, se recibieron en donación libros que pertenecieron a Juana Manrique de Lara, también una donación de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM y otra de la Biblioteca Benjamín Franklin, entre otras.

Para el desarrollo de esta colección la compra ha sido fundamental, en promedio se adquieren 500 libros al año, son materiales actuales que apoyan a los proyectos de investigación y las actividades de docencia del Instituto.

Actualmente está conformada por 21 000 volúmenes, aproximadamente el 80% es material especializado en Bibliotecología y Estudios de la Información; el 20% restante corresponde a disciplinas afines. En esta colección también se incluyen los materiales de consulta: diccionarios, enciclopedias, guías, manuales, directorios, bibliografías, catálogos, normas, etcétera.

### **Fondo reservado**

Esta colección inició su desarrollo en 2007 con la compra de libros de ediciones facsimilares. Estos materiales son considerados como verdaderos tesoros bibliográficos debido a sus características y el cuidado que se ha puesto en las ediciones, el tipo de papel empleado, la encuadernación y la impresión, que son elementos distintivos.

Algunos de los títulos facsimilares con los que cuenta la biblioteca son: la Biblia de 42 líneas de Gutenberg, el Breviario de Isabel la Católica y el Libro de Horas de Lorenzo II el Joven, esta obra en particular es un facsímil que mide tan sólo 6x4 cm., la obra original se conserva en la biblioteca de la Fundación Lázaro Galdiano en Madrid, su iluminación la realizaron hacia el año 1518 algunos de los más prestigiosos miniaturistas florentinos de comienzos del siglo XVI.

A finales de 2008 se habilitó un espacio dentro de la biblioteca con la intención de ofrecer las condiciones de iluminación, humedad y temperatura adecuadas para el reguardo y conservación de este tipo de material. La consulta para las colecciones del fondo reservado es exclu-



siva para investigadores del IIBI, investigadores visitantes, tutores y profesores del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información previa solicitud a la biblioteca. En la actualidad se cuenta con 59 títulos facsimilares.

### ***Colección de materiales audiovisuales***

No se tiene un antecedente del inicio de esta colección, los materiales audiovisuales se han ido incorporando al desarrollo del acervo en distintos momentos y formatos. Se inició con los formatos Beta, VHS, CD-ROM y DVD. Los contenidos han sido diversos, entre los cuales se encuentran materiales con información específica de bibliotecología, memorias, seminarios, mesas redondas, encuentros académicos, y descripción de bibliotecas. En 2008 se incluyen películas cinematográficas en formato DVD, cuya temática gira en torno a la lectura, el libro y las bibliotecas. También se cuenta con títulos de liderazgo, motivación y gestión de recursos humanos.

Actualmente se cuenta con aproximadamente 950 títulos. Para la consulta de estos materiales se cuenta con un cubículo acondicionado con una videocasetera para formato VHS, lector de DVD y un televisor. Como parte de

los proyectos de colaboración con el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM, en 2012 se inicia la cooperación de registros de materiales audiovisuales para integrarlos al catálogo colectivo multimedia que coordina la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.

### ***Colección archivo vertical***

Esta colección inicia en 1985 y se conforma con documentos diversos, entre los que podemos mencionar: notas periodísticas, artículos de revistas, folletos, ponencias, capítulos de libro, programas de eventos académicos, etcétera, posteriormente se decide en la biblioteca integrar los documentos emanados de la Conferencia General de IFLA conocidos como “booklet”, folletos con información de bibliotecas, escuelas de bibliotecología y sus planes de estudio. El registro de estos materiales en una base datos se inicia en 1986. En la actualidad, esta colección cuenta con 3 900 registros que están organizados y se pueden consultar en el catálogo general de la biblioteca.



### ***Colección de tesis***

Esta colección inicia en 1984 con 62 títulos. En 1991 se establecen convenios con el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM y posteriormente con la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la Secretaría de Educación Pública, para solicitarles una copia de los trabajos recepcionales de sus egresados. En su momento la biblioteca decidió complementar esta colección con la adquisición de algunas tesis doctorales de Estados Unidos y España, relacionadas con el área bibliotecológica.

La mayor parte de la colección (95%) es de egresados de la licenciatura, maestría y doctorado en bibliotecología; sin embargo, se cuenta con trabajos que abordan alguna temática o enfoque relacionado con: archivonomía, administración, educación, filosofía, etcétera. Esta colección, puede considerarse un reflejo del avance, desarrollo y tendencias de la investigación de la disciplina en México. En la actualidad, se tienen registrados en el catálogo general de la biblioteca 2 000 títulos, mismos que se incrementan cada año.

### ***Colección de publicaciones del IIBI***

Esta colección la conforman todos los documentos impresos publicados hasta la fecha por el Instituto, en ellos se refleja su memoria y quehacer científico, así como los avances, desarrollo y tendencias de la disciplina bibliotecológica. La colección se encuentra en el espacio del Fondo Reservado. En la actualidad se tienen 190 títulos registrados para su consulta en el catálogo general de la biblioteca.

### ***Colección de publicaciones periódicas***

Su desarrollo inicia en 1982, no se cuenta con un dato preciso de los títulos con los que empieza; sin embargo, la adquisición de estos materiales ha sido a través de compra, donación y canje. Es importante señalar que la compra por suscripción ha sido la principal fuente para el desarrollo de esta colección, el proceso de adquisición es centralizado y coordinado por la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.

La colección de publicaciones periódicas que hasta la fecha ha conformado la biblioteca es de 540 títulos vigentes y no vigentes, con 24 680 fascículos en diferentes formatos. Durante su desarrollo algunos títulos se han cancelado, otros han dejado de publicarse o se han fusionado. El cambio de formato en este tipo de material es otra característica de la colección, está conformada en su mayoría por revistas impresas pero también cuenta con títulos en el formato de micropelícula, CD-ROM y recientemente en formato digital o electrónico.

Hoy en día se adquieren por suscripción 121 títulos especializados en el área de bibliotecología, de los cuales 45 se reciben en formato impreso y 76 se han emigrado a formato electrónico en texto completo y se pueden consultar en los catálogos de la biblioteca y la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, en el apartado de Catálogos, Recursos Electrónicos y opción Revistas electrónicas de la DGB; asimismo en la página web del Instituto en el apartado de la biblioteca, opción Suscripciones.

### **Colecciones digitales editadas por el IIBI: libros y monografías, revista del Instituto, carteles y programas de los eventos académicos**

En 2012, a partir de la creación de la política e iniciativa del proyecto Toda la UNAM en línea, el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información ha realizado un esfuerzo adicional y ofrece su producción científica digitalizada y en acceso abierto: libros, la revista de investigación y otros materiales. Por lo anterior, la biblioteca se ha dado a la tarea de organizar estos recursos a partir de solicitar la elaboración de los registros bibliográficos que permiten hacerlos accesibles y poder consultarlos a través de los catálogos bibliográficos en línea del Instituto y los catálogos colectivos de la UNAM.

### ***Libros y monografías digitales***

El trabajo de digitalización de estos materiales se realiza en dos vertientes siendo prioridad la digitalización de los títulos del año en curso, sin descuidar los títulos de años anteriores hasta concluir con todos los títulos publicados.

La finalidad de esta colección es ofrecer mayor difusión y visibilidad de una parte importante de la producción científica del Instituto, a los diferentes públicos interesados en las temáticas de Bibliotecología y Estudios de la Información. Hasta el momento se cuenta con 103 títulos en texto completo y acceso libre, disponibles para su consulta en el catálogo electrónico de la Biblioteca, la página del Instituto en la opción “publicaciones” y el “descubridor” de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, o directamente en el Catálogo Colectivo LIBRUNAM.

### **Revista de investigación bibliotecológica en formato digital**

En agosto de 1986 se publicó el primer número de la revista: Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información, editada por el entonces CUIB, con una periodicidad semestral, conformada inicialmente por una sección de cinco artículos, notas informativas, reseñas de libros y una sección de autores y personalidades relacionadas con el quehacer bibliotecológico.

En julio del 2001 se publicó el número 30 de la revista y a partir de este ejemplar aparece en el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Actualmente es citada en algunos índices y directorios nacionales e internacionales, como son:

- Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE).
- Información Bibliotecológica Latinoamericana (INFOBILA).
- Information Science Abstracts (ISA).
- Latindex.
- Library and Information Science Abstracts (LISA).
- Scielo.
- SCOPUS.
- Social Science Citation Index (ISI Web).
- Ulrich's (catálogo comercial).

A partir de 2011 la revista y sus contenidos, siguiendo con la política de acceso abierto, se puede consultar en texto completo con sus 62 números en formato PDF; la consulta está disponible a través del catálogo electrónico de la Biblioteca, la página del Instituto en la opción “revista de investigación bibliotecológica” y el “descubridor” de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, o directamente en la base de datos SERIUNAM (Catálogo Colectivo de Revistas).

### **Carteles digitales**

Esta colección está considerada como la más reciente en el acervo de la biblioteca, su objetivo es organizar, resguardar y difundir los documentos que emanan de los eventos académicos como son: seminarios, coloquios, encuentros, mesas redondas, conferencias y presentaciones de libros que organiza de manera permanente el Instituto como parte de su quehacer científico.

En resumen, las colecciones de la biblioteca del IIBI constituyen la base para ofrecer servicios bibliotecarios con calidad y es un apoyo indispensable para el cumplimiento de las funciones sustantivas del Instituto.

La biblioteca ofrece acceso a todas sus colecciones a través de sus catálogos automatizados que están organizados y elaborados con base en las normas internacionales de descripción bibliográfica e intercambio de información; catálogos en línea soportados en el Sistema ALEPH 500, que se consultan en cualquier sitio a través de Internet en los siguientes enlaces:

- **Catálogo general** con información de libros, tesis, material audiovisual, archivo vertical y documentos digitales.  
[http://132.248.242.2:8991/F/-/?func=find-b-0&local\\_base=cui01](http://132.248.242.2:8991/F/-/?func=find-b-0&local_base=cui01)
- **Catálogo de revistas.** Contiene las suscripciones de la biblioteca.  
[http://132.248.242.2:8991/F/-/?func=find-b-0&local\\_base=P2B01](http://132.248.242.2:8991/F/-/?func=find-b-0&local_base=P2B01)

- **Catálogo de carteles y programas** de los eventos académicos del Instituto.

[http://iibiblio.unam.mx:8991/F/QDDCLRLL6TY9JPUCID8DK5NL1JNHE2UG8H1YRC5BFN1PULP7VT-05460?func=find-b-0&local\\_base=i2b01](http://iibiblio.unam.mx:8991/F/QDDCLRLL6TY9JPUCID8DK5NL1JNHE2UG8H1YRC5BFN1PULP7VT-05460?func=find-b-0&local_base=i2b01)

- **Catálogo de INFOBILA** (Información de Bibliotecología Latinoamericana).

<http://iibi.unam.mx/infobila.html?Submit2=INFOBILA>

### Tipos de usuarios

La Biblioteca del IIBI define a sus “usuarios” con base al artículo 21 del Reglamento General del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM, en el cual se indica que de acuerdo a las características que ahí describe se consideran principalmente dos tipos: usuarios universitarios y usuarios externos.

Los usuarios universitarios de la Biblioteca del IIBI se dividen en:

- a. Investigadores del Instituto.
- b. Investigadores visitantes.
- c. Técnicos académicos.
- d. Estudiantes de posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información.
- e. Tesistas, becarios y prestadores de servicio social adscritos a proyectos del IIBI.
- f. Personal de confianza y administrativos del Instituto.

Los usuarios externos son todas aquellas personas que no pertenecen al Instituto o al posgrado en bibliotecología y estudios de la información de la UNAM, el público en general que tenga interés en los contenidos de las colecciones de la biblioteca.

### Servicios

La Biblioteca del IIBI, en su carácter de biblioteca académica especializada, ofrece servicios bibliotecarios acordes a los programas de investigación y docencia. Se cuenta con los recursos y el personal profesional



para atender las demandas de información de sus usuarios, específicamente investigadores y alumnos del posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la UNAM.

Los servicios que ofrece se rigen con base en un reglamento propuesto por la biblioteca y respaldado por los cuerpos colegiados del Instituto: Consejo Interno y Comité de Biblioteca.

La biblioteca trabaja con horario continuo y ofrece servicios de lunes a jueves de 8:30 a 20:00 horas y los viernes de 8:30 a 19:30 horas, en correspondencia al horario de actividades del Instituto.

### **Préstamo interno**

En la Biblioteca del IIBI el préstamo interno se ofrece a todo tipo de usuarios. Si es usuario universitario, específicamente investigadores o alumnos del posgrado, puede tomar los documentos de la estantería. Si el usuario es externo, previa consulta en los catálogos en línea, deberá solicitar los documentos al personal bibliotecario.

### **Préstamo externo**

En la Biblioteca del IIBI se realiza el préstamo externo de libros y tesis a investigadores, personal del Instituto y estudiantes de posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información. Se restringe el préstamo a consulta interna de revistas, material de reserva, las obras de consulta, audiovisuales y archivo vertical. El número de ejemplares, el periodo de tiempo y el tipo de documentos se determina con el reglamento vigente de la biblioteca.

### **Préstamo interbibliotecario**

Debido a que una biblioteca no puede ser autosuficiente siempre necesitará de recursos de información de otras bibliotecas. La cooperación entre bibliotecas es necesaria para satisfacer las necesidades de información de los usuarios. La Biblioteca del IIBI mantiene convenios de préstamo interbibliotecario con las 134 bibliotecas del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM. Además ha establecido convenio con bi-

bliotecas de instituciones de educación superior públicas y privadas e instituciones de gobierno afines a sus temas de interés. Este servicio se rige con el Reglamento del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y el reglamento vigente de la biblioteca.

### **Servicio de consulta o referencia**

El servicio de consulta o referencia en la biblioteca está sustentada en sus colecciones conformadas por recursos informativos especializados en bibliotecología y estudios de la información, en diversos formatos impresos y electrónicos. Cuenta con los recursos necesarios para ofrecer este servicio de manera presencial y remota a los usuarios que lo soliciten en el ámbito nacional e internacional a través de la entrevista personal, el teléfono y el correo electrónico. Adicionalmente ofrecen los Servicios de Alerta y Suministro de Documentos.

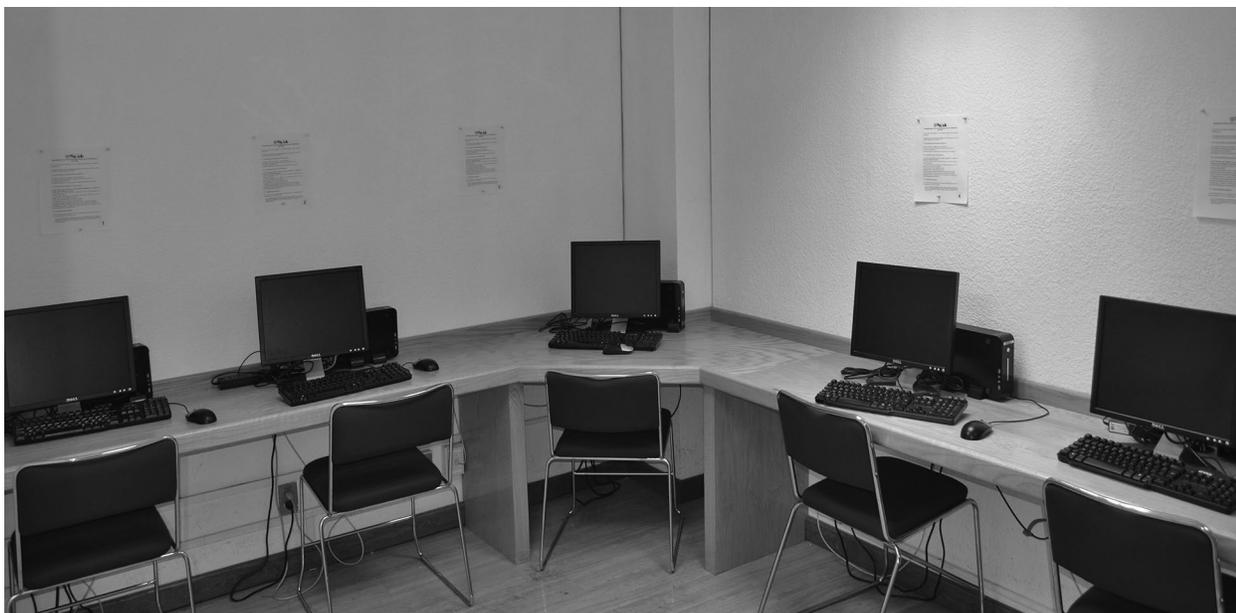
### **Alerta bibliográfica**

Este servicio se ofrece para asegurar que los usuarios de la biblioteca se mantengan actualizados. En la biblioteca se ofreció a partir de 1987, cuando se comenzó a publicar dos boletines impresos que presentaban las tablas de contenido de las publicaciones periódicas y las referencias bibliográficas de los libros recién adquiridos; estos boletines se circulaban con los usuarios internos del entonces CUIB.

Actualmente, se elabora un listado con los registros e hipervínculos de los documentos recién adquiridos que se envían por correo electrónico a los investigadores para hacerles saber de las novedades bibliográficas; los hipervínculos están asociados al catálogo en línea.

### **Suministro de documentos**

El suministro de documentos se ofrece cuando la información solicitada por los investigadores no se encuentra en nuestras colecciones o en los recursos de información a los que tenemos acceso. Por lo que es necesario solicitar los documentos o copia de los mismos a través de los Servicios Especializados de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM; la ad-



quisición de estos documentos tiene un costo que se paga con una partida especial para este servicio.

### ***Consulta de Recursos Electrónicos***

La biblioteca ofrece a todos sus usuarios el servicio de consulta a recursos electrónicos a través de sus catálogos en línea; asimismo, se puede consultar en la página web del Instituto donde se ofrece acceso libre al texto completo de las publicaciones y la revista del IIBI. Para los usuarios universitarios se cuenta además con los recursos electrónicos que ofrece la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, como son las bases de datos referenciales y de texto completo, revistas electrónicas, que contienen información organizada y validada académicamente; estos recursos facilitan la búsqueda y recuperación de la información.

### **Otros servicios de la biblioteca**

#### ***Elaboración y normalización de bibliografías del Instituto***

Desde 1991 la biblioteca –a solicitud de los investigadores–, elaboraba bibliografías temáticas, donde las referencias se organizaban con base a una norma o estilo bibliográfico. Actualmente esta actividad

de revisión y normalización de los registros bibliográficos es constante y se realiza utilizando la Norma ISO-690.

#### ***Localización y recuperación de citas bibliográficas de los investigadores del Instituto***

En 1997 se iniciaron las tareas de localización, selección y almacenamiento, de las citas bibliográficas de los documentos publicados por los investigadores.

Esta actividad consiste en hacer una revisión minuciosa de libros, tesis y revistas para detectar citas allí publicadas de la producción editorial de los investigadores del Instituto. La base de datos actual cuenta con 6 326 registros y 8 276 citas. Esta actividad se ha ampliado en el proceso de búsqueda y selección incluyendo fuentes especializadas, como son Scopus e ISI Web y la diversidad de formatos y fuentes de información a las que se tiene acceso.

#### ***Sala de becarios***

Se cuenta con una sala con cinco computadoras para los becarios estudiantes de posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información con conexión a Internet y la paquetería de cómputo necesaria para realizar trabajos académicos.

### ***Difusión de los servicios***

La biblioteca difunde permanentemente los servicios que ofrece a través de un folleto impreso y su reglamento, la información de estos servicios y recursos también se localiza y se puede consultar en el sitio web del Instituto. Además, cuenta con una pantalla de plasma colocada en la sala de lectura de la biblioteca, donde se presenta la información sobre los servicios de la biblioteca, se hace difusión de los eventos académicos que se llevan a cabo en el Instituto, así como eventos nacionales e internacionales relacionados con la bibliotecología y estudios de la información.

### ***Buzón de sugerencias***

Existen dos buzones físicos colocados en la sala de lectura y un buzón electrónico (biblioteca@iibi.unam.mx) donde los usuarios que así lo deseen pueden hacer llegar sus quejas, comentarios o sugerencias sobre los servicios de la biblioteca, los cuales son revisados y contestados por el jefe del departamento de la biblioteca.

### **INFOBILA: Proyecto Especial**

Después de trabajos previos de preparación, en 1986 arrancó el proyecto de la base de datos denominada INFOBILA (Información y Bibliotecología Latinoamericana), que se inició con 1 179 materiales que se localizaban en la biblioteca del CUIB, documentos diversos como libros, tesis, artículos de revistas y demás materiales publicados en América Latina en el área de bibliotecología e información. Donde el objetivo principal era tener una base de datos referencial con resumen que sirviese para apoyar las líneas de investigación de este Centro y como recurso de información para su consulta por instituciones de México y países latinoamericanos. Para este fin se integró un grupo de trabajo con seis bibliotecólogos y un ingeniero en sistemas que fijaron las políticas y lineamientos que debería seguir el proyecto. En su diseño esta base de datos fue implementada en el sistema Logicat, de la empresa Sistemas Lógicos.

Después de cuatro años de trabajo, en 1990, INFOBILA se sometió a revisión y análisis de los registros que la integran.

En 1996 se anunció el nacimiento de una Red Regional de Cooperación para el Desarrollo de INFOBILA con la participación de países latinoamericanos, como Cuba, Costa Rica, Colombia, Chile entre otros, surgiendo la necesidad de emigrar los registros del sistema Logicat al sistema Micro-CDS/ISIS para facilitar el intercambio de información con estos países. Los esfuerzos de cooperación facilitaron la consulta y el acceso a la literatura en bibliotecología y estudios de la información que se produce en América Latina y el Caribe.

En el 2001 la base de datos bibliográfica INFOBILA se exportó al sistema ALEPH. A partir de 2004, se considera una biblioteca digital debido a la incorporación de documentos de texto completo; en 2005 se contaba con 17 201 registros. Para el 2006 continúa con la incorporación de documentos en texto completo para avanzar en su consolidación como biblioteca digital. A partir de 2009 se encuentra en un proceso de reestructuración y organización sin dejar de ofrecer el servicio de búsqueda y recuperación de información.

### **Aplicación de las tecnologías de información en la biblioteca**

La Biblioteca del IIBI cuenta con una infraestructura apropiada para proporcionar servicios, basados en las tecnologías de la información; tiene 18 computadoras conectadas a los nodos fijos de la red interna del Instituto y acceso a Internet, disponibles para usuarios y el personal de la biblioteca. El acceso inalámbrico a Internet se realiza con una antena de Wi Fi que da acceso a la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) y puede soportar de 10 a 15 usuarios simultáneos con equipos portátiles y dispositivos móviles (Ipad, teléfonos, etcétera).

Tiene además tres servidores que dan el soporte eficiente a las operaciones y los servicios de la biblioteca: un servidor es para el sistema ALEPH, otro servidor aloja el portal y página del Instituto, donde se encuentra la sección de biblioteca, y el tercero está funcionando como contenedor y resguardo de las colecciones digitales de libros, revistas, videos y carteles publicados por el Instituto. Dispone de tres computadoras exclusivamente para la consulta del catálogo bibliográfico.

El Departamento de Cómputo del Instituto y la Subdirección de Informática de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM proporcionan soporte técnico oportuno a la biblioteca.

Se cuenta con el sistema automatizado para bibliotecas conocido como ALEPH 500, que nos permite organizar y sistematizar los documentos que conforman nuestras colecciones; asimismo, facilita la administración de la circulación, estadísticas y control de los usuarios que solicitan el servicio. Los módulos con los que se trabaja son: Adquisiciones, Catalogación, Circulación, Revistas (seriadas), Reportes y OPAC Web para la consulta del acervo.

Para la gestión de las actividades administrativas se utiliza la paquetería básica: el procesador de textos, hoja de cálculo, elaboración de presentaciones, correo, etcétera. La biblioteca dispone de los programas de cómputo adecuados para el desempeño de sus funciones.

Para finalizar, podemos afirmar que la biblioteca continuará desarrollando la infraestructura, los recursos humanos y tecnológicos, así como las colecciones y servicios de información, para apoyar las tareas de investigación y docencia de los investigadores, profesores y alumnos del posgrado y mantenerse como un referente a nivel nacional e iberoamericano para los interesados en los avances y tendencias de la disciplina bibliotecológica y de la información. 

**Fotografías: Ing. Ely Daniel López Hernández (técnico académico del IIBI).**

## Obras consultadas

BARQUET TÉLLEZ, Concepción. *Proyecto de sistema de servicios bibliotecarios, bibliográficos y de información para la biblioteca del CUIB para su implementación durante 1994-1997*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1994. 19 p.

*Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación*. Editor José López Yepes. Madrid: Síntesis, 2004. 2 v.

GOSLING, Mary. *Servicio de referencia*. Traducción de Margarita Muñoz. Bogotá: Rojas Eberhard, 2002. 136 p.

MELNIK, Diana. *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Colaboración de Pablo A. Somma. Buenos Aires: Alfagrama, 2005. 160 p.

MENDOZA GALLOSO, María Candelaria; AVILA URIZA, Manuel. Servicio de disseminación selectiva de información de la Biblioteca del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 1997, vol. 11, no. 22, p. 61-63.

MULAC, Carolyn M. *Fundamentals of reference*. Chicago: American Library Association, 2012. 131. p.

*Normas para bibliotecas de Instituciones de Educación Superior e Investigación*. Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior; Comité Técnico para el Análisis y Actualización de las Normas del CONPAB-IES. 2a ed. La Paz, Baja Californias Sur: CONPAB-IES, 2012. 52 p.

Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Informe de actividades 1982*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1982. 1 v. (sin páginas).

Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Informe de actividades 1984*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1984. 1 v. (en varias paginaciones).

----- *Informe de actividades 1985*. Compiladora. Elsa Ramírez Leyva, Zuemi A. Solís y Rivero. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1986. 54 h.

----- *Informe de actividades: 1985-1992*. Compiladoras Zuemi A. Solís y Rivero, Elsa Ramírez Leyva. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1993. 108 p.

----- *Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: informe de actividades 1986*. Compiladoras Elsa Ramírez Leyva, Zuemi A. Solís y Rivero. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1987. 56 h.

----- *Informe de actividades 1987*. Compiladoras Elsa Ramírez Leyva, Zuemi A. Solís y Rivero. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1988. 57 p.

----- *Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Informe de actividades 1988*. Compiladoras. Elsa Ramírez Leyva, Zuemi A. Solís y Rivero. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1989. 67 p.

----- *Informe de actividades 1989*. Compiladoras Elsa Ramírez Leyva, Zuemi A. Solís y Rivero. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1990. 63 p.

----- *Informe de actividades: 1989-1990*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1990. 24 p.

Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades: 1990*. Compiladoras Elsa Ramírez Leyva, Zuemi A. Solís y Rivero. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1991. 78 páginas.

----- *Informe de actividades, 1992*. Compiladoras Elsa Ramírez Leyva, Zuemi A. Solís y Rivero. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1993. 108 p.

----- *IV informe de actividades: 1992-1993*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [1993?]. 1 volumen (sin páginas).

----- *Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas: Informe de actividades, 1994*. Compiladora Martha A. Añorve Guillen; Beatriz Navarro Reyes. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1995. 76 p.

----- *Informe de actividades: 1995*. Compiladoras. Elsa M. Ramírez Leyva, Blanca Estela Aldana Orozco. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1996. 88 p.

----- *Informe de actividades: 1997*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [1997?]. 100 p.

----- *Informe de actividades: 1998*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [1998?]. 40 p.

----- *Informe de actividades: 1999-2000*. Compiladora Elsa Ramírez Leyva. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [2000?], 44 p.

Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades: agosto 2001-agosto 2002*. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas 2002. 67 p.

----- *Informe de actividades: agosto 2001-agosto 2005*. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005. 148 p.

-----*Informe de actividades: agosto 2002-agosto 2003*. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2003. 69 p.

-----*Informe de actividades: agosto 2003-agosto 2004*. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2004. 85 p.

----- *Informe de actividades: agosto 2005-agosto 2006*. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2006. 118 p.

----- *Informe de actividades: agosto 2006-agosto 2007*. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [2007]. 158 p.

----- *Informe de actividades: agosto 2007-agosto 2008*. Filiberto Felipe Martínez Arellano. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [2008], 149 p.

Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. *Informe de actividades: agosto 2009-agosto 2010*. Jaime Ríos Ortega. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [2010]. 67 p.

----- *Informe de actividades: agosto 2010-agosto 2011*. Jaime Ríos Ortega. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, [2011]. 87 p.

Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. *Informe de actividades junio 2012-junio 2013* [en línea]. Jaime Ríos Ortega. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información. 2013. <[http://iibi.unam.mx/f/informe\\_iibi\\_2012-2013.pdf](http://iibi.unam.mx/f/informe_iibi_2012-2013.pdf)> [Consulta: 2 de mayo 2014].