

# La Biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias

Adrián Girard Islas\*

## RESUMEN

El propósito de este trabajo es presentar un panorama general de la Biblioteca *Ricardo Monges López* de la Facultad de Ciencias de la UNAM, desde sus antecedentes hasta su condición actual, deteniéndonos en aspectos relevantes como son: su vocación, sus instalaciones, sus colecciones, sus usuarios y sus servicios, así como sus perspectivas en el mediano plazo.

### Antecedentes

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias lleva orgullosamente el nombre del ingeniero *Ricardo Monges López*, quien fuera su primer director. El ingeniero Monges dirigió la facultad desde 1939 (año de su fundación) hasta 1947.

Los antecedentes de la Biblioteca *Ricardo Monges López* se remontan a 1954, año en que fueron inauguradas las instalaciones de la Facultad de Ciencias en el área central de la recién construida Ciudad Universitaria. Se contaba para entonces con una pequeña colección que no alcanzaba el centenar de libros; sin embargo, a estos ejemplares se les designó un espacio que durante algunos años constituyó la primera biblioteca. Naturalmente, este acervo se fue incrementando con el paso del tiempo y con la creación en 1967 de los planes de estudio para las carreras de Actuaría, Biología, Física y Matemáticas se impulsó en forma notable su crecimiento, que alcanzó aproximadamente los nueve mil ejemplares.

Diez años después, en 1977, la Facultad de Ciencias se trasladó a las instalaciones que ocupa en la actualidad, en el oriente de la Ciudad Universitaria. En el diseño de estos edificios se consideró el espacio dedicado a contener la biblioteca, que fue concebido para atender las necesidades de un número mayor de personas, por lo que contaba ya con una sala de estudio, un área de estantería cerrada (que contenía la colección general) y una sala con obras de



\* Matemático, coordinador de los Servicios Bibliotecarios

consulta. Esta fue llamada la *biblioteca principal* y tuvo como propósito ofrecer servicios a los estudiantes de las carreras de Actuaría, Biología, Física y Matemáticas, que entonces se impartían en la facultad.

Por su parte, el personal académico se organizó en tres departamentos: Biología, Física y Matemáticas; cada una de estas áreas ha contado desde entonces con edificios independientes y para cada una se desarrolló su respectiva *biblioteca departamental* con materiales bibliográficos en niveles de posgrado e investigación. Paralelamente se fue conformando en cada una de estas bibliotecas un acervo hemerográfico acorde con las tres áreas del conocimiento; en particular, la biblioteca del Departamento de Física recibió en donación aproximadamente cinco mil libros que fueron propiedad del Dr. Alejandro Medina, distinguido miembro de ese departamento. Al fallecer el Dr. Medina, en un gesto de aprecio por la facultad, sus familiares realizaron esta noble acción y en un acto de reconocimiento y reciprocidad el Departamento de Física nombró a su biblioteca departamental como "Biblioteca Alejandro Medina". De manera semejante la biblioteca de Matemáticas recibió el nombre del Dr. Guillermo Torres, quien fuera un excelente profesor y director de la facultad.

En agosto de 1995 se inauguró el conjunto Amoxcalli (*Casa de los libros*), obra del Arq. Arcadi Artís Espriu, que cuenta con diferentes espacios como el Auditorio *Carlos Graef*, el Aula Magna *Leonila Vázquez*, los Salones de Seminarios *Sotero Prieto I, II y III*, el Anfiteatro *Alfredo Barrera*, el Centro de Cómputo *Tomás A. Brody* y, por supuesto, su espacio principal destinado a contener la Biblioteca *Ricardo Monges López*. Su colección bibliográfica se inició con la integración de los acervos de las cuatro bibliotecas existentes: la principal y las tres departamentales. De igual forma, las diferentes colecciones de revistas y tesis se reunieron para conformar el acervo de la hemeroteca. La biblioteca ha funcionado desde entonces en este lugar construido ex profeso para ella.

## Condición actual

### La vocación

La Biblioteca *Ricardo Monges López* es una biblioteca universitaria cuya vocación es atender principalmente las necesidades de información de la comunidad de la Facultad de Ciencias en sus niveles de licenciatura, posgrado e investigación. Está inserta en el Sistema Bibliotecario de la UNAM, por lo que se apoya fuertemente en las políticas, disposiciones y recursos de este sistema.

Las colecciones que conforman su acervo se han desarrollado paralelamente con la comunidad de la Facultad de Ciencias, en ambas puede distinguirse la orientación hacia tres grandes áreas del conocimiento: Biología, Física y Matemáticas. En el área de Matemáticas se consideran además dos grandes vertientes de aplicación: la Actuaría y las Ciencias de la Computación, para las que se han desarrollado sectores muy significativos en las colecciones.

La colección bibliográfica general está conformada, en buena medida por textos básicos y complementarios de los cursos contenidos en la currícula de las carreras de Actuaría, Biología, Ciencias de la Computación, Física y Matemáticas. Actualmente se desea incrementar la colección con títulos dirigidos a apoyar las carreras de Desarrollo Sustentable de Zonas Costeras y de la recién aprobada Ciencias de la Tierra.

En los niveles de posgrado e investigación se atienden, conjuntamente con las bibliotecas de institutos y facultades afines, las necesidades de información de los participantes en los siguientes programas de posgrado:

### Área de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías

- Maestría y Doctorado en Ciencias (Astronomía).
- Maestría y Doctorado en Ciencias Matemáticas.
- Posgrado en Ciencia e Ingeniería de la Computación - (maestría y doctorado).
- Posgrado en Ciencia e Ingeniería de Materiales - (maestría y doctorado).
- Posgrado en Ciencias de la Tierra - (maestría y doctorado).

- Posgrado en Ciencias Físicas - (maestría y doctorado).

#### Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud

- Posgrado en Ciencias Biológicas - (maestría y doctorado)
- Posgrado en Ciencias del Mar y Limnología - (maestría y doctorado)

#### Área de las Humanidades y de las Artes

- Maestría y doctorado en Filosofía de la Ciencia

#### Participa en todas las Áreas

- Maestría en docencia para la Educación Media Superior

#### **Las instalaciones y los espacios**

La biblioteca ocupa aproximadamente 3,500 metros cuadrados; sus abundantes y grandes ventanales y sus techos altos provocan en el visitante la sensación de amplitud y luminosidad. La entrada para el público se encuentra en el segundo piso y conduce directamente a la zona de catálogos electrónicos y al acervo general; éste se encuentra distribuido en dos grandes hileras de estantes blancos que forman un pasillo central. En este mismo nivel se encuentran el módulo de atención a usuarios, el área del acervo reservado y la salida controlada.

Bajando por las escaleras interiores al primer piso se ingresa a una sala de estudio con capacidad para 152 personas y a un costado de la sala se encuentra la hemeroteca, delimitada por cancelería de cristal, la cual cuenta con acervos de revistas y tesis, catálogos electrónicos, una pequeña pero cómoda sala de lectura y exhibidores de revistas para las novedades y los diarios.

Subiendo por las escaleras interiores hasta el tercer piso se encuentra la sala de estudio más grande, con capacidad para 308 personas. En uno de sus extremos se ubica la colección de obras de consulta, delimitada también por un cancel de cristal pero

con estantería abierta al público, y en el otro extremo de la sala está el servicio de fotocopiado.

Los estudiantes y el público en general tienen también a su disposición una sala de estudio externa a la biblioteca, que se encuentra en el mismo edificio pero en el nivel intermedio entre el segundo y el tercer piso y no cuenta, intencionalmente, con acceso controlado; esta sala tiene una capacidad para 128 personas y permite a los visitantes realizar trabajos y tareas cuando no es necesario el uso de los libros de la biblioteca. Las tres salas de estudio están habilitadas con dispositivos de red inalámbrica, tanto para la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) como para la red inalámbrica local (Invitado-Ciencias) de acceso libre.

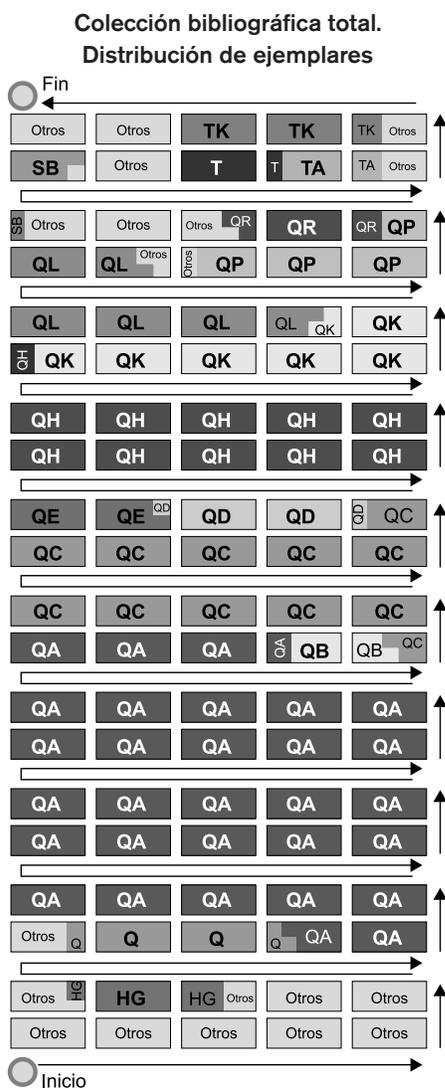
Las oficinas de la biblioteca, así como las áreas de Adquisiciones y Procesos técnicos, Servicios especializados y otras instalaciones para el personal, se encuentran en la planta baja del edificio.



### Las colecciones

#### Colección bibliográfica

Actualmente la colección bibliográfica total está constituida por 40,487 títulos y 85,596 ejemplares, los cuales se encuentran distribuidos en las siguientes temáticas principales:



Clase/ Subclase	Tema	Número de títulos	Número de ejemplares	Porcentaje de ejemplares en el acervo
QA	Matemáticas	13,036	25,734	30.06
QC	Física	4,422	9,696	11.33
QH	Biología	3,346	8,920	10.42
QK	Botánica	1,519	5,048	5.90
QL	Zoología	1,798	4,637	5.42
QP	Fisiología	1,174	2,899	3.39
Q	Ciencia General	1,146	2,170	2.54
TK	Electrónica	1,380	2,067	2.41
QD	Química	1,015	1,973	2.31
QE	Geología	516	1,643	1.92
HG	Finanzas	587	1,489	1.74
QR	Microbiología	600	1,415	1.65
TA	Ingeniería	734	1,053	1.23
T	Tecnología	544	1,003	1.17
QB	Astronomía	647	962	1.12
SB	Agricultura	492	961	1.12
Otras		7,531	13,926	16.27
<b>Totales</b>		<b>40,487</b>	<b>85,596</b>	<b>100</b>

El único inventario completo del acervo bibliográfico que ha tenido la biblioteca se concluyó en 2006 y se han tenido, a partir de entonces, altas de ejemplares fuera de las bases de datos, un proceso de descarte y derivado de éste una donación formal de ejemplares.

#### Obras de consulta

La colección de obras de consulta contiene 2,873 títulos y 6,786 ejemplares. Entre éstos se encuentran enciclopedias de interés general y principalmente enciclopedias, diccionarios y manuales especializados en las áreas científicas.

#### Acervo reservado

La biblioteca incorpora a su acervo reservado los ejemplares de libros antiguos que por su estado y valor deban tener un cuidado y uso especiales y, desde luego, un control más estricto para su acceso. Se han

En la subclase QA están incluidos los 2,295 títulos y los 4,854 ejemplares correspondientes al área de las Ciencias de la Computación (QA70-QA90).

En la subclase "Otras" se agruparon las diferentes subclases que no logran individualmente el 1% del total de ejemplares.

incluido también en este acervo colecciones donadas por familiares de distinguidos universitarios y amigos de la Facultad de Ciencias; entre éstas se encuentran las colecciones de Guillermo Torres, Nicolás Aguilera, Ernesto Herrera Rosales, Gertrudiz Kurtz Delara, Alejandro Medina, Alfonso Nápoles Gándara, Lucio Pérez Rodríguez, Jorge Salas Torá, Daniel Luis Vargas Alonso y Emilio Velarde Dondé. En fechas recientes se incorporaron las bibliotecas de Sylvia de Neymet, José de Jesús Echeverría de Equiluz y Julieta Verdugo Díaz. El acervo contiene aproximadamente 4,000 ejemplares.

### Libros electrónicos

El perfil de la comunidad y los avances tecnológicos en la difusión de la información científica han motivado a la biblioteca a adquirir, cada vez en mayor medida, recursos de información en formato electrónico. En el caso de los libros electrónicos algunas de estas adquisiciones se han realizado de manera individual, pero también se participa e impulsan las compras colectivas en colaboración con bibliotecas de facultades,

institutos y otras entidades de la UNAM. Todos los libros electrónicos adquiridos individual o colectivamente se ponen a disposición de la comunidad universitaria a través de la Biblioteca Digital de la UNAM.

Por ejemplo, las colecciones adquiridas en 2009 de la editorial Springer consisten en las obras monográficas y seriadas publicadas de 2005 a 2009 en los paquetes identificados como *Mathematics*, *Professional Computing and Web Design* y en las series *Lecture Notes in Mathematics* y *Lecture Notes in Computer Science*. Esta importante adquisición fue impulsada por el grupo de bibliotecas del área de matemáticas, conformado por los institutos de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y Sistemas y de Matemáticas-cu y la Facultad de Ciencias y apoyada significativamente por la Dirección General de Bibliotecas. Participaron también las bibliotecas de los institutos de Ingeniería, Matemáticas-Morelia y Matemáticas-Cuernavaca, las facultades de Ingeniería, de Estudios Superiores Acatlán y de Aragón, las coordinaciones de los programas de Posgrado en Matemáticas y en Ciencia e Ingeniería de la Computación.

### Libros electrónicos adquiridos o suscritos (2007 - 2009)

Año	Tipo de compra	Recurso electrónico	Área	No. de títulos
2007	Individual	OCLC-Netlibrary	Biología Comparada	55
			Biología Celular	36
			Ecología y Recursos Naturales	96
			Biología Evolutiva	19
2007	Colectiva - UNAM	The Making of the Modern World (MOWW) y Eighteen Century Collections Online	Actuaría / Economía	61,000
2008	Individual	OCLC-Netlibrary	Matemáticas	65
			Actuaría	255
2009	Colectiva - UNAM (Matemáticas y afines)	Colecciones Springer (2005 - 2009)	Matemáticas y computación	2,293
	Individual	CisNet, MIT press	Computación	193
		Videoenciclopedia de Ciencias Físicas	Física	600
		OCLC-Netlibrary	Física	82

### Colección de tesis

Los estudiantes en proceso de titulación de las licenciaturas y programas de posgrado que se estudian en la facultad depositan en la hemeroteca un ejemplar de su trabajo de tesis, cuando es ésta la opción de titulación que han elegido. Este acervo tiene un significado especial para la biblioteca, ya que en él se concentran obras realizadas por los miembros de la comunidad que han concluido sus estudios. Estos trabajos son, por lo tanto, el resultado de la aplicación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes a lo largo de sus diferentes carreras o programas

y en muchos casos logran la generación de nuevos conocimientos que ponen a la disposición de todos aquellos que deseen utilizarlos.

Hasta mediados de 2006 la hemeroteca recibió los ejemplares de tesis en formato impreso; posteriormente y a la fecha se reciben en formato digital. Recientemente se aprobaron en la facultad opciones de titulación de licenciatura tales como la práctica de desempeño profesional, las actividades de apoyo a la docencia o a la investigación, etcétera, que establecen entre sus requisitos la entrega de reportes; éstos se resguardan también en la hemeroteca en formato digital en discos compactos.

Actualmente el acervo de tesis cuenta con un total de 16,477 ejemplares en formato impreso, entre éstos se encuentran principalmente las tesis de las licenciaturas de Actuaría, Biología, Ciencias de la Computación, Física y Matemáticas, y en menor cantidad las tesis de maestría y doctorado de los programas de posgrado mencionados anteriormente; cuenta también con 2,549 tesis y reportes de opciones de titulación en formato digital. De estos ejemplares se conserva en la hemeroteca un respaldo en disco compacto y las tesis son además colocadas por la Dirección General de Bibliotecas en la Biblioteca Digital de la UNAM para su consulta.

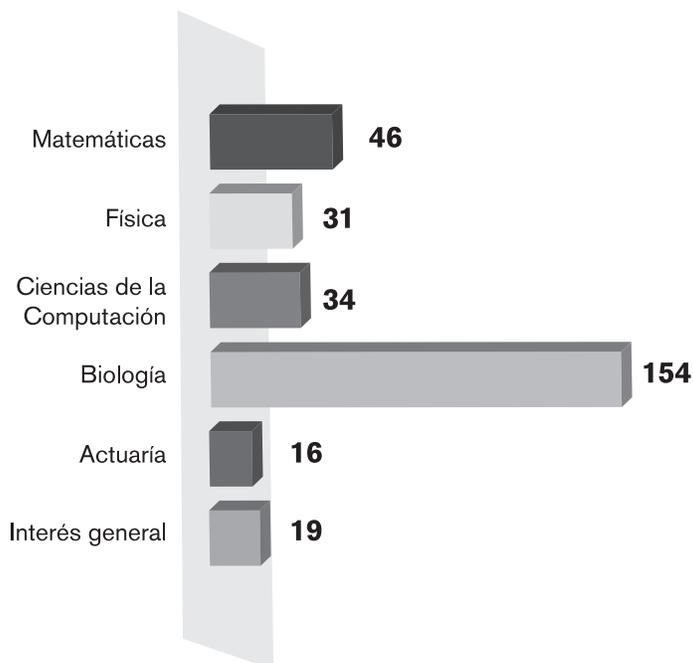
**Publicaciones periódicas**

Naturalmente, las publicaciones periódicas en formato impreso se encuentran en la hemeroteca. En la actualidad se tienen registrados 698 títulos, de los cuales 300 se mantienen aún con suscripción vigente; de estos últimos el 98% corresponde a publicaciones de procedencia extranjera, mientras que sólo el 2% es nacional. Por el contrario, de los 31 títulos que se reciben en donación el 74% son nacionales, mientras que el 26% restante proviene del extranjero.

En diciembre de 2009 la colección de revistas alcanzó la cantidad de 75,521 fascículos.

A pesar de mantener suscripciones impresas de los títulos de investigación más sobresalientes en las áreas de interés de los profesores de la facultad, se ha observado

**Número de títulos con suscripción vigente en 2009**



una notable preferencia por el uso de éstos y otros títulos en su versión electrónica. Por esta razón la biblioteca ha orientado sus esfuerzos para adquirir y suscribir títulos de manera individual o colectiva en este tipo de formato.

Actualmente la biblioteca mantiene la suscripción individual a cuatro títulos en formato electrónico y participa activamente en adquisiciones y suscripciones conjuntas de revistas electrónicas. Estas compras conjuntas se han logrado ocasionalmente con bibliotecas de la UNAM de diferentes disciplinas, pero principalmente se realizan de forma anual con el Grupo BIOS. Este grupo está conformado por bibliotecas del área de las Ciencias Biológicas y de la Salud y en él han participado las bibliotecas de los institutos de Biología, Biotecnología, Fisiología Celular, Investigaciones Biomédicas y el Centro de Ciencias Genómicas, así como de las facultades de Medicina y de Estudios Superiores de Cuautitlán, del Campus Juriquilla y entidades académico-administrativas como la Coordinación de Estudios de Posgrado. Las actividades de este grupo han sido fuertemente apoyadas por la Dirección General de Bibliotecas.

Revistas electrónicas o suscritas (2005 - 2009)					
Año	Tipo de compra	Recurso electrónico		Área	No. de títulos
2005	Colectiva - UNAM	Jstor		Ciencia en general (Matemáticas, Estadísticas, Biología)	202
2006	Colectiva - Grupo BIOS	Suscripciones: ERGITO-Módulos Web: Molecular Biology, Genes (VIII); Annal of Human Genetics; Current Protocols on-line; Methods in Enzymology	Backfiles Elsevier: Agricultural and Biological Sciences, Neurosciences	Biología	169
2007			Backfiles Elsevier: Biochemistry, Genetics and molecular biology		140
2008					
2009					

El acceso a las publicaciones periódicas en formato electrónico que utiliza la comunidad de la facultad se realiza a través de la Biblioteca Digital de la UNAM, si bien los títulos pueden haberse suscrito por la Biblioteca *Ricardo Monges López* o por el Grupo BIOS o por cualquier otra biblioteca o grupo que los haya puesto a disposición de toda la comunidad universitaria.

### **Colección INEGI**

En 2003 la biblioteca se incorporó al grupo denominado Red de Consulta Externa del INEGI. Desde entonces se ha formado paulatinamente un acervo con publicaciones impresas producidas por este instituto y utilizadas para proveer datos e información principalmente a los sectores de Actuaría y Biología de la comunidad. Esta colección cuenta actualmente con 149 títulos e igual número de ejemplares.

La relación con el INEGI, además de la incorporación al acervo de sus publicaciones más recientes, permite ofrecer a la comunidad diversas actividades como conferencias, exposiciones, talleres y congresos que versan sobre la actividad y productos de información que genera ese instituto.

### **Colección de software**

Con el avance de la tecnología de almacenamiento digital de la información, se observa con mayor frecuencia que los libros de texto y las revistas acompañan sus ejemplares y/o fascículos con complementos en formato digital; puede tratarse, por ejemplo, de información adicional, catálogos de imágenes o software interactivo.

Tipo de material	Número de títulos	Número de ejemplares
Libros en CD-ROM	12	43
Complemento digital de libros	998	2,101
Complemento digital de revistas	90	933

### **Usuarios**

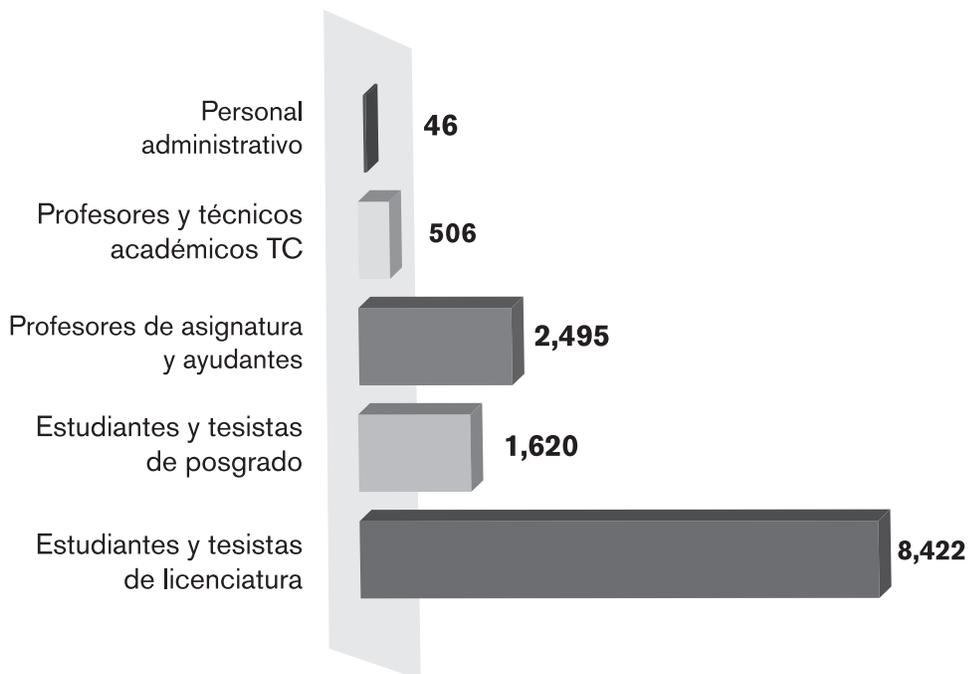
Los registros de usuarios internos de la biblioteca se cuentan anualmente por varios millares. El grupo más numeroso, sin duda, lo constituyen los estudiantes y tesis de las licenciaturas de Actuaría, Biología, Ciencias de la Computación, Física y Matemáticas. El segundo grupo con mayor número de usuarios registrados es el sector de los profesores de asignatura y ayudantes. El tercer grupo lo integran los estudiantes de los 10 pro-

gramas de posgrado en que participa la facultad. Posteriormente se encuentra el grupo constituido por el personal de tiempo completo: profesores de carrera y técnicos académicos y, finalmente, el sector con menos población registrada en la biblioteca es el personal administrativo de confianza y de base.

Por ejemplo, durante 2009 fueron registrados como usuarios internos 13,089 miembros de la comunidad de la Facultad de Ciencias. Los estudiantes de licenciatura constituyen el 64% del total, los profesores de asignatura y ayudantes el 19%, los estudiantes de posgrado el 12%, el personal de tiempo completo el 4% y el personal administrativo se aproximó apenas al 1%.

El registro como usuario interno se genera automáticamente mediante la inscripción semestral –en su caso– de los estudiantes de licenciatura y de posgrado, o bien

Número de usuarios registrados en 2009



mediante la asignación de cursos en el caso de los profesores de asignatura y ayudantes. Esto se realiza alimentando la base de registros de usuarios de la biblioteca con la información obtenida semestralmente de la base de datos centralizadora de miembros de la comunidad de la Facultad de Ciencias. Para los sectores



de profesores y técnicos académicos de tiempo completo y personal administrativo, el registro se considera permanente al ingresar a la planta académica o administrativa y se genera de forma manual en la biblioteca.

La biblioteca, en su carácter de biblioteca pública, recibe y atiende también a los usuarios externos que la visitan; sin embargo, la cantidad de este tipo de usuarios es poco significativa con respecto al número de usuarios internos.

### Los servicios

La Biblioteca *Ricardo Monges López* ofrece sus servicios en la magnitud adecuada al número de sus usuarios internos. La operación de la mayoría de estos servicios se apoya en el sistema *Aleph 500* y aplicaciones de sus bases de datos.

#### *Consulta en sala*

Todos los visitantes de la biblioteca, sean usuarios internos o externos, cuentan con la posibilidad de consultar en las salas de estudio de la biblioteca los ejemplares de las colecciones general o de consulta. La biblioteca ofrece este servicio en la modalidad de estantería abierta, por lo que el acceso a los ejemplares es directo. Para facilitar la localización de los títulos, el catálogo electrónico se encuentra dispuesto a un costado del acceso principal.

Las dos salas de estudio donde se ofrece este servicio se ocupan usualmente al máximo de sus capacidades, lo cual resulta altamente gratificante ya que ocurre durante todo el periodo semestral. Paradójicamente, el ambiente que se vive en estas salas resultaría para muchos inadecuado para el estudio, debido a que definitivamente no se trata de espacios silenciosos. Sin embargo, los numerosos

usuarios de estas salas disfrutaban del trabajo grupal y de las charlas y discusiones que llevan a resolver los problemas planteados en sus clases; este es un estilo tradicional en la biblioteca.

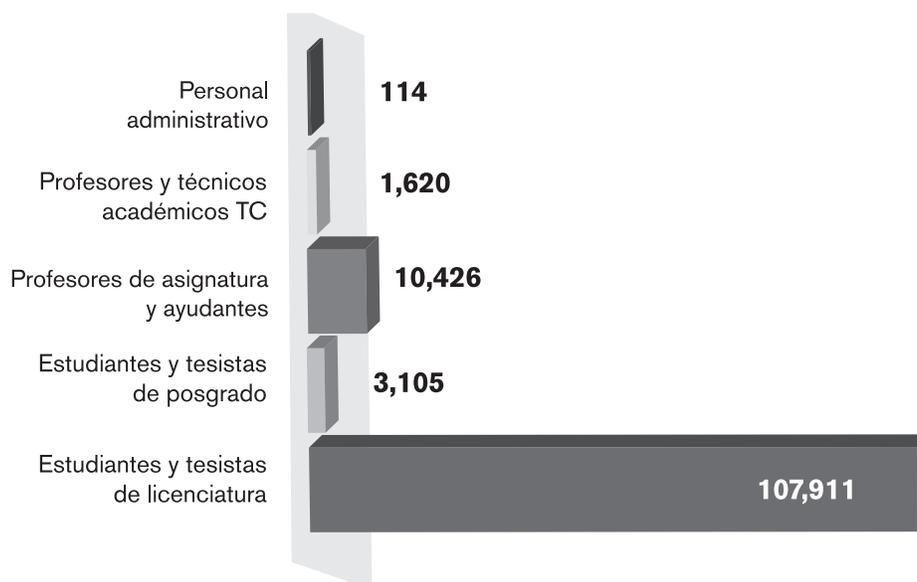
La biblioteca está abierta al público para este servicio de las 8:00 a las 20:00 hrs. de lunes a viernes y de las 8:30 a las 15:00 hrs. los sábados.

#### *Préstamo a domicilio*

Definitivamente el préstamo a domicilio es, hoy por hoy, el servicio principal de la biblioteca y se ofrece exclusivamente a los usuarios internos. El módulo de atención para este servicio opera de las 8:30 a las 19:30 hrs. de lunes a viernes y de las 9:00 a las 14:30 hrs. los sábados. Todo lo relativo a este servicio es atendido en el área de Circulación por dos jefes de biblioteca y 13 bibliotecarios.

Anualmente el número de préstamos a domicilio supera los cien mil, por ejemplo en 2009 se registraron 123,176 préstamos.

### Número de préstamos registrados en 2009



Se observa que, naturalmente, el número de préstamos a domicilio se encuentra en proporción con el número de usuarios de cada sector de la comunidad. El 88% del total de los préstamos fue solicitado por el sector de los estudiantes y tesis de licenciatura, el 8% por los profesores de asignatura y ayudantes, el 3% por los estudiantes y tesis de posgrado, el 1% por los profesores y técnicos académicos de tiempo completo. El personal administrativo no logró el 1%.

En 2009 se prestaron 13,577 títulos, que constituyen aproximadamente el 36% de los títulos que pueden ser prestados a domicilio.

Una descripción más específica del uso de este servicio es mostrada por los datos obtenidos en el semestre 2009-2 (febrero a junio de 2009). En este periodo 5,771 usuarios utilizaron mediante 62,330 operaciones de préstamo a domicilio la cantidad de 19,915 ejemplares distintos, correspondientes a 9,859 títulos diferentes.

#### *Préstamo interbibliotecario*

La biblioteca mantiene convenios de préstamo interbibliotecario con la mayoría de las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM y con las bibliotecas de otras instituciones nacionales de enseñanza superior.

El servicio de préstamo interbibliotecario se ofrece en dos lugares a los usuarios internos: en la hemeroteca, si lo solicitan estudiantes de licenciatura o personal administrativo, y en el área de servicios especializados si lo solicitan los profesores o los estudiantes de posgrado.

Por ejemplo, durante 2009 este servicio presentó la siguiente actividad:

<b>Libros solicitados a otras bibliotecas</b>	<b>UNAM</b>	<b>Externas</b>
Estudiantes y tesis de licenciatura	483	20
Estudiantes y tesis de posgrado, profesores de asignatura y ayudantes, profesores y técnicos académicos TC	605	76
<b>Total</b>	<b>1,088</b>	<b>96</b>
<b>Libros prestados a otras bibliotecas</b>	<b>526</b>	<b>191</b>

Se observa que el número mayor de libros solicitados en esta modalidad de préstamo se obtienen de bibliotecas de la UNAM y esa cifra resultó aproximadamente el doble de los libros que la biblioteca prestó a las bibliotecas de este sistema. Inversamente, el número de préstamos realizados a bibliotecas de otras instituciones fue aproximadamente el doble de los solicitados a ellas.

#### *Consulta de tesis y revistas*

La actividad esencial de la hemeroteca es el préstamo para consulta en sala de los ejemplares de tesis y revistas; esta función es aprovechada principalmente por los estudiantes de licenciatura y visitantes externos, ya que los sectores de estudiantes de posgrado y profesores están en mayor posibilidad de realizar la consulta electrónica de esta información y ciertamente prefieren esta opción.

Durante 2009 se atendieron 2,165 consultas a ejemplares de tesis y 1,364 a fascículos de revistas. La mayoría de las consultas realizadas a estos fascículos correspondió a títulos de nivel divulgación. La actividad de la hemeroteca es atendida por un jefe de biblioteca y cuatro bibliotecarios; el horario de atención al público es de lunes a viernes de las 8:30 a las 19:30 hrs.

#### *Fotocopiado*

La biblioteca cuenta con un servicio concesionado para fotocopiar secciones de libros, artículos de revistas y tesis dentro de sus instalaciones.

#### *Servicios especializados*

El área de Servicios Especializados de la biblioteca es atendida por dos técnicos académicos con estudios de licenciatura en bibliotecología. En esta área se ofrecen, además del servicio de préstamo interbibliotecario a profesores y estudiantes de posgrado, los servicios de recuperación de documentos, préstamo de software, localización de *abstracts*, elaboración de bibliografías y análisis de citas. Se organizan también actividades para la formación de usuarios.

Una muestra de la labor de esta área se presenta en dos tablas relativas a los servicios atendidos en 2009.

Servicio	Número de usuarios atendidos	Número de servicios
Préstamo de software	222	222
Localización de abstracts	72	345
Elaboración de bibliografías	69	89
Obtención de documentos	857	2,393
Análisis de citas	16	16

La organización de actividades para la formación de usuarios se ha hecho imprescindible en la biblioteca. Anualmente se ofrecen a los estudiantes de primer ingreso charlas y presentaciones de bienvenida; en éstas se les orienta sobre los servicios, las colecciones y los horarios de la biblioteca. Sin embargo, con el crecimiento abrumador de los recursos de información electrónica, la diversidad de sus plataformas y sistemas de operación, resulta necesario capacitar con más frecuencia a los usuarios en el uso de estas herramientas. Para satisfacer esa necesidad la biblioteca organiza talleres y pláticas a los que se invita a la comunidad en general, o bien, a solicitud de los profesores se ofrecen a grupos específicos de alguna materia. En 2009 las actividades de formación de usuarios realizadas por el personal de Servicios Especializados fueron las siguientes:

Formación de usuarios	Número de usuarios atendidos	Número de servicios
Desarrollo de habilidades informativas	165	11
Visitas guiadas	142	8
Instrucción a usuarios colectiva	30	6
Instrucción a usuarios individual	15	15



#### *Recursos electrónicos*

Una de las prioridades de la biblioteca ha sido mantener actualizada a la comunidad de usuarios en la utilización de los servicios y recursos electrónicos. Para la difusión de estas herramientas la biblioteca mantiene su página web, que forma parte del portal de la Facultad de Ciencias: <http://www.fciencias.UNAM.mx/biblioteca/index.html>

En los centros, talleres y aulas de cómputo con que cuenta la Facultad de Ciencias sus estudiantes y profesores pueden acceder directamente a las colecciones electrónicas adquiridas por la UNAM. Esto también es posible utilizando computadoras portátiles, ya que se tienen habilitados todos los edificios y áreas de reunión de estudiantes con dispositivos de redes inalámbricas.

Además de lo anterior, la biblioteca ha considerado como un recurso relevante para acceder a la Biblioteca Digital el servicio denominado Acceso Remoto; la biblioteca ha promovido entusiastamente este servicio entre la comunidad, por lo que cuenta a la fecha con 2,093 usuarios vigentes. Aunque este servicio es proporcionado por la Secretaría Técnica de la Biblioteca Digital de la DGB, la labor de la biblioteca consiste en la difusión del recurso, la orientación a

los usuarios sobre el uso del servicio, sobre la generación de sus claves, sobre los contenidos de los materiales y además en la generación local de registros que no pueden ser obtenidos automáticamente.

### El personal

Toda la actividad de la biblioteca es realizada por las 31 personas que laboran en ella.

Área	Personal
Circulación	13 bibliotecarios y 2 jefes de biblioteca
Hemeroteca	4 bibliotecarios y un jefe de biblioteca
Adquisiciones y Procesos Técnicos	5 bibliotecarios y un jefe de biblioteca
Servicios especializados	2 técnicos académicos (licenciados en Bibliotecología)
Sistemas	Un técnico académico (licenciado en C. de la Computación)
Coordinación	Una secretaria, un coordinador

Los servicios auxiliares de intendencia y vigilancia son provistos por la administración de la Facultad de Ciencias.

### Perspectivas

La biblioteca se encuentra actualmente en la búsqueda del equilibrio entre sus colecciones impresas y electrónicas, de tal forma que logre satisfacer las necesidades de información de la comunidad, atendiendo a sus preferencias en el formato y buscando la optimización de las ventajas que presenta cada una de estas posibilidades.

En cuanto a los servicios, se desea continuar avanzando en la automatización de las tareas cotidianas y en la incorporación de las opciones que permitan a los usuarios mayor conocimiento y control de su relación con la biblioteca. Por ejemplo, la consulta personal de sus registros, la auto-generación de sus claves, etcétera. Se desea aprovechar el desarrollo tecnológico para lograr mejores resultados en la seguridad de los acervos, en la identificación de los usuarios y en todas las tareas sistemáticas que sea posible para facilitar y mejorar los servicios.

Se pretende profundizar en el entendimiento y descripción de los procesos desarrollados cotidianamente en las actividades y servicios, con el fin de revisar las políticas de operación y adecuarlas a los requerimientos de la comunidad.

Finalmente, la biblioteca busca también mejorar su postura como parte del Sistema Bibliotecario de la UNAM, a través de su colaboración en proyectos conjuntos que acentúen el carácter institucional de este sistema. Se pretende el establecimiento de vínculos cada vez más estrechos con las otras bibliotecas y una mejor atención hacia la comunidad universitaria en general. ☞

