

Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM 2005 - 2009

En esta oportunidad, la Dirección General de Bibliotecas (DGB) pone al alcance del lector información cuantitativa básica que describe en lo general al Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SBIUNAM). Este documento muestra parte del trabajo que la DGB realiza con la información cuantitativa que compila anualmente, en razón de que es la dependencia universitaria que concentra la estadística bibliotecaria y desarrolla una significativa labor en su integración y análisis.

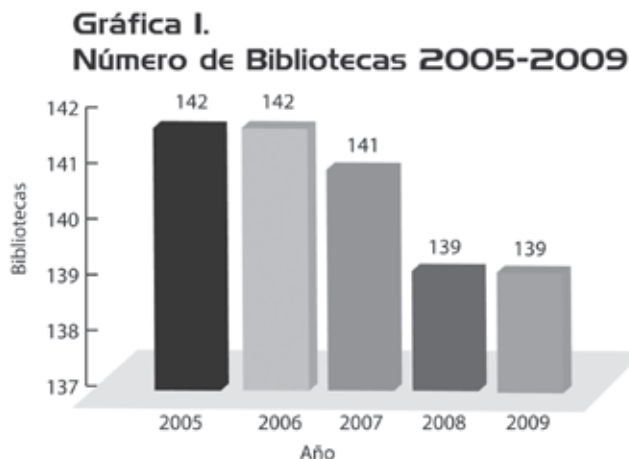
La información estadística es fundamental para cuantificar, determinar necesidades, comprender la oferta y la demanda de los servicios y deriva en la toma de decisiones y el establecimiento de los programas de desarrollo. También es útil para determinar las tendencias de los servicios en el tiempo.

Para que las estadísticas sean útiles en la descripción de los fenómenos y en el conocimiento de la realidad deben ser veraces dentro de márgenes de tolerancia. En este sentido debe advertirse al lector que la información que se presenta fue compilada mediante el censo del Sistema Bibliotecario, el que en algunos casos no se responde enteramente o bien aporta datos aproximados.

No obstante las debilidades indicadas, los datos brindan un panorama cuantitativo del comportamiento de las bibliotecas y por consecuencia en la prestación de los servicios bibliotecarios en el quinquenio 2005–2009.

Las bibliotecas

Durante los últimos cinco años la cantidad de bibliotecas no ha permanecido estable, han surgido nuevas, otras se han fusionado y algunas más han dejado de existir. En el año 2005 la UNAM contaba con 142 bibliotecas y para el 2009 disminuyeron a 139, el decremento fue del 2.11%, como se puede apreciar en la gráfica 1.



El detalle de los movimientos señalados anteriormente se presenta en la tabla 1.

Tabla 1. Bibliotecas dadas de alta y baja 2005-2009

| Año | Altas | Bajas |
|------|---|--|
| 2007 | 1. Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia (FMVZ). Centro de Enseñanza, Inv. y Extensión en Producción Animal en Altiplano, Tequisquiapan, Querétaro. | 1. FMVZ. Centro de Enseñanza, Investigación y Extensión en Producción Agrícola y Ganadera, Tequisquiapan, Oro. |
| | 2. Biblioteca del Campus Juriquilla. | 2. FMVZ. Centro de Enseñanza, Investigación y Extensión en Producción Bovina y Caprina, Tepetzotlán, Edo. Méx. |
| | 3. Unidad Académica de Estudios Regionales. Sede la Ciénega, Jiquilpan. | 3. Instituto de Neurobiología, Juriquilla, Oro.* |
| | 4. Centro de Investigaciones en Ecosistemas, Campus Morelia, Michoacán. | 4. Centro de Geociencias, Juriquilla, Oro.* 5. Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada, Juriquilla, Oro.* |
| 2008 | | 1. Dirección General de Personal. |
| | | 2. Dirección General de Planeación. |

* La Biblioteca del Campus Juriquilla establecida el 24 de noviembre de 2006 incluye los acervos de las bibliotecas del Instituto de Neurobiología, del Centro de Geociencias y del Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada.

Bibliotecas por Subsistema

Las bibliotecas de la UNAM se agrupan por subsistemas; la tabla 2 muestra la variación del número de bibliotecas tomando como base esta agrupación. Los subsistemas de Licenciatura y Posgrado; Investigación Científica; y Extensión y Administración Universitaria perdieron bibliotecas; en tanto el subsistema de Investigación en Humanidades incrementó su número sumando una y el de Bachillerato permaneció sin cambio.

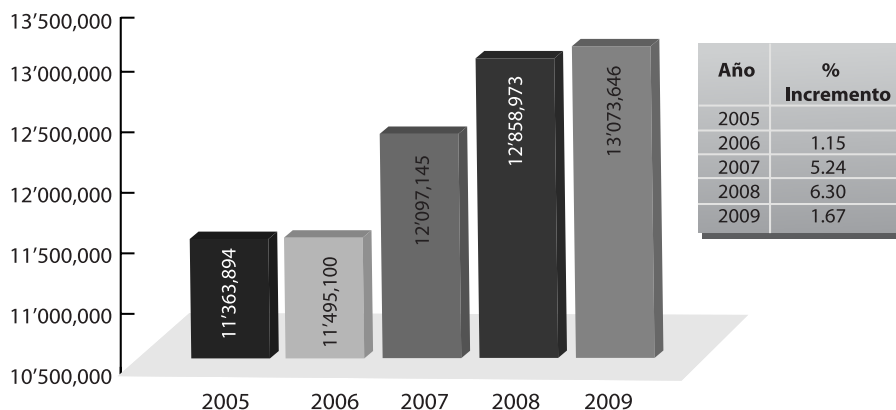
Tabla 2. Bibliotecas por subsistema 2005-2009

| Subsistema | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|------|------|------|------|------|
| Bachillerato | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Licenciatura y Posgrado | 50 | 50 | 49 | 49 | 49 |
| Investigación Científica | 32 | 32 | 31 | 31 | 31 |
| Investigación en Humanidades | 20 | 20 | 21 | 21 | 21 |
| Extensión y Administración Universitaria | 24 | 24 | 24 | 22 | 22 |

Recursos documentales

Desde sus orígenes la UNAM ha desarrollado colecciones documentales que representan el patrimonio documental de la misma. El crecimiento de las colecciones en el último quinquenio se muestra en la gráfica 2, en la que también se pueden observar los índices de aumento, distinguiéndose aquellos que corresponden a los años 2007 y 2008.

**Gráfica 2.
Recursos documentales 2005-2009**

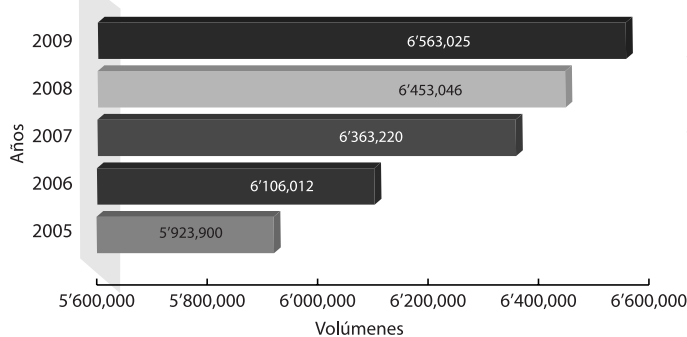


Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Libros

El acervo monográfico creció un 10.79% en el quinquenio 2005-2009, como se observa en la gráfica 3. Al respecto, una de las fortalezas del SBIUNAM es contar con un presupuesto destinado exclusivamente al desarrollo de sus colecciones, con el que se compra no sólo material impreso sino además material en otros formatos.

**Gráfica 3.
Libros 2005-2009 (Volúmenes)**



Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Como se puede observar en la tabla 3, el incremento en la cantidad de libros en cada uno de los subsistemas se sostuvo en un rango del 1.22% al 4.83%, con ligeros decrementos y un aumento del 27.18% en el subsistema de Investigación en Humanidades en el año 2007. Recuérdese que en 2007 se creó una nueva biblioteca en ese subsistema.

Al observar estos resultados podría pensarse que el acervo de libros se está desarrollando sanamente, lo que desde luego es una aseveración *a priori*. Para determinar si el crecimiento es el idóneo, se deben elaborar análisis cuantitativos y cualitativos que tomen en cuenta las siguientes variables: el volumen de adquisición anual, la población potencial de cada una de las entidades, el presupuesto asignado y las áreas temáticas que se estudian, entre otras, además de los procesos de inventario y descarte.

Tabla 3. Libros por Subsistema 2005-2009

| Subsistema | 2005 | 2006 | | 2007 | |
|--|------------------|------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|
| | Vols. | Vols. | % Incremento/Decremento | Vols. | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 1'447,674 | 1'494,850 | 3.26 | 1'534,544 | 2.66 |
| Licenciatura y Posgrado | 2'990,648 | 3'079,867 | 2.98 | 3'117,350 | 1.22 |
| Investigación Científica | 380,787 | 375,166 | -1.48 | 387,597 | 3.31 |
| Investigación en Humanidades | 532,999 | 558,733 | 4.83 | 710,576 | 27.18 |
| Extensión y Administración Universitaria | 571,792 | 597,396 | 4.48 | 613,153 | 2.64 |
| | 5'923,900 | 6'106,012 | 3.07 | 6'363,220 | 4.21 |

| Subsistema | 2008 | | 2009 | |
|--|------------------|-------------------------|------------------|-------------------------|
| | Vols. | % Incremento/Decremento | Vols. | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 1'571,120 | 2.38 | 1'519,261 | -3.30 |
| Licenciatura y Posgrado | 3'116,966 | -0.01 | 3'239,963 | 3.94 |
| Investigación Científica | 399,876 | 3.17 | 409,366 | 2.37 |
| Investigación en Humanidades | 736,792 | 3.69 | 747,020 | 1.38 |
| Extensión y Administración Universitaria | 628,292 | 2.47 | 647,415 | 3.04 |
| | 6'453,046 | 1.41 | 6'563,025 | 1.70 |

Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea].

<<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Publicaciones periódicas

Otra colección importante es la de publicaciones periódicas, en la gráfica 4 se presenta el incremento que tuvo lugar en la cantidad de fascículos en el periodo 2005-2009, el aumento general fue del 7.74%. Es importante resaltar que la Universidad invierte un presupuesto considerable para mantener el número de suscripciones que existen en las diferentes bibliotecas, ya que son el apoyo fundamental para la investigación.

Tesis

En el tema de las tesis debe señalarse que las cifras que se muestran en la gráfica 5 incluyen los distintos formatos (impresos, microfilms, CD, DVD y en línea); y muestran un crecimiento de la colección del orden del 19.10% en el período 2005-2009.

Servicios bibliotecarios

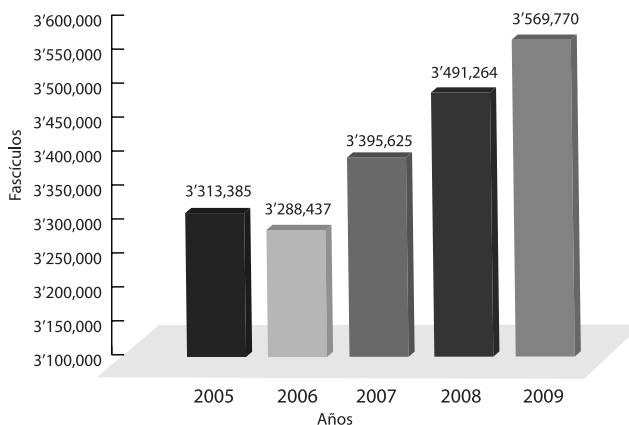
La afluencia o asistencia al SBIUNAM es uno de los aspectos relevantes en las actividades bibliotecarias, ya que refleja el uso que se hace de las colecciones, servicios e instalaciones. No obstante, junto con el préstamo en sala, este aspecto es de aquellos que se calculan o no se contestan; en razón de lo anterior los datos que se presentan tienen carácter meramente ilustrativo.

Durante el quinquenio 2005-2009 visitaron las bibliotecas de la UNAM 111.5 millones de personas, teniendo un promedio anual de visitantes cercano a los 22 millones.

Los datos recabados sobre la asistencia demuestran inconsistencia, como puede observarse claramente en la tabla 4. Si bien es cierto que el incremento en el uso de los recursos electrónicos puede justificar el decremento en la asistencia a las bibliotecas¹, también lo es que las diferencias entre los datos de un año con respecto a otro no guardan proporción.

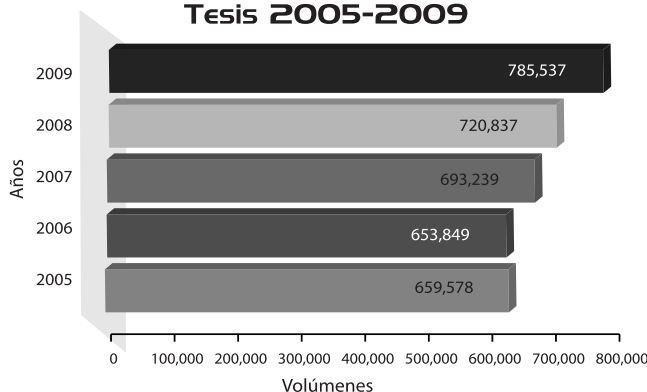
¹ Las cifras respecto del uso de los recursos electrónicos fueron publicadas en *Biblioteca Universitaria*, volumen 13, no. 1, enero-junio de 2010 bajo el título *Uso de los recursos electrónicos suscritos: algunos indicadores*.

Gráfica 4.
Fascículos de publicaciones periódicas 2005-2009



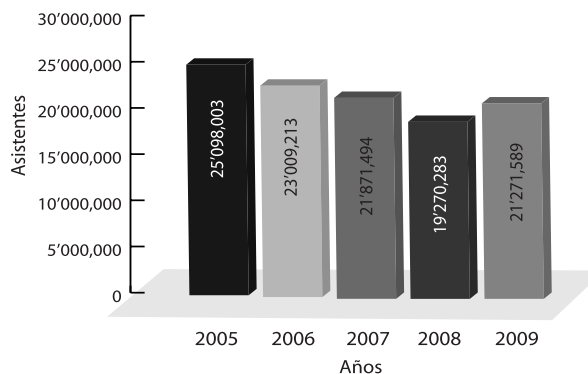
Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Gráfica 5.
Tesis 2005-2009



Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009. -- Disponible en: <http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>. -- (Acceso restringido)

Gráfica 6.
Asistencia de usuarios 2005-2009



Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Tabla 4. Asistencia de usuarios por subsistema 2005-2009

| Subsistema | 2005 | 2006 | | 2007 | |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| | Asistencia | Asistencia | % Incremento/ Decremento | Asistencia | % Incremento/ Decremento |
| Bachillerato | 7'001,212 | 5'531,678 | -20.99 | 5'776,172 | 4.42 |
| Licenciatura y Posgrado | 15'468,875 | 14'203,889 | -8.18 | 12'913,093 | -9.09 |
| Investigación Científica | 150,479 | 147,450 | -2.01 | 144,465 | -2.02 |
| Investigación en Humanidades | 127,036 | 113,749 | -24.41 | 122,100 | 7.34 |
| Extensión y Administración Universitaria | 2'350,401 | 3'012,447 | 28.17 | 2'915,664 | -3.21 |
| | 25'098,003 | 23'009,213 | -8.32 | 21'871,494 | -4.94 |

| Subsistema | 2008 | | 2009 | |
|--|-------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|
| | Asistencia | % Incremento/ Decremento | Asistencia | % Incremento/ Decremento |
| Bachillerato | 5'855,878 | 1.38 | 6'821,146 | 16.48 |
| Licenciatura y Posgrado | 11'438,385 | -11.42 | 12'410,949 | 8.50 |
| Investigación Científica | 140,726 | -2.59 | 134,639 | -4.33 |
| Investigación en Humanidades | 144,998 | 18.75 | 177,845 | 22.65 |
| Extensión y Administración Universitaria | 1'690,296 | -42.02 | 1'727,010 | 2.17 |
| | 19'270,283 | -11.89 | 21'271,589 | 10.39 |

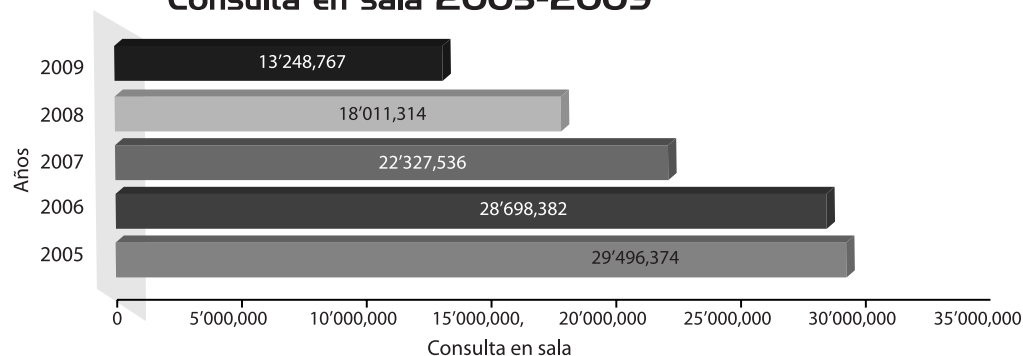
Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009

[en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

El objetivo que persigue el área de servicios en cualquier biblioteca universitaria es proporcionar información adecuada en el momento oportuno, para lo cual circula el material documental a través de diversos tipos de préstamos y servicios especializados.

Mediante el préstamo en sala las bibliotecas permiten la consulta *in situ* de sus fondos durante el tiempo que permanecen abiertas. En el Sistema Bibliotecario de la UNAM, el acceso a las colecciones es abierto, lo que permite al usuario tomar el libro deseado directamente de la estantería y situarse al mismo tiempo ante otros libros de interés que no conocía. Los datos relacionados con la consulta en sala revelan inestabilidad, como se percibe en la gráfica 7, resultado de cálculos imprecisos, falta de información, o errores al capturar las cifras en el censo automatizado.

Gráfica 7.
Consulta en sala 2005-2009



Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Ciertamente el comportamiento por subsistema manifiesta la misma tendencia, (véase tabla 5), aunque permite en términos generales identificar las mayores variaciones.

Tabla 5. Consulta en sala por subsistema 2005-2009

| Subsistema | 2005 | 2006 | | 2007 | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| | Consulta en Sala | Consulta en Sala | % Incremento/Decremento | Consulta en Sala | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 7'565,051 | 8'196,491 | 8.35 | 8'399,348 | 2.47 |
| Licenciatura y Posgrado | 19'419,309 | 18'103,403 | -6.78 | 13'308,581 | -26.49 |
| Investigación Científica | 274,654 | 258,951 | -5.72 | 193,640 | -25.22 |
| Investigación en Humanidades | 301,706 | 268,967 | -10.85 | 220,496 | -18.02 |
| Extensión y Administración Universitaria | 1'935,654 | 1'870,570 | -3.36 | 205,471 | -89.02 |
| | 29'496,374 | 28'698,382 | -2.71 | 22'327,536 | -22.20 |

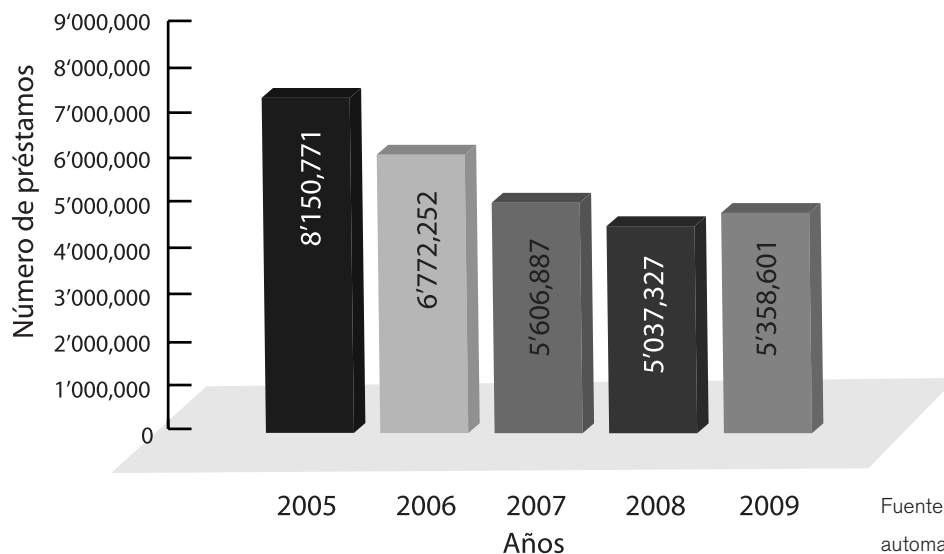
Tabla 5. Consulta en sala por subsistema 2005-2009 (cont.)

| Subsistema | 2008 | | 2009 | |
|--|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| | Consulta en Sala | % Incremento/Decremento | Consulta en Sala | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 4'279,285 | -48.31 | 3'825,323 | -10.61 |
| Licenciatura y Posgrado | 13'135,212 | -1.30 | 7'752,705 | -40.98 |
| Investigación Científica | 195,017 | 0.71 | 179,278 | -8.07 |
| Investigación en Humanidades | 205,160 | -6.96 | 163,546 | -20.28 |
| Extensión y Administración Universitaria | 196,640 | -4.30 | 1'327,915 | 575.30 |
| | 18'011,314 | -19.33 | 13'248,767 | -26.44 |

Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

A través del préstamo a domicilio los usuarios de las bibliotecas se llevan a casa los materiales documentales necesarios para realizar sus actividades académicas. En la gráfica 8 se observa el comportamiento del servicio en el período 2005-2009.

Gráfica 8. Préstamo a domicilio 2005-2009



Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Cabe hacer notar que la cuantificación del préstamo a domicilio se realiza bajo criterios que varían de entidad en entidad². En consecuencia no es posible asegurar la autenticidad de la tendencia a la baja exhibida en la gráfica 8.

En la tabla 9 se puede observar que los subsistemas Bachillerato, y Licenciatura y Posgrado, son los que presentan una mayor variación en la contabilidad del préstamo a domicilio.

Tabla 9. Préstamo a domicilio por subsistema

| Subsistema | 2005 | 2006 | | 2007 | |
|--|----------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| | Préstamo a domicilio | Préstamo a domicilio | % Incremento/Decremento | Préstamo a domicilio | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 3'295,958 | 1'946,782 | -40.93 | 1'837,637 | -5.63 |
| Licenciatura y Posgrado | 4'352,429 | 4'370,472 | 0.42 | 3'371,251 | -22.86 |
| Investigación Científica | 51,481 | 52,356 | 1.70 | 58,080 | 10.93 |
| Investigación en Humanidades | 45,305 | 41,632 | -8.11 | 53,779 | 29.17 |
| Extensión y Administración Universitaria | 405,598 | 361,010 | -10.99 | 286,140 | -20.74 |
| | 8'150,771 | 6'772,252 | -16.91 | 5'606,887 | -17.21 |

| Subsistema | 2008 | | 2009 | |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| | Préstamo a domicilio | % Incremento/Decremento | Préstamo a domicilio | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 1'480,215 | -19.45 | 1'491,517 | 0.76 |
| Licenciatura y Posgrado | 3'091,700 | -8.29 | 3'444,592 | 11.41 |
| Investigación Científica | 56,480 | -2.75 | 59,827 | 5.93 |
| Investigación en Humanidades | 81,194 | 50.98 | 61,476 | -24.29 |
| Extensión y Administración Universitaria | 327,738 | 14.54 | 301,189 | -8.10 |
| | 5'037,327 | -10.16 | 5'358,601 | 6.38 |

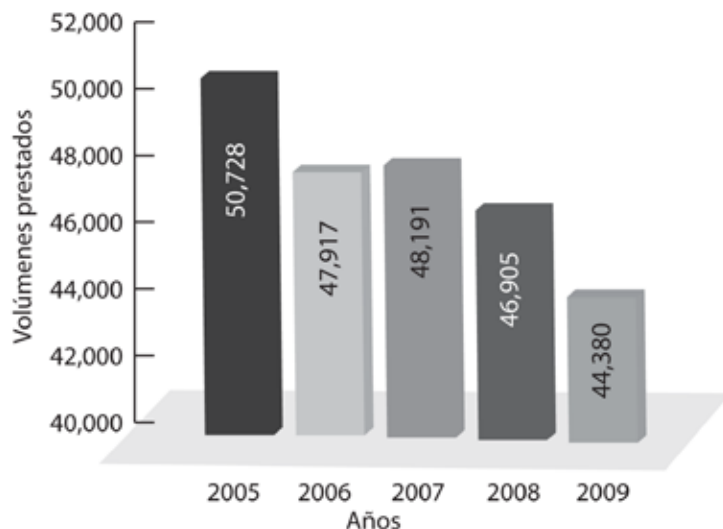
Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009

[en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

² Se han identificado bibliotecas que al proporcionar sus datos realizan sumatorias de los materiales que salen a domicilio, más los resellos y las devoluciones, en tanto otras sólo cuantifican los volúmenes que se prestan, sin devoluciones.

El servicio de préstamo interbibliotecario se encuentra representado en la gráfica 9. Entre 2005 y 2009 se facilitaron 238,122 volúmenes a los usuarios; no obstante, se observa un decremento del 12.51% en este periodo.

Gráfica 9.
Préstamo interbibliotecario 2005-2009



Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Los datos presentados en la tabla 10, comprueban el decremento en el número de volúmenes, al comparar los totales de un año a otro.

Tabla 10. Préstamo interbibliotecario por subsistema 2005-2009

| Subsistema | 2005 | 2006 | | 2007 | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | Préstamo Interbibliotecario | Préstamo Interbibliotecario | % Incremento/Decremento | Préstamo Interbibliotecario | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 928 | 759 | -18.21 | 756 | -0.40 |
| Licenciatura y Posgrado | 21,519 | 20,908 | -2.84 | 20,256 | -3.12 |
| Investigación Científica | 11,169 | 9,518 | -14.78 | 10,155 | 6.69 |
| Investigación en Humanidades | 11,898 | 9,915 | -16.67 | 11,153 | 12.49 |
| Extensión y Administración Universitaria | 5,214 | 6,817 | 30.74 | 5,871 | -13.88 |
| | 50,728 | 47,917 | -5.54 | 48,191 | 0.57 |

Tabla 10. Préstamo interbibliotecario por subsistema 2005-2009 (cont.)

| Subsistema | 2008 | | 2009 | |
|--|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| | Préstamo Interbibliotecario | % Incremento/Decremento | Préstamo Interbibliotecario | % Incremento/Decremento |
| Bachillerato | 811 | 7.27 | 1,038 | 27.99 |
| Licenciatura y Posgrado | 18,272 | -9.79 | 16,668 | -8.78 |
| Investigación Científica | 9,754 | -3.95 | 8,667 | -11.14 |
| Investigación en Humanidades | 10,861 | -2.62 | 10,116 | -6.86 |
| Extensión y Administración Universitaria | 7,207 | 22.75 | 7,891 | 9.49 |
| | 46,905 | -2.67 | 44,380 | -5.38 |

Fuente: UNAM. Dirección General de Bibliotecas. Censo automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 2006 - 2009 [en línea]. <<http://132.248.9.181/Censo/instrucciones.php>> -- (Acceso restringido)

Finalmente, la disparidad de valores que se presenta de un año a otro, y que se manifiesta a lo largo de este documento, es consecuencia de que algunas bibliotecas tienen dificultad para implementar controles que les permitan contabilizar sus servicios y brindar información confiable sobre los mismos a quien lo solicite. ☞

