

# La Biblioteca de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur.

## Actualidad y perspectivas

Noel Perea Reyes\*

Lizbeth Berenice Herrera Delgado\*\*

**L**as bibliotecas de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) se crearon bajo un esquema que buscaba establecer formas diferentes del quehacer educativo a nivel nacional. La Nueva Universidad planteada por el entonces rector Pablo González Casanova se orientó, gracias a la labor de docentes, trabajadores en general y alumnos, hacia el aprender a aprender, el aprender a hacer y el aprender a ser; esas fueron las premisas que marcaron el camino de esta dependencia universitaria, que es el que nuestras unidades de información han seguido desde la creación del Colegio.

Como marca su propuesta educativa, *“La lectura de libros es imprescindible en este modelo educativo. En el cch se lleva a cabo una extensa selección y organización de textos escritos en nuestra lengua, los cuales son de sumo provecho para el aprendizaje de los alumnos; el Colegio tiene en sus bibliotecas un acervo de más de un millón de textos, además de millones de libros en bibliotecas de otras escuelas de la UNAM, todos para fundamentar sus estudios.”*<sup>1</sup> De tal manera que desde su origen las bibliotecas del CCH han tenido un papel preponderante en las actividades académicas de la comunidad.

Tal es el caso de la Biblioteca del CCH Sur, inaugurada el 3 de abril de 1972. Originalmente estaba ubicada en el edificio que hoy alberga al Departamento Audiovisual y debido a la alta demanda de servicios en 1982 se trasladó al edificio actual con instalaciones diseñadas ex profeso para sus funciones, con una planta física de 2,573.7m<sup>2</sup>. Esta biblioteca ha pasado de tener estantería cerrada y una colección muy pequeña a destacarse como una de las mejores colecciones de nivel bachillerato del país, como se ve reflejado en las solicitudes de material documental que se reciben desde lugares tan lejanos como Campeche o en los convenios que se han establecido con instituciones emblemáticas como la Biblioteca Vasconcelos; es así que la Biblioteca del Plantel Sur ha sido un factor determinante en el éxito del proyecto educativo del CCH, que

\* Coordinador de la Biblioteca. Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. Plantel Sur. Universidad Nacional Autónoma de México.

\*\* Maestra. Técnico Académico. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Universidad Nacional Autónoma de México.

<sup>1</sup> Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. Modelo educativo [en línea]. <<http://www.cch.unam.mx/principal/modelo>>. [Consultado: 1 de octubre de 2010].

se había impuesto la misión de que sus alumnos “*sean sujetos, actores de su propia formación, de la cultura de su medio, capaces de obtener, jerarquizar y validar información, utilizando instrumentos clásicos y tecnológicos para resolver con ello problemas nuevos*”<sup>2</sup>.

La Biblioteca del Plantel Sur como parte integral del CCH con el tiempo ha adquirido una identidad y dinámica propias, que por estar enfocadas a la atención de la comunidad tienden a cambiar y adaptarse en varios sentidos. El primero de ellos son los servicios que pretenden permanentemente satisfacer las necesidades de información de sus usuarios y el segundo, desde hace relativamente poco tiempo, son los soportes de información que al día de hoy tienen su máxima representación en las bibliotecas digitales, las redes sociales y los repositorios institucionales o de creación comunitaria.

Para la Biblioteca del Plantel Sur ésta es una realidad que invariablemente ha llevado a adaptaciones constantes, y lo que antes parecían ser principios o actividades invariables han desaparecido o se han integrado como parte de un proceso más grande.

Esto ha generado una gran complejidad en el quehacer bibliotecario; sin embargo, se puede afirmar que el movimiento natural de la Biblioteca del CCH Sur ha permitido su consolidación bajo cuatro ejes de desarrollo, a saber: información, conocimiento, cultura y sociedad.

### Información

Para obtener la información necesaria para elaborar sus tareas y apoyar sus actividades académicas, nuestra población cuenta con una colección de libros conformada por 20,865 títulos y 241,369 ejemplares (conforme a datos de LIBRUNAM) que a su vez se complementa con las colecciones de hemeroteca y multimedios, lo que da un total de casi 260,000 materiales en todo el acervo.

Esta colección sirve a 14,748 usuarios registrados y vigentes, que se pueden agrupar entre regulares (alumnos

de las generaciones 2009 a 2011, profesores y empleados administrativos) e irregulares (alumnos de la generación 2008 y anteriores), los cuales se dividen como sigue:



De esta forma se cuenta con un promedio de 16.67 libros por usuario con registro vigente en la biblioteca y, dado que la misma abre en promedio 215 días por año, se puede afirmar que, conforme al reglamento, se cuenta con una capacidad más que suficiente en la que cada usuario podría tener como mínimo un total de 11 libros distintos en préstamo al año, lo cual ha permitido extender el servicio a los alumnos que están terminando su bachillerato y están rezagados con respecto a sus generaciones de origen.

### Conocimiento

La base para la generación de nuevos conocimientos es la academia y su complemento son los recursos de información que están disponibles para los usuarios; de esta forma, para apoyar la generación de nuevos conocimientos, la Biblioteca del Plantel Sur proporciona algunos servicios específicos que estimulan el uso de las colecciones de la Universidad.

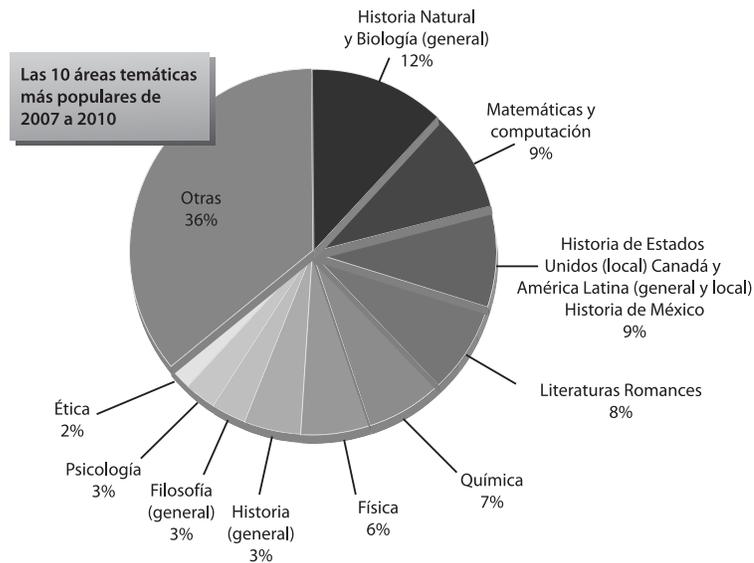
En la historia de la biblioteca se han proporcionado servicios tales como: préstamo de máquinas de escribir, sala de cómputo con préstamo de computadoras

<sup>2</sup> Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. Misión [en línea]. <<http://www.cch.unam.mx/principal/mision>>. [Consultado: 1 de octubre de 2010].

para elaboración de tareas e impresión de trabajos, préstamo de cubículos para estudio en grupo y asesorías en materias con alto índice de reprobación.

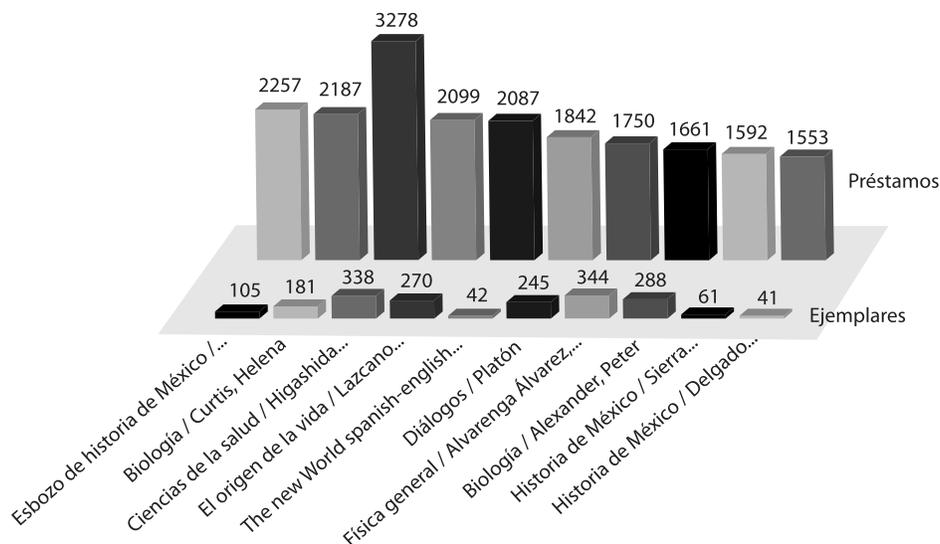
Al día de hoy, además de los tradicionales servicios de consulta en sala, préstamo a domicilio e interbibliotecario, en la Biblioteca del Plantel Sur se proporciona el acceso a las colecciones de hemeroteca y material multimedia, además de otros servicios como son las visitas guiadas, las sesiones de formación de usuarios y el acceso libre a la Red Inalámbrica Universitaria (RIU).

Cabe destacar que con base al estudio de la colección se pudo conocer que 10 de las 165 áreas temáticas que conforman la colección concentran el 64 % de los préstamos a domicilio en los últimos 4 años, como se aprecia en la siguiente gráfica.



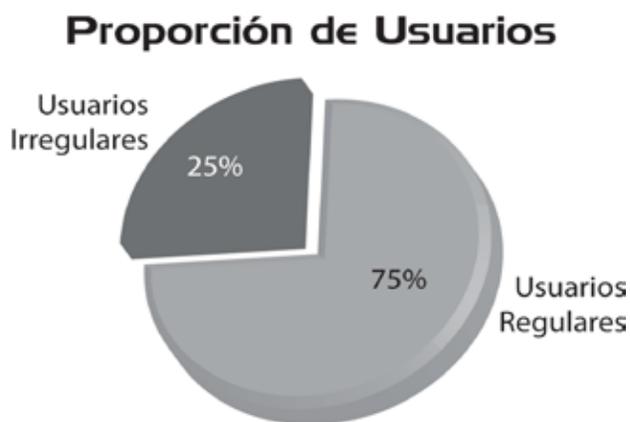
Correspondientemente, los 10 libros más prestados son de dichas áreas, como se muestra a continuación.

### Los 10 libros más prestados de 2007 a 2010



En cuanto al préstamo a domicilio, nuestra comunidad cuenta con facilidades que no tienen otros planteles como el préstamo de tres libros por diez días con derecho a una renovación, y a partir de marzo de 2010, con el objeto de apoyar a los alumnos rezagados (2007 y años anteriores) que están terminando su bachillerato, se comenzó a dar a los alumnos vigencia de cuentas, con el único requisito de que comprobaran su inscripción a exámenes extraordinarios, cursos sabatinos, o cursos regulares para aquellos que cursan un cuarto año; por lo mismo, la cantidad de alumnos rezagados que han obtenido vigencia es similar a los alumnos de toda una generación de usuarios regulares. La característica específica de este servicio es que la vigencia señalada únicamente cubre al alumno del periodo de inscripción hasta la presentación de los exámenes a los que se inscribió, de manera que puedan aprovechar completamente el apoyo de la biblioteca del plantel.

Proporcionalmente, los alumnos rezagados en el año 2010 forman una cuarta parte del total de usuarios registrados, como muestra la gráfica.



Del total de materiales que han sido prestados y no fueron devueltos en tiempo, durante el año 2009, únicamente el 18% correspondió a usuarios de generaciones rezagadas, y de enero a noviembre de 2010 se han reducido al 15.96%, de manera que se puede afirmar que la comunidad de rezagados se está haciendo más corresponsable con la biblioteca.

Originalmente diseñadas como visitas guiadas, las sesiones de formación de usuarios han permitido atender a una población de 1,238 alumnos de todos los semestres, a los que se ha capacitado en pláticas que abordan los temas: el sistema bibliotecario de la UNAM; las colecciones de la Biblioteca del CCH Sur; el uso y manejo de los catálogos electrónicos; las colecciones digitales de la Universidad; elaboración efectiva de búsquedas de información en Internet y en bancos y bases de datos especializadas; al finalizar las sesiones se hace un recorrido por la biblioteca.

Dado que las materias que se imparten están distribuidas en cuatro áreas del plan de estudios del Colegio (Matemáticas, Histórico Social, Talleres del Lenguaje y Comunicación y Ciencias Experimentales), las sesiones de formación de usuarios se han enfocado a materias específicas o a temas que los alumnos están estudiando, de manera que puedan hacer una práctica real de los conocimientos que están adquiriendo en la visita a la biblioteca del plantel. Del mismo modo la Biblioteca del Plantel Sur está en permanente comunicación con la Coordinación de Idiomas y los Laboratorios de Idiomas, procurando poner a disposición de los usuarios aquellos materiales que pueden servir de mejor manera para el dominio de una lengua extranjera.

En las sesiones de formación de usuarios, se brinda a los alumnos la oportunidad de registrarse para que puedan usar desde su casa las colecciones digitales de la Universidad.



*Sesión de formación de usuarios en la Sala de Consulta de la Biblioteca.*

De esta forma, la población del plantel ha accedido en 86,636 ocasiones a las colecciones digitales en los últimos dos años, y la cantidad sigue aumentando.

Por otra parte, el número de préstamos que se realizan en la Biblioteca del Plantel Sur da cuenta del desarrollo del servicio, ya que el número de accesos a las colecciones digitales no ha reducido de manera drástica, como se refleja en las estadísticas, el uso de otros servicios como el préstamo a domicilio. Considerando los registros de ingreso anual en la Biblioteca del Plantel Sur, se pudo conocer que, diariamente en promedio, ingresan a las instalaciones de la biblioteca 2,767 usuarios, y se prestan a domicilio 451.87 libros.

Un aspecto siempre en desarrollo dentro de la comunidad del plantel es la presencia cultural. Permanentemente se realizan muestras de trabajos de distintas materias abordando los temas más diversos, y en algunos casos los alumnos piden que se les permita mostrar sus trabajos finales o algún material de exposición por el que obtuvieron una buena calificación, de manera que se les facilitan los muros y el vestíbulo de la Biblioteca para que muestren sus creaciones, convirtiéndose el vestíbulo en el escenario donde se presentan conciertos, exposiciones y muestras fotográficas o de pintura.

## Obras de arte

Otro aspecto que hace diferente a la Biblioteca del Plantel Sur es la obra pictórica de Gregorio Escobar Contreras, autor de los murales que adornan las bibliotecas de los planteles Azcapotzalco y Vallejo, quien pintó en el cch Sur la obra "América una visión de 500 años". Inaugurado en diciembre de 1992, este mural abarca tanto la fachada del edificio como parte del vestíbulo y área de fotocopiado. La obra en su totalidad refleja al México prehispánico, el encuentro de culturas y el sincretismo resultante producto de la conquista; para acentuar ciertos detalles, en la parte externa el autor usa algunos elementos de piedra, dando mayor vida a la pintura. Se destaca que en algún momento la obra retoma la idea de distintos rostros fundidos en una sola cara, representada en la obra "La vida, la muerte, el mestizaje y los cuatro elementos" de Francisco Eppens, que embellece el costado poniente de la Facultad de Medicina en Ciudad Universitaria.

Dentro del contexto cultural, la Biblioteca del Plantel Sur cuenta también con algunos materiales únicos y colecciones especiales, como son dos ejemplares de *Las violetas son flores del deseo*, autografiados por Ana Clavel (su autora), un ejemplar de la *Historia General de la Medicina en México* de Fernando Martínez Cortez (material único en la Universidad) y un ejemplar facsimilar del Códice Florentino.



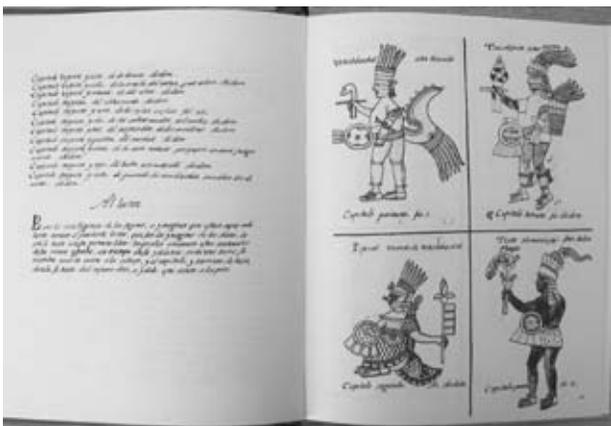
*Muestra de trabajos sobre el Bicentenario de la Independencia y Centenario de la Revolución Mexicana.*



Detalle de la fachada, mural "América una visión de 500 años".

### Sociedad

Como parte del reflejo de la sociedad, la Biblioteca del CCH Plantel Sur es también una experiencia para los usuarios, más que el almacén tradicional al que la comunidad tiene la obligación de asistir para consultar algunos materiales; la idea ha sido impulsar la creatividad y establecer lazos de cooperación con otras áreas, buscando adquirir poco a poco un papel central en la vida comunitaria.



Detalle del "Códice Florentino" obra facsimilar que forma parte del acervo de la Biblioteca del CCH Sur.



Por lo mismo, nuestra biblioteca tiene los siguientes objetivos:

En cuanto a las colecciones.

1. Seleccionar, adquirir, procesar, conservar y difundir los materiales analógicos y digitales que satisfagan las necesidades de información de la comunidad académica del Plantel Sur (académicos y alumnos).
2. Evaluar periódicamente las colecciones en cuanto a sus condiciones físicas, actualidad y uso.
3. Descartar los materiales que por maltrato, modificaciones a los planes y programas de estudio o desuso, han dejado de ser útiles a la comunidad académica del Plantel Sur.
4. Diseñar una colección que abarque todos los temas contemplados en los planes y programas de estudio, así como todas las vertientes del conocimiento humano, sin dar preferencia a ideologías, creencias o tendencias.
5. Establecer los convenios de préstamo interbibliotecario con instituciones pares que puedan apoyar a la comunidad académica del Plantel Sur.

En cuanto a los servicios.

1. Estudiar las necesidades de información de los usuarios, así como nuevas formas de interacción con la biblioteca, tanto a distancia como presencialmente, procurando que los datos obtenidos sirvan de base para el establecimiento de nuevos servicios y políticas, o para la modificación de los existentes.
2. Determinar, diseñar, planificar y prestar servicios bibliotecarios que atiendan las necesidades de información de los usuarios del plantel, ponderando el uso de la tecnología de punta que la Universidad desarrolla en materia de conocimiento y difusión de la cultura, y que se esté aplicando o se pueda aplicar en el Sistema Bibliotecario de la UNAM.
3. Orientar, capacitar y servir a los usuarios de manera que éstos hagan suyos los recursos y fuentes de información analógicas y digitales que les brinda el Plantel Sur y la Universidad en su conjunto.
4. Proporcionar servicios dedicados para satisfacer y beneficiar a la comunidad académica del Plantel Sur.
5. Evaluar periódicamente los servicios.
6. Apoyar los proyectos académicos y cooperar con el desarrollo de los mismos.

Para lograr estos objetivos la Biblioteca tiene las siguientes misión y visión:

### **Misión**

Ser una unidad de información que apoye a la labor académica de formación, investigación y difusión de la cultura que realiza su cuerpo de profesores y estudiantes por medio de la selección, adquisición, organización, conservación y difusión de los materiales documentales y la prestación de servicios dedicados.

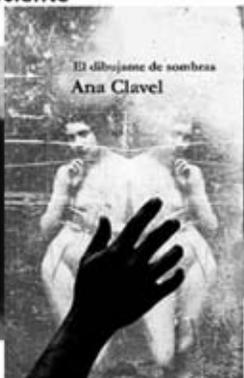
### **Visión**

Ser la biblioteca del bachillerato universitario destacada, brindando servicios ordenados, de alta calidad y vanguardia, por medio de la atención personalizada a los usuarios.

De esta manera, los eventos que se realizan en la Biblioteca durante el año buscan cumplir con los objetivos planteados y reforzar la imagen del departamento dentro de la comunidad, al mismo tiempo que se crea un vínculo de utilidad mucho más amplio ya que, entre otras actividades, en sus instalaciones se hace el examen médico a los alumnos de nuevo ingreso, en la sala de consulta se presentan libros, o se realizan eventos especiales como la visita del Sr. Jeremy Dicker, tercer secretario de la embajada de Australia en México, el cual dictó la conferencia Australia en el CCH Sur.

**ANA CLAVEL**  
EN LA BIBLIOTECA DEL  
CCH SUR

**Presentando su más reciente obra**



**Viernes 16 de abril de 2010 a las 14:00 hrs. en la Sala de Consulta.**

Por otra parte, la biblioteca, buscando incursionar en el esquema de comunicación bidireccional o retroalimentación planteado en la Biblioteca 2.0, ha puesto en Internet, al alcance de los usuarios el catálogo como herramienta fundamental de búsqueda y ha elaborado perfiles en las redes sociales Facebook y Twitter, las cuales se han convertido en una parte integral y cualitativa de la vida de la gente joven, mas no son excluyentes del resto de los estratos generacionales de la población.



*Aspectos del Examen Médico a los alumnos de nuevo ingreso de la generación 2010.*



*Las Profesoras Sarahí Trejo, Alejandra Rivera Ferreiro (Coordinadora del Departamento de Idiomas) y el Profesor Rodolfo Díaz Munive con el Sr. Jeremy Dicker, Tercer Secretario de la Embajada de Australia en México, durante la conferencia "Australia en el CCH SUR" realizada en la Sala de Consulta de la Biblioteca del plantel en Noviembre de 2010.*



Alumnos preguntando en la Conferencia "Australia en el CCH SUR"

A través de estas herramientas de comunicación se están estableciendo vínculos con la comunidad y se está dando un uso funcional a las redes sociales, ya que no sólo se atienden solicitudes de parte de los usuarios de la comunidad de origen sino también de usuarios de nuestra comunidad extendida, que son otros universitarios ubicados en todo el mundo, y además se hace presente la biblioteca con el público en general.

Es a través de Facebook y Twitter que hemos puesto al alcance de la sociedad las imágenes, los avisos de actividades y otros anuncios de interés, como son el boletín de nuevas adquisiciones que incluye las portadas de los libros nuevos, el Estatuto del Personal Académico (EPA), los prome-

dios de ingreso requeridos por carrera (dirigido este servicio a alumnos terminales que están eligiendo profesión) y hasta los anuncios de objetos perdidos, que anteriormente no teníamos manera de ofrecer.

### Conclusiones

La explotación de herramientas tecnológicas en el nivel bachillerato permite a las bibliotecas diseñar, desarrollar, administrar, construir y compartir recursos y servicios de información en todos los ambientes, al mismo tiempo que se establece un universo de información más amplio y dinámico, posibilitando la satisfacción y planteando además nuevos retos en lo referente a las necesidades de los usuarios.

De esta forma, el servicio bibliotecario en el Plantel Sur mantiene su sentido humanista aún dentro de los entornos electrónicos y estimula el uso de las colecciones analógicas enriquecidas con la integración de las redes sociales, lo que ha establecido un nuevo canal de comunicación que permite el intercambio entre el usuario y la biblioteca, manteniendo siempre la intencionalidad de ayuda y crecimiento propia de la naturaleza del servicio.



De esta forma la Biblioteca del Plantel Sur se está transformando en una administradora y facilitadora de la información, procurando ir a la vanguardia valiéndose de las evaluaciones, estudios y servicios que por un lado se detecten y, por otro, permitan satisfacer las necesidades del usuario.

La Biblioteca del Plantel Sur al atender a su comunidad se ha enfocado en estimular el uso de las fuentes tradicionales de información y ha estimulado la explotación de los recursos académicos en formato digital; ahora interactuando con las redes sociales se puede dar servicio no sólo a su comunidad de origen (los usuarios del plantel), sino a su comunidad extendida (todos los universitarios y afiliados a las redes sociales) y al público en general que se pueda interesar en sus colecciones y servicios.

Este es el reto de la Biblioteca del CCH Plantel Sur, integrar nuestra comunidad a la sociedad globalizada de la información y del conocimiento por medio de la innovación y la competitividad que se hacen parte y todo de la realidad actual, de una forma de biblioteca que pugna por la extinción de límites y limitantes, que cree en sí misma y sus usuarios, con tendencias al progreso y la mejora continua, apostando al conocimiento, sin dejar atrás el hecho de que los logros alcanzados son sus pilares constitutivos; porque como dijo el presidente Miguel Alemán al hablar de la Ciudad Universitaria: "así hubiéramos levantado muros de grueso mármol y tendido sobre ellos techos de oro, nada ... se hubiera logrado si a tanta magnificencia no correspondiese, superándola, el Espíritu Universitario verdadero"<sup>3</sup>. 



<sup>3</sup> [Acevedo Escobar, Antonio]. El presidente Alemán dice... En: *Arquitectura México*. Número dedicado a la Ciudad Universitaria, 1952, vol. 39, p. 195-196.

## Obras consultadas

- BROPHY, P. *The academic library*. London: Facet publishing, 2005.
- COHEN, L. B. *Library 2.0 initiatives in academic libraries*. Chicago: Association of College and Research Libraries, 2007.
- CORONA TREVIÑO, L. y JASSO VILLAZUL, J. Enfoques y características de la sociedad del conocimiento. Evolución y perspectivas para México. En: *Innovación en la sociedad del conocimiento*. Germán Sánchez Daza coord. Puebla, Pue.: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2005.
- GARCÍA, Alejandro. *Crónica de una historia. Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur 1971 – 2004*. México: Colegio de Ciencias y Humanidades, 2005.
- JANTZ, R. C. Innovaciones tecnológicas en la biblioteca: proyectos digitales que ofrecen nuevas oportunidades al bibliotecólogo y a la biblioteca. En: *Boletín de la Asociación de Bibliotecólogos*, 2002, vol. 67, p. 61-69.
- OUYANG, F. A. The academic library meets Web 2.0: Applications and Implications. En: *The Journal of Academic Librarianship*, 2009, vol. 35, no. 4, p. 324-331.
- RAMÍREZ ORDOÑEZ, D. *Caso de estudio: Biblioteca de la Escuela Virtual del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y su entorno bibliotecario en Colombia* [en línea]. <<http://www.slideshare.net/hiperterminal/de-biblioteca-virtual-a-biblioteca-20>> [Consultado: 20 de Junio de 2010].
- RODRÍGUEZ GALLARDO, José Adolfo. *Formación humanística del bibliotecólogo: hacia su recuperación*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2003.
- SÁNCHEZ VANDERKAST, Egbert J. y ORTEGA CARRASCO, L. La biblioteca académica en el siglo XXI: algunas perspectivas. En: *Investigación bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 1996, vol. 10, no. 20, p. 36-41.
- TORRES VARGAS, Georgina Araceli. *Un modelo integral de biblioteca digital*. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2008.