

25 años de la Biblioteca del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad

25 years of the Library of the University Program of Studies on the City

CESAR S. OLGUÍN CAMACHO*

* Coordinador de la biblioteca. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Calle República de Cuba 79, Centro Histórico, Cuauhtémoc, C. P. 06060, CDMX. Correo electrónico: colguin@pucc.unam.mx.

RESUMEN

Esta reseña describe la historia de la creación y consolidación, a través de distintas sedes, de la biblioteca perteneciente al Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad, que forma parte de la red de bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

ABSTRACT

This article reviews the history of the creation and consolidation, through different venues, of the library belonging to the University Program of the Studies on the City, which is part of the library network of the National Autonomous University of México.

Antecedentes

Al inicio de la década de los 80 la UNAM instrumentó una modalidad académica novedosa: los Programas Universitarios, concebidos como mecanismos de interacción horizontal entre institutos, escuelas, facultades y centros, así como promotores de esquemas de vinculación entre la universidad y la sociedad.

En la década de los 90 se realizó la revisión de los catálogos, de las bibliotecas, sobre las líneas de investigación, planes y programas de estudios, que se llevaban a cabo dentro la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se observó el interés por estudiar las ciudades y las diversas problemáticas a las que éstas se enfrentan de manera constante.

Asimismo, se identificó que ninguna dependencia estaba especializada en investigaciones y trabajos de este tipo, por lo que se decidió crear una: el Programa

Biblioteca Universitaria, vol. 21, núm 2, julio-diciembre 2018, pp. 89-97.
DOI: <https://doi.org/10.22201/dgb.0187750xp.2019.1.453>

Palabras Clave:

Biblioteca especializada, historia de las bibliotecas, ciudad, estudios urbanos, universidad.

Keywords:

Specialized library, history of libraries, cities, urban studies, university.

**NUESTRAS
BIBLIOTECAS**

Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC), que estaría orientado fundamentalmente hacia la formulación de convenios a solicitud de entidades del sector público, con la finalidad de consolidar y vincular la investigación urbana tanto en la UNAM como en otras Instituciones de Educación Superior (IES) y gubernamentales nacionales e internacionales.

El 11 de agosto de 1994, mediante el acuerdo expedido por el rector José Sarukhán Kermez, se estableció dicho programa universitario. De esta manera, la Universidad Nacional Autónoma de México se consolidó, una vez más, como una institución capaz de ofrecer respuestas a los problemas nacionales.¹

A lo largo de su historia el PUEC ha tenido diferentes sedes. Al principio, aproximadamente de 1995 a 1997 se estableció en una casa ubicada en la calle Gutu Cárdenas 126, en la colonia Guadalupe Inn, próxima a ciudad universitaria.² (fotografía 1).

Fotografía 1. Sede del PUEC en calle Gutu Cárdenas 126.



Fuente: Google Maps

Posteriormente, de 1998 a 2010, se trasladó al edificio que albergó a la Real y Pontificia Universidad de México, en la esquina que forman las calles de Moneda y Seminario en el Centro Histórico (fotografía 2).

Fotografía 2. Sede del PUEC en Moneda.



Fuente: Archivo PUEC

Sin embargo, dada la situación de riesgo en que se hallaba este inmueble y la necesidad de realizar obras estructurales, en febrero de 2010 se realizó la mudanza a una sede temporal ubicada en Isabel la Católica 7, Centro Histórico (entre Tacuba y 5 de mayo), donde estuvo albergado hasta junio de 2016 (fotografía 3).

Fotografía 3. Sede del PUEC en Isabel la Católica.



Fuente: Archivo PUEC

1 PUEC (1994), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria 1994*. [en línea] <http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/memoria_puec_1994.pdf>. (Consultado el 9 de agosto de 2018.)

2 PUEC (1995), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria 1995*. [en línea] <http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/memoria_puec_1995.pdf>. (Consultado el 22 de septiembre de 2018.)

Posteriormente se instaló en una nueva sede, en la calle de República de Cuba 79, en la que funciona hasta la fecha (fotografía 4).

Fotografía 4. Sede del PUEC en República de Cuba 79.



Fuente: Archivo PUEC

Biblioteca PUEC

La Biblioteca del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad (PUEC) fue instaurada en 1995, un año después de la fundación del PUEC. Desde su creación forma parte del subsistema de la Coordinación de Humanidades, así como del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SIBIUNAM), coordinado por la Dirección General de Bibliotecas (DGB), que está constituido por 136 bibliotecas adscritas a diversas dependencias de la Universidad Nacional Autónoma de México, dentro del territorio nacional. La finalidad de la biblioteca es apoyar de manera sistemática y efectiva las funciones básicas de la institución, es decir, proveer información necesaria para la realización de los estudios, proyectos, docencia, formación, programas de investigación.

Fotografía 5. Interior de la Biblioteca del PUEC, ubicado en la calle de Moneda.



Fuente: Archivo PUEC

La UNAM cuenta con una gran cantidad de información documental relacionada con las ciudades, por lo que en 1995 se establecieron los subprogramas del Centro y Sistemas de Información sobre la Ciudad, Jurídico y Participación Social.

Fotografía 6. Biblioteca del PUEC en Isabel la Católica.



Fuente: Archivo PUEC

El primero que estuvo vinculado a la biblioteca se denominó Centro y Sistemas de Información sobre la Ciudad. En este subprograma el quehacer bibliotecario es destacable pues contribuyó, en gran medida, a la organización y localización de estudios realizados por diferentes disciplinas relacionadas con los estudios sobre la ciudad.³

³ PUEC (1997), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria 1997*. [en línea] <http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/memoria_puec_1997.pdf>. (Consultado el 5 de noviembre de 2018.)

La importancia de este subprograma radicó en la ayuda que brindó a los usuarios, pues mostró la naturaleza y diversidad de los estudios realizados en las diferentes áreas del conocimiento relacionadas con los estudios sobre la ciudad, lo que dio como resultado el seminario de Fuentes de Información sobre la Ciudad, al que asistieron especialistas en información de diversas dependencias de la UNAM y otras entidades: del Centro de Información Científica y Humanística, de la Biblioteca Nacional, del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas –actual Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información–, de la Universidad Iberoamericana, del Archivo Histórico de la Ciudad de México, de la Biblioteca de la Asamblea de Representantes del Distrito Federal, del Congreso de la Unión. Del seminario resultaron los siguientes proyectos:

- La encuesta de bibliotecas y centros de información de la Ciudad de México, cuyo objetivo fue la elaboración del mapa bibliotecario y de servicios de información de la ciudad de México.
- La base de información documental sobre la Ciudad de México, que pretendía dar a conocer fuentes bibliográficas y referenciales sobre las instituciones que han generado información sobre la ciudad.
- La integración de la bibliografía jurídica sobre la ciudad, es decir, una base de datos de carácter jurídico relacionada con la urbe.

Es así como en 1997 la biblioteca ya representaba un referente en información para el desarrollo de investigaciones sobre las temáticas de la ciudad, apoyando con las siguientes actividades bibliotecarias:

- Búsquedas bibliográficas.
- Adquisición de material especializado.
- Servicios como préstamo de libros en sus tres modalidades: en sala, interbibliotecario y a domicilio.

Posteriormente, en 2010, la Dirección General de Bibliotecas, a solicitud de la Dirección del PUEC, realizó una evaluación del estado del acervo y de los servicios que presta la biblioteca del programa, en la que se señaló la necesidad de realizar un conjunto de acciones

para modernizar y hacer más eficiente la administración, organización y, así, mejorar el servicio bibliotecario.

Fotografía 7. Interior de la Biblioteca del PUEC, ubicado en República de Cuba 79



Fuente: Archivo PUEC

En 2013, el PUEC-UNAM solicitó el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas y del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información de la UNAM para realizar acciones que permitieran lograr una depuración del acervo existente y una mejor organización, sistematización y acceso al material de la biblioteca, tarea que se realizó por un profesional en bibliotecología.

Fotografía 8. Interior de la Biblioteca del PUEC, ubicado en República de Cuba



Fuente: Archivo PUEC

Un año más tarde el PUEC consideró contar con un profesional en bibliotecología que atendiera, administrara, planeara, organizara y sistematizara los procedimientos para el desarrollo de la biblioteca, los cuales deben ayudar a cumplir con las exigencias y necesidades de información que tiene el programa, asumiendo el compromiso de ser un referente bibliográfico en los temas de ciudades, consolidándola como una biblioteca especializada en México y América Latina en su tipo.

Espacio físico de la biblioteca

La biblioteca cuenta con un espacio de 35m² y está dividida de la siguiente forma:

- Área de acervo general 25m²
- Área de consulta 2.5m²
- Área de procesos 5m²
- Área de servicios 5m²
- Área para usuarios 2.5m²

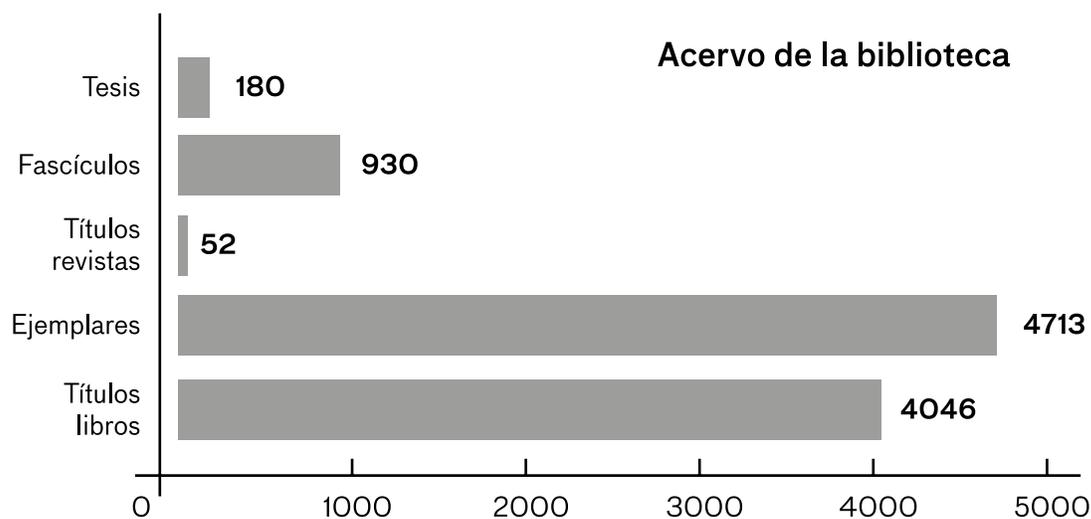
Recursos Humanos

- Técnico académico (coordinador).
- Bibliotecaria.

Materiales documentales de la biblioteca

En la actualidad la Biblioteca PUEC cuenta con un acervo de libros especializados en temas relacionados con las problemáticas de las ciudades, las regiones, agua, vivienda, metrópolis, participación ciudadana, etcétera; también cuenta con un acervo de revistas y tesis sobre la temática de urbanismo. Con relación a los materiales que se tienen en la biblioteca, básicamente está constituida por colecciones bibliográficas y hemerográficas; a continuación se muestran las cifras con que cuenta la biblioteca (gráfica1):

Grafica 1. Materiales documentales



Desarrollo de la colección

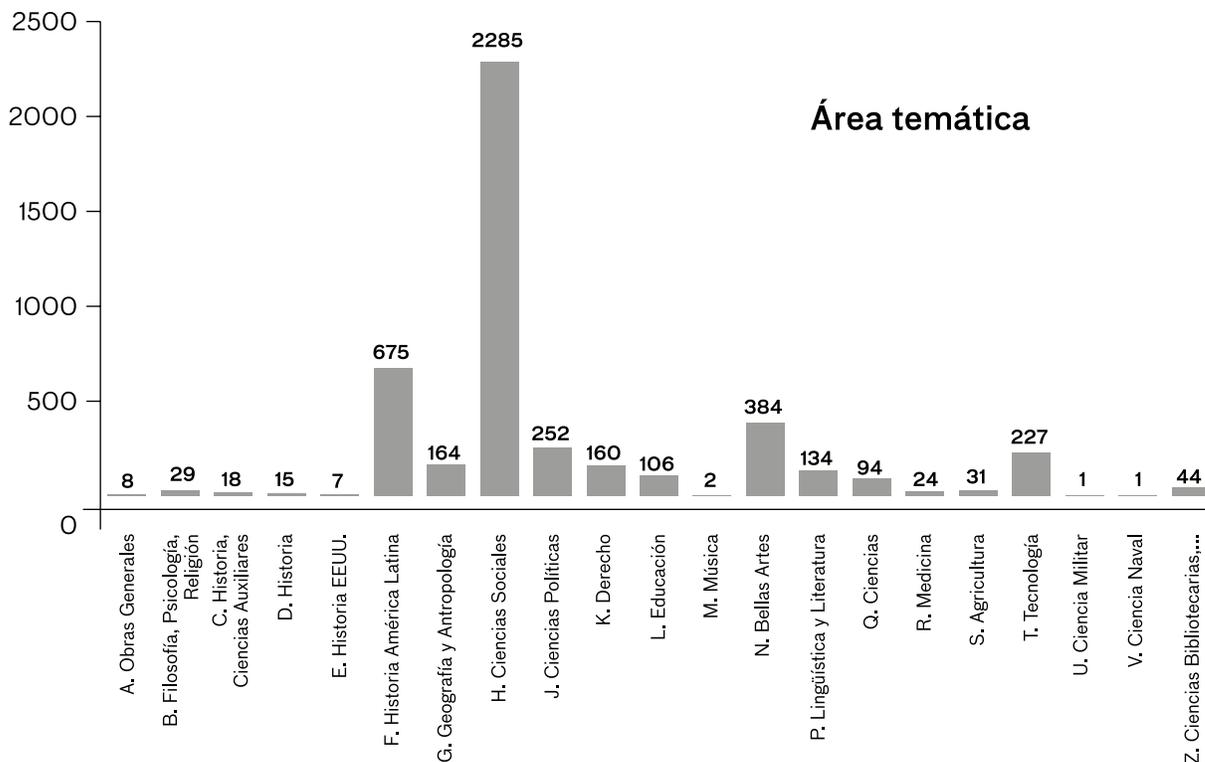
La esencia de los estudios sobre las ciudades es de carácter interventor en la problemática de la dimensión espacial de los procesos sociales, económicos y ambientales; el enfoque de gobernanza; planeación participativa; gestión urbana; pobreza urbana; competitividad de las ciudades; economía social; estudio de los centros históricos; paradigma de la identidad urbana; coordinación metropolitana; vivienda y políticas habitacionales y sociales.

Con base en este importante legado, en la actualidad, el Programa se propone ampliar su horizonte de vinculación inter-institucional en temas de habitabilidad, desarrollo local, innovaciones en el transporte y otras infraestructuras en la ciudad, sustentabilidad, riesgos; todos ellos desde un óptica metropolitana y regional.

En concordancia, la Biblioteca del PUEC desarrolla su acervo con el principal objetivo de fortalecer sus colecciones, la búsqueda y recuperación de información relacionada con la urbe, principalmente de la Ciudad de México, Zona Metropolitana e Internacional, así como el aprovechamiento de estos recursos de información, en beneficio de la comunidad universitaria: investigadores, académicos, estudiantes y público en general.

Dentro de la colección de la biblioteca del PUEC se pueden encontrar diversas temáticas de diferentes áreas, las que más predominan son: Ciencias Sociales con 2 285 títulos, Historia América Latina con 675 títulos, Bellas Artes con 384, Ciencias Políticas con 252 y Tecnología con 227. Mientras que las que menos tienen son: Ciencia Militar y Ciencia Naval con un título cada una, Música con dos, Historia EEUU siete y Obras Generales con ocho. (Gráfica 2).

Gráfica 2. Áreas temáticas de la colección.



Fuente: Departamento de sistemas de la DGB-UNAM

Servicios bibliotecarios

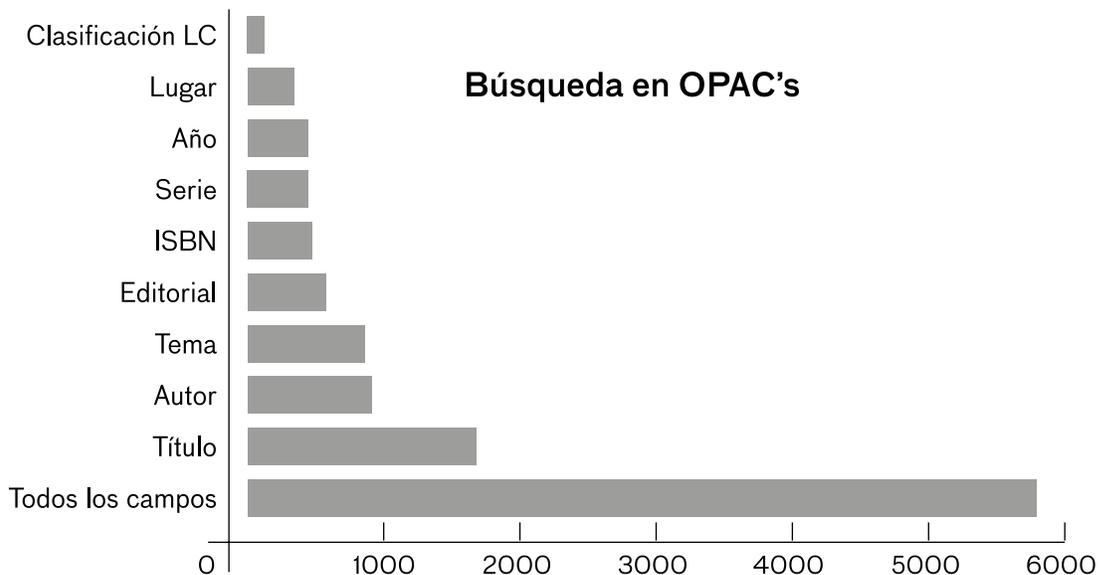
Algunos de los servicios que la Biblioteca del PUEC brinda son:

- a. Préstamo a domicilio. Es un beneficio exclusivo para el personal que labora en el PUEC y mantiene una relación con el mismo: funcionarios, de confianza, académicos, administrativos, tesistas y becarios; su duración es de 5 días hábiles; asimismo, el usuario tiene derecho a refrendar su préstamo, lo cual tendrá que solicitar ante el bibliotecario.
- b. Préstamo en sala. El usuario deberá llenar la ficha de préstamo correspondiente o cumplir con el requisito necesario, el cual es presentar una credencial vigente (INE o institución de procedencia).
- c. Préstamo interbibliotecario. Se realiza y se tiene como apoyo para los acervos de otras bibliotecas, con las cuales se ha establecido previamente un convenio. Cabe señalar que este servicio es solo para personal del PUEC.
- d. Asesorías y búsquedas de información.
- e. Alertas bibliográficas de nuevas adquisiciones.

De los usuarios y su comportamiento en la búsqueda de información en los Catálogos OPAC's

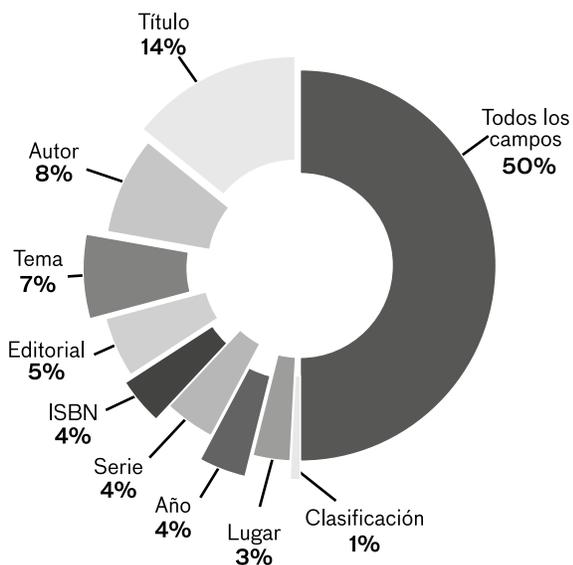
Los catálogos de acceso en línea, a los que familiarmente llamamos OPAC's, representan los procesos de automatización que se aplica en la Biblioteca del PUEC. Los OPAC pertenecen a los módulos que conforman el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria y su función es gestionar la interacción de los usuarios con el sistema (búsqueda y recuperación de información bibliográfica, reservas, etcétera). Asimismo, representan un gran salto cuantitativo, a través del cual puede realizarse un estudio de comportamiento informativo de los usuarios en cuanto a sus búsquedas de información, es decir, representa cualquier actividad o conjunto de actividades, que realiza el usuario de la información, para obtener las fuentes de información que satisfagan sus necesidades informativas para determinado objetivo, ya sea investigación, tarea, trabajo, etcétera. (Gráfica 3).

Gráfica 3. Búsqueda de información para los usuarios en OPAC's



Fuente: Mantale Web DGB

Gráfica 4. Comportamiento de los usuarios

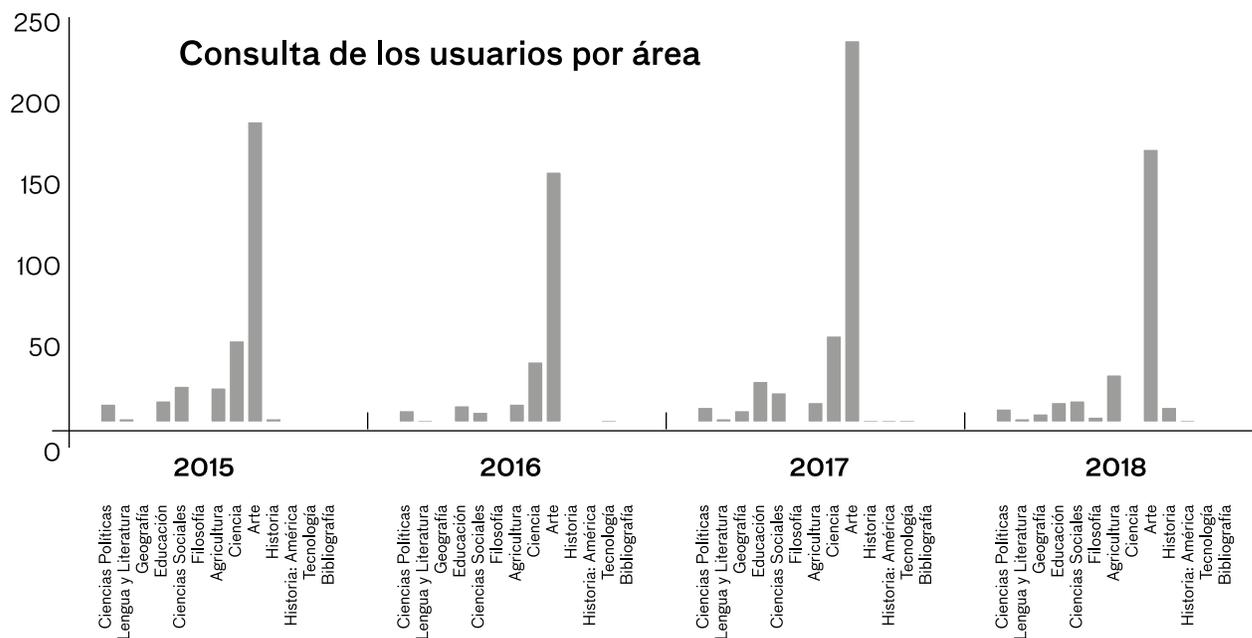


En la gráfica anterior y en la 4 podemos observar que, de acuerdo con el comportamiento de la búsqueda de información, el porcentaje de usuarios que mayormente realiza búsquedas de información en el catálogo OPAC de la biblioteca del PUEC utiliza la categoría denominada “todos los campos” (50%), seguida de “título” (14%), autor (8%), tema (7%), editorial (5%), ISBN (4%), serie (4%), año (4%), lugar (3%) y por clasificación (1%), esto nos puede dar una idea sobre sus habilidades en la búsqueda y recuperación de información.

Gracias a este estudio podemos saber qué es lo que consultan y el comportamiento de los usuarios, y al mismo tiempo desarrollar las colecciones y servicios de acuerdo con sus necesidades de información. Asimismo, mediante el sistema ALEPH podemos observar la circulación de los documentos como se muestra en la siguiente gráfica 5.

Elaboración propia, estadísticas de la biblioteca.

Gráfica 5. Áreas temáticas de acuerdo a la clasificación LC



Elaboración propia con base en estadísticas de la biblioteca

Al analizar las gráficas anteriores podemos conocer el uso de la colección por parte de los usuarios de la Biblioteca del PUEC. En él se observa concordancia de los usuarios con el acervo, que se ha desarrollado conforme al uso de los materiales bibliográficos con los que cuenta la biblioteca. De esta manera cumple con los objetivos para los cuales fue creada, teniendo claro que la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios es su prioridad.

En conclusión, la Biblioteca ha tenido un papel esencial en la vida del PUEC y de la Universidad, dado que desde su fundación fue prioridad para esta entidad académica buscar y reunir la mayor información documental de las problemáticas presentes en la ciudad, mismas que se deben resolver de manera sistemática de acuerdo con una planeación cuidadosa, basada en los estudios científicos, económicos y sociales, con el fin de que la calidad de vida de sus habitantes no se siga deteriorando.⁴

Por lo que la misión de la biblioteca es diseñar y ofrecer servicios de información especializada en estudios sobre la ciudad, con servicios, productos bibliotecarios y de información de calidad a los investigadores, académicos, estudiantes de posgrado, universitarios y público en general interesados, que les permitan desempeñar su función con compromiso social y contribuir al desarrollo nacional, atendiendo a las demandas que en su ámbito de competencia requieran en los diferentes sectores universitarios y del país.

La visión de la Biblioteca del PUEC es ser una de las principales bibliotecas especializadas del país que cuente con acervos especializados en estudios urbanos, lo cual será la principal opción en materia de información especializada que tendrán los usuarios para realizar sus labores cotidianas, que satisfagan las necesidades de información.

Por último, cabe hacer mención que este año el PUEC cumple sus 25 años de creación y en el marco del festejo se llevará a cabo una ceremonia para asignarle nombre a la Biblioteca. ■

OBRAS CONSULTADAS

OLGUIN CAMACHO, Cesar S. (2015). Análisis de los estudios de usuarios sobre las necesidades de información en México: 1950-1999, Tesis UNAM, 2015, p 166.

OLGUIN CAMACHO, Cesar S. (2015). Un acercamiento a las necesidades de información: su surgimiento en el hombre: Bibliotecas, Web 2.0 y Teoría sobre Usuarios. UNAM. p 53-63.

PUEC (1994), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria 1994*. [en línea] <http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/memoria_puec_1994.pdf>. (Consultado el 9 de agosto de 2018).

PUEC (1995), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria 1995*. [en línea] <http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/memoria_puec_1995.pdf>. (Consultado el 22 de septiembre de 2018).

PUEC (1997), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria 1997*. [en línea] <http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/memoria_puec_1997.pdf>. (Consultado el 5 de noviembre de 2018).

PUEC (2010), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria UNAM 2010*. [en línea] <<http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/03.pdf>>. (Consultado el 10 de enero de 2019).

PUEC (2013), *Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Memoria UNAM 2013*. [en línea] <http://www.puec.unam.mx/pdf/memorias/Memorias-PUEC_2013.pdf>. (Consultado el 25 de febrero de 2019).

PUEC (2019), "Sede actual del PUEC. Junio de 2016 a la fecha". [en línea] <<http://www.puec.unam.mx/index.php/acerca-del-puec/sede>>. (Consultado el 9 de marzo de 2019).

TALAVERA IBARRA, (2002). Ana María. Desarrollo de colecciones en bibliotecas universitarias: revisando Conspectus. En II Jornadas Nacionales de Bibliotecas Universitarias 26 y 27 de agosto del 2005 - Trujillo, Perú. pp. 1-18.

Universidad Nacional Autónoma de México. (1994) *Acuerdo de Creación del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad*. Gaceta UNAM, 11 de agosto de 1994. [en línea] <https://www.puec.unam.mx/index.php/acerca-del-puec/acuerdo-de-creacion>. (Consultado el 9 de marzo de 2019).

4 Universidad Nacional Autónoma de México. Acuerdo de Creación del Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad. Gaceta UNAM, 11 de agosto de 1994.