

Santos Rosas, Antonia

ESTELA MORALES CAMPOS*

* Investigadora del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI), UNAM. Circuito Interior s/n, Torre II de Humanidades, piso 12. C.P. 04510, Coyoacán, cdmx. Correo electrónico: moce@unam.mx



Nació en México, D. F., el 24 de noviembre de 1962. Es licenciada en Bibliotecología por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 1991-1995), así como maestra (2002-2005) y doctora (2012-2017) en Bibliotecología y Estudios de la Información por la misma institución.

En la UNAM, en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, se ha desempeñado como profesora de asignatura y ha impartido los cursos Consulta I (2008-2018), Consulta II (2014-2016) y Desarrollo de habilidades informativas (2018). Ha impartido asimismo cursos extracurriculares, tales como: Curso Taller uso y manejo de mapas; Bases de datos para cuantificar indicadores bibliométricos del Diplomado “Formación de Editores de Revistas Científicas” (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2015); Uso y manejo de recursos electrónicos (Instituto de Geografía/UNAM, 2015).

Es técnica académica en el Instituto de Geografía de la UNAM, donde se desempeña como responsable del Servicio de Consulta. Fue jefa de biblioteca en la Dirección General de Calidad Sanitaria de Bienes y Servicios de la Secretaría de Salud (2000) y coordinadora de la Biblioteca-Mapoteca del Instituto de Geografía de la UNAM (2016).

En el desarrollo de áreas o grupos de investigación, o de infraestructura, ha participado en la creación de un Centro de Documentación con Informes Académicos (UAM-Xochimilco, Departamento el Hombre y su Ambiente, 1990) y en la creación de la Biblioteca de Calidad Sanitaria de Bienes y Servicios (Dirección General de Calidad Sanitaria de Bienes y Servicios de la Secretaría de Salud, 2000-2002). A su vez, colaboró en la automatización del servicio de préstamo a través del programa ALEPH en el Módulo Circula (Instituto de Geografía/UNAM, 2005-2006).

Es miembro de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (desde 1993), de Profesionales de la Información en Ciencias de la Salud, A.C. (desde 1999) y del Colegio Nacional de Bibliotecarios A.C. (desde 2005).

Colaboró en *LIBER: revista de bibliotecología* (2000 al 2001), editada por la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. Fue directora y editora general de la revista *Hemera: Revista de Ciencias Bibliotecológicas y de la Información* (2003-2009).

Entre otros, ha publicado los siguientes artículos: Santos Rosas, A. y Calva González, J. J. (1997) "Identificación de las necesidades de información del usuario: un estudio", *Documentación de las Ciencias de la Información*, 20:207-223, y Santos Rosas, A. y Calva González, J. J. (2008) "El Comportamiento informativo de los investigadores en Geografía: El Instituto de Geografía", *Revista General de Información y Documentación*, 18: 257-292. Y los siguientes capítulos de libro: "Comportamiento informativo de los usuarios de los sistemas de información SIG y cartografía automatizada", en: Fernández Bajón, M T. (coord.), *Dos décadas de información y documentación*, Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Ciencias de la Documentación, 2002, pp. 407-424; "El comportamiento informativo de los investigadores del área de Geografía en México", en: Calva González, J., (coord.), *Mesa redonda. El fenómeno de las necesidades de información en diversas comunidades: proyectos y avances de investigación*, México, UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2007, pp. 59-74; "La recuperación de la información de los usuarios que utilizan los Sistemas de Información Geográfica", en Calva González, J. J. (coord.), *La investigación sobre las necesidades de información en diferentes comunidades: memoria del III Seminario de Usuarios de la Información*, México, UNAM/CUIB, 2009, pp. 109-134; "Comportamiento informativo de los usuarios de los sistemas de información geográfica: un piloteo", en Calva González, J. J. (coord.), *Investigaciones sobre las necesidades de información, el comportamiento informativo y la satisfacción en diferentes comunidades: proyectos, avances y resultados*, México, UNAM/CUIB, 2011, pp. 85-116; "Usuarios de la revista *Investigaciones Geográficas*. El caso del personal académico del Instituto de Geografía", en Calva González, J. J. (coord.), *Estudios de usuarios en diferentes comunidades: necesidades de información y comportamiento informativo*, México, UNAM/CUIB, 2013, pp. 49-72; "Análisis de la satisfacción de los usuarios de los Sistemas de Infor-

mación Geográfica desarrollados en México", en Calva González, J. J. (coord.), *Usuarios de la información en diferentes comunidades académicas y sociales: investigaciones*, México, UNAM/CUIB, 2013, pp. 125-142; "Usuarios de los Sistemas de Información Geográfica en México", en Calva González, J. J. (coord.), *Comunidades de usuarios, necesidades de información y servicios bibliotecarios: investigaciones*, México, UNAM/CUIB, 2016, pp. 151-166; "Necesidades de información del personal académico del Instituto de Geografía para publicar en revistas indexadas", en Calva González, J. J. (coord.), *Usuarios de la información 2.0*, México, UNAM/IIBI, 2017, pp. 159-168; "Niveles de usuarios de los sistemas de información geográfica", en Calva González, J. J. (coord.), *Usuarios de la información 2.0*, México, UNAM/IIBI, 2017, pp. 169-180.

La doctora Antonia Santos se ha distinguido por su sentido de superación permanente, tanto en el campo de la práctica bibliotecaria –al ofrecer servicios novedosos a su comunidad de usuarios– como en la docencia y en la investigación en el área de usuarios y necesidades de información.

Una aportación importante que ha hecho la doctora Antonia Santos es la edición de revistas de la especialidad que, en términos generales, han surgido en el país bajo el patrocinio de las instituciones; sin embargo, la doctora Antonia Santos es una bibliotecaria que emprendió de manera personal la edición de *Hemera. Revista de Ciencias Bibliotecológicas y de la Información* –publicación semestral, arbitrada e indizada–, además de haber participado y brindado su experiencia en *LIBER: revista de bibliotecología*. ■

Vázquez Martínez, Juan Ángel



Nació el 30 de septiembre de 1956 en San Luis Potosí, México. Realizó la licenciatura en Bibliotecología (1987-1990) en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Su tesis llevó por título *La función social del Tlacuilo, los Amoxtlis y los Amoxcalli*, galardonada con el primer lugar del concurso “Premio Colegio Nacional de Bibliotecarios, 1995”; fue publicada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) e incorporada como lectura en la clase de Historia del Libro y las Bibliotecas de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA).

En 1996 cursó el diplomado Prospectiva universitaria de la ciencia y la tecnología, un esfuerzo interinstitucional, con sede en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). En ese mismo año, participó en la especialidad Liderazgo para el cambio; tiempo después, en 2002, realizó la maestría en Alta Dirección (ambas en la UNACAR). Ha participado, asimismo, en seminarios bibliotecológicos tales como el Seminario de arquitectura para bibliotecas y archivos en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, cuyas sedes han sido esa última, la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), la UNACAR y la Universidad Autónoma de Coahuila (UADEC).

Como docente ha subrayado la importancia del desarrollo de las habilidades informativas en el proceso educativo para formar usuarios autónomos; en la actualidad (2018) imparte: La biblioteca y sus recursos de información, con el enfoque de competencias, a estudiantes de primer ingreso de la Preparatoria Campus Sabancuy de la UNACAR (a 78 km de Ciudad del Carmen, Campeche). Imparte, por otra parte, el módulo de Biblioteca e información en la Facultad de Ciencias Educativas y Metodología de la Enseñanza, en el posgrado de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma del Carmen. Participa también en el programa institucional de inducción y expone los servicios bibliotecarios a los estudiantes de nuevo ingreso en esa institución.

Hacia 1996, en la XIII Reunión Nacional de Responsables de los Sistemas Bibliotecarios de la Universidades Públicas Estatales (celebrada en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí), participó en la elaboración de un diagnóstico nacional y en un modelo de autoevaluación, así como en la propuesta de la ENBA sobre la licenciatura en biblioteconomía a distancia.

Su primer acercamiento a la organización de la información lo desempeñó como archivista en la Secretaría Nacional del Sindicato de Trabajadores Fe-

rrocarrileros de la República Mexicana (1973-1974). Tiempo después, en el Departamento de Promoción y Desarrollo Social, fue transcriptor de las bitácoras de sociólogos, antropólogos sociales, trabajadoras sociales, psicólogos que realizaban estudios en las vecindades de la comunidad cercanas a dicha dependencia.

Entre 1989 y 1990, en la Biblioteca de México, colaboró en la sala de consulta. Hacia 1991, obtuvo una plaza de Técnico Académico en la Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la UNAM; en el Departamento de Planeación se dedicó a la elaboración de normas, supervisión y asesoría de 164 bibliotecas y allí participó en la aplicación de cuestionarios para el diagnóstico del sistema bibliotecario.

En 1994 cambió su domicilio a Ciudad del Carmen, en el estado de Campeche, donde desplegó su capacidad de gestión bibliotecológica como director de Bibliotecas de la UNACAR, cargo que desempeña hasta la fecha (2018). Su actividad profesional en materia de planeación contribuyó a la implementación de la Biblioteca de Sabancuy, del Campus I, y de la Biblioteca "Dr. Armando Sandoval Caldera" de la preparatoria del Campus II.

Entre otras actividades académicas, fue anfitrión del Seminario de Educación Bibliotecológica "Perfil del Mercado laboral del profesional de la información y su pertinencia con la formación profesional en Iberoamérica en el siglo XXI", en 2014; coorganizador del 5º Seminario sobre Servicios y Políticas de Información "Evaluación en edificios de bibliotecas y archivos en la UNACAR", y coorganizador del seminario de la web 2.0, con la participación de investigadores y catedráticos procedentes de países como España, Brasil, Uruguay y México, en sesión abierta, para el X Seminario de Investigación sobre Usuarios de la Información (un trabajo en conjunto entre la UNAM y la UNACAR, en 2015).

Por su trayectoria bibliotecaria, Juan Ángel Vázquez ha sido llamado a colaborar en el mejoramiento y la planeación de bibliotecas públicas y universitarias del estado de Campeche, entidad en la cual ha brindado asesoría a la Biblioteca Pública Central Estatal "Lic. Francisco Sosa Escalante", la Biblioteca Campeche,

la Biblioteca Pública de Hopelchén, la Biblioteca Universitaria del Instituto Campechano, la Biblioteca de la Universidad Autónoma de Campeche y la Biblioteca Electrónica Municipal del Carmen (que fue un prototipo para las bibliotecas públicas en web hacia el año 2000), la Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Campeche, la Biblioteca del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Escárcega y la Biblioteca del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Champotón. Asimismo, ha brindado capacitación para los bibliotecarios del sistema de treinta bibliotecas del Colegio de Bachilleres de Campeche y la Biblioteca de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Incurrió también en la capacitación de bibliotecarios del sistema de bibliotecas públicas del estado de Yucatán con cuarenta unidades, y ha participado como conferencista en eventos en la Universidad Autónoma de Chiapas en la conmemoración de aniversario de la biblioteca universitaria. En 2018 recibió la Medalla al Mérito Bibliotecario "Roberto Gordillo", otorgada por el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (CONPAB-IES).

Desde 1994 ha cooperado en la Red de Bibliotecas de la Región Sur Sureste de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de la República Mexicana (ANUIES), donde ahora es coordinador de la Red de Bibliotecas de la Región Sureste (REBISS).

Es autor del libro *La función social del Tlacuilo, los Amoxtlis y los Amoxcallis* (SEP, 1995) y coautor de *Técnicas de aprendizaje* (UNACAR, 1999) y de *Tópicos selectos de gestión académica* (Universidad de Guadalajara-UNACAR, 2003). Colabora, por otra parte, en la *Revista Acalán*, con artículos de divulgación de la cultura. Algunas de sus últimas colaboraciones en esta publicación son: "El cumpleaños del libro" (núm. 102, jul.-ago., 2016, pp. 17-18); "Diagnóstico situacional de archivo de la Universidad Autónoma del Carmen" (núm. 95, may.-jun., 2015, pp. 23-30); "El sistema de gestión de calidad en la biblioteca de la Universidad Autónoma del Carmen" (núm. 93, ene-feb., 2015, pp. 11-12); "Desarrollo de las bibliotecas de la Universidad Autónoma del Carmen" (núm. 79, sep.-oct., 2012, pp. 9-16).

Ha realizado aportaciones en el periódico *Por Esto*, con artículos sobre cultura, libros y lectores para promover la lectura en particular y la divulgación de la cultura en lo general. De ahí nace su compilación *El biblionauta. Mini-ensayos sobre libros, lectura y cultura* (2018).

Juan Ángel Vázquez Martínez es un bibliotecario profesional, con una destacada participación en la región sur sureste de México. Su actividad bibliotecaria en funciones primarias y su permanente superación académica llegaron a consolidar una visión y una experiencia muy amplia en todos los niveles, incluida la alta dirección respecto a la formación de nuevos cuadros empíricos y profesionales. Su trayectoria y aportaciones son reconocidas tanto en bibliotecas pequeñas como en sistemas bibliotecarios universitarios, en especial en la biblioteca principal de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), un establecimiento moderno en el que ha promovido su innovación, con más de cien nodos de conexión para Internet, videoteca, hemeroteca, mapoteca y área de informática educativa. ■

