

El blog como material de apoyo a la docencia: estudio de caso en la asignatura de Consulta 1*

The Blog as a Support Tool to Teaching Material: A Case Study on the Subject Consulta 1

Biblioteca Universitaria, vol. 20, núm. 2, julio-diciembre 2017, pp. 108-120.
DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/dgb.O187750xp.2017.2.185>

Palabras Clave:

Blog educativo, redes sociales, tecnologías aplicadas a la educación, Web 2.0, enseñanza bibliotecológica, Consulta 1.

Keywords:

Educational blog, social networks, educational technologies, Web 2.0, library education, Consulta 1.

YOLSY GABRIELA GAMBOA CALDERÓN,**
MARÍA MAGDALENA SIERRA FLORES**

** Unidad de Información y Biblioteca Marcos Rosenbaum, Instituto de Ciencias Nucleares (ICN). Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Circuito Exterior s/n Ciudad Universitaria, 04510.México, CDMX.
gamboa.yolsy@nucleares.unam.mx, sierra@nucleares.unam.mx.

RESUMEN

Se presenta la metodología utilizada en la elaboración, implementación e impacto de un blog como herramienta didáctica de apoyo en la asignatura de Consulta I de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información (LBEI) en la UNAM. Así mismo, se aborda el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el uso del blog en la docencia. La herramienta desarrollada (denominada *edublog*) aborda desde la formulación de objetivos hasta los resultados en su uso, obtenidos a partir de la aplicación de un cuestionario. El 94% de la muestra encuestada (16 de 17 alumnos) usaron al *edublog* como herramienta de apoyo en la búsqueda de información para tareas, exposiciones y exámenes de la asignatura. Igualmente, se promovió la participación activa y permitió la retroalimentación dentro y fuera del aula, sin reemplazar la comunicación directa con el profesor en el aula.

ABSTRACT

The methodology used in the elaboration, implementation and impact of a blog as a teaching support tool for the subject *Consulta 1* of the Bachelor's Degree program in Library Science and Information Studies in the National Autonomous University of Mexico (UNAM) is presented. It also addresses the use of information and communication technologies (ICT) and the use of the blog in teaching. The developed tool (named *edublog*) encompasses from the formulation of objectives to the results in its use, obtained from the application of a questionnaire. 94% of the sample surveyed (16 of 17 students) used the *edublog* as a support tool in the search of information for assignments, presentations and exams of the subject in question. Likewise, an active participation was promoted and allowed feedback, both inside and outside the classroom, without replacing a direct communication with the teacher within the classroom.

* El presente artículo es la sinopsis de una obra que originalmente fue presentada como trabajo de titulación: GAMBOA CALDERÓN, Yolsy Gabriela. *La Asignatura de Consulta I de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información: blog como material de apoyo didáctico*. Informe académico por elaboración comentada de material didáctico para apoyar la docencia. 50 p. Informe Académico (Licenciatura) UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 2015.

Introducción

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza ha significado un gran paso en la docencia, su integración ha sido ampliamente estudiada, valorándose como recursos que facilitan la comunicación, difunden la información, permiten atender la diversidad y fomentan el aprendizaje colaborativo.^{1,2} Como bien lo menciona Belloch: “El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación.”³

Se puede decir que las TIC son herramientas de apoyo que facilitan al profesor la transmisión del conocimiento, así como la comunicación con el alumno. Actualmente es común que los docentes se apoyen de la tecnología en la impartición de sus clases, ya que utilizan desde una conexión a Internet hasta programas especializados; sosteniendo lo anterior, Albertos [et al.] hacen énfasis en que “Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación posibilitan la aparición de nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje que irrumpen en la institución universitaria como desafíos de los nuevos medios, a riesgo de relegar las tradiciones académicas ante el empuje de nuevas formas de potenciar la educación superior.”⁴

Gilbert y Cela-Ranilla señalan que “la mayor parte de dispositivos tecnológicos que utilizan los estudiantes desde muy pequeños tienen más que ver con un proceso activo de interacción con la herramienta que con procesos de lectura pasiva[...] y se han alfabetizado tecnológicamente a partir de la imagen[...]”⁵, por tal razón la enseñanza tradicional se ha transformado dentro y fuera del aula, tal es el caso de la creación de grupos en Facebook, el uso de plataformas sociales educativas como Edmodo, correo electrónico, aplicaciones como WhatsApp y los Blogs, que permiten la comunicación entre el profesor y sus alumnos fuera del aula.

García Varcárcel y Tejedor mencionan que “Actualmente la institución educativa universitaria ha acondicionado las infraestructuras tecnológicas en la administración y gestión de la organización, en el incremento de recursos digitales, [...] en la ampliación y dotación de acceso a la red, en la creación de campus virtuales, favoreciendo las iniciativas innovadoras y, en definitiva, en la búsqueda de una mayor calidad de la oferta educativa”.⁶ Ejemplificando lo anterior, el Colegio de Bibliotecología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) cuenta con diversos recursos de información en formato impreso y electrónico, tales como libros, publicaciones periódicas, tesis, obras de consulta, bases de datos (INFOBILA, LISA, LATINDEX, etcétera) catálogos (LIBRUNAM, TESIUNAM, SERIUNAM, MAPAMEX, etcétera), aulas virtuales como Edmodo, entre otros, para complementar las clases presenciales.

- 1 Claves para la investigación en innovación y calidad educativa: la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en las aulas / ROIG VILA, Rosabel y FIORUCCI Massimiliano (eds). Alcoy: Marfil, 2010, 380 p. ISBN 978-84-268-1522-4.
- 2 GARCÍA-VALCÁRCEL MUÑOZ-REPISO, Ana y TEJEDOR TEJEDOR, Francisco. Características y valoración de los escenarios de enseñanza-aprendizaje con TIC en el ámbito universitario. En: *Claves para la investigación en innovación y calidad educativa: la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en las aulas*. Ed. Rosabel Roig Vila, Massimiliano Fiorucci. Alcoy: Marfil, 2010, p.179-192. ISBN 978-84-268-1522-4.
- 3 BELLOCH, Consuelo. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje [en línea]. España: Universidad de Valencia, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, 2012, 9 p. <<http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>> [Consulta: 25 octubre 2016]
- 4 ALBERTOS, Aranzazú, DOMINGO, Ángels, ALBERTOS, Jesús E.. Estrategia docente para el desarrollo de la competencia digital en el aula universitaria [en línea]: del uso recreativo al uso

formativo. *Educar* 2016, vol. 52 no. 2 p. 243-261. <educar.uab.cat/article/download/v52-n2-albertos-domingo-albertos/732-pdf-es> [Consulta: 25 octubre 2016].

- 5 GILBERT CERVERA, Mercè y CELA-RANILLA, José M. Entornos tecnológicos avanzados como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad. En: *Claves para la investigación en innovación y calidad educativa: la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en las aulas*. Ed. Rosabel Roig Vila, Massimiliano Fiorucci. Alcoy: Marfil, 2010, p.193-205. ISBN 978-84-268-1522-4.
- 6 GARCÍA-VALCÁRCEL MUÑOZ-REPISO, Ana y TEJEDOR TEJEDOR, Francisco. *Ibidem*.

En cuanto a su infraestructura, la Facultad de Filosofía y Letras cuenta con laboratorios de cómputo, aulas de videoconferencias y una mediateca.⁷ Dichos recursos facilitan las actividades académicas, como la investigación, enseñanza y aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento que se realizan en esta universidad. En la impartición de las clases presenciales de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información (LBEI), algunas asignaturas como Sistema de Clasificación LC, Administración de Sistemas Automatizados, Consulta I y II, entre otras, se hace uso de la Web 2.0, que va desde plataformas que facilitan la comunicación entre profesor-alumnos, programas y herramientas educativas que posibilitan el entendimiento de los temas vistos en clase como los Blogs o las redes sociales.

En el caso de la asignatura de Consulta I correspondiente al quinto semestre de la LBEI, se implementó el uso del blog que sirvió como material de apoyo para la impartición del curso presencial.

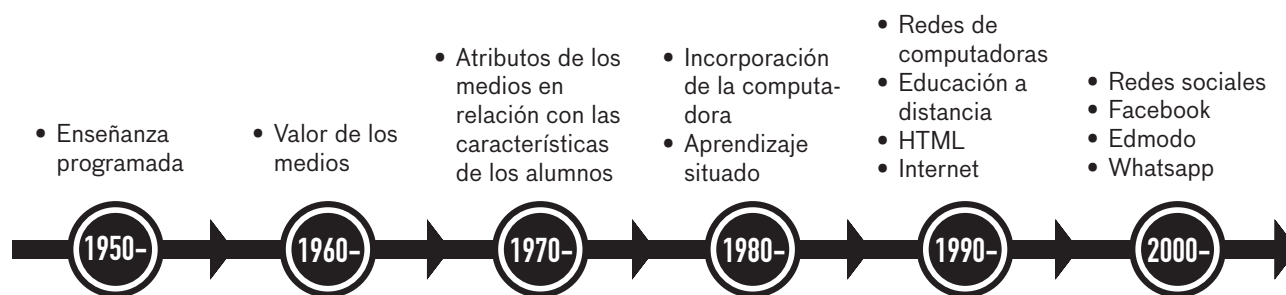
Antecedentes

La práctica docente ha evolucionado a lo largo del tiempo, de acuerdo con Bautista García Vera⁸ el uso de las tecnologías en la actividad docente se inicia a principios del Siglo XX con distintos enfoques; cada década se destacó por uno, como se muestra en la línea del tiempo (figura 1).

En los años cincuenta, el interés de las investigaciones que se realizaban se dirigía al desarrollo de la enseñanza programada mediante la utilización de aparatos electrodomésticos (lavadora, refrigerador, aspiradora, batidora, etcétera),⁹ con el fin de presentar la información mediante diferentes tipos de estímulos sensoriales. Para los años sesenta los trabajos de investigación estudiaron el valor de los medios audiovisuales como la TV, equipos de sonido, imagen fija, cine, etcétera,¹⁰ como canal para transmitir y reproducir información. Desde los años setenta hasta los noventa se realizaron una serie de experimentos en los que se pretendían conocer la relación que existía entre los atributos o elementos esenciales de cada medio, el tipo de tarea para la cual se podían utilizar, así como las características de los alumnos a quienes debería estar dirigida.¹¹ En los noventa se utilizaron las redes de computadora, así como la educación a distancia y el uso del HTML, lo que propició la expansión de los medios de comunicación gracias al Internet.

Actualmente el uso de las redes sociales en la impartición de los cursos presenciales, como Facebook, Edmodo y WhatsApp, por mencionar algunas, ofrecen una serie de ventajas desde el punto de vista educativo, por ejemplo la utilización de herramientas y aplicaciones, entre éstas: foros, blogs, chat, correo electrónico, etcétera, que han resultado eficaces para la enseñanza y el aprendizaje, ya que proporcionan un escenario adecuado para la práctica del trabajo en un entorno *online*, entre otras ventajas.

Figura 1. Incorporación de las tecnologías en la enseñanza



Fuente: Elaboración propia

7 Dicha infraestructura se extendió a partir de la inauguración del edificio anexo Adolfo Sánchez Vázquez en 2011.

8 BAUTISTA GARCÍA-VERA, Antonio. Las nuevas tecnologías en la enseñanza: temas para el usuario. Madrid: Universidad Internacional de Andalucía, 2004. 296 p. ISBN: 9788446021759.

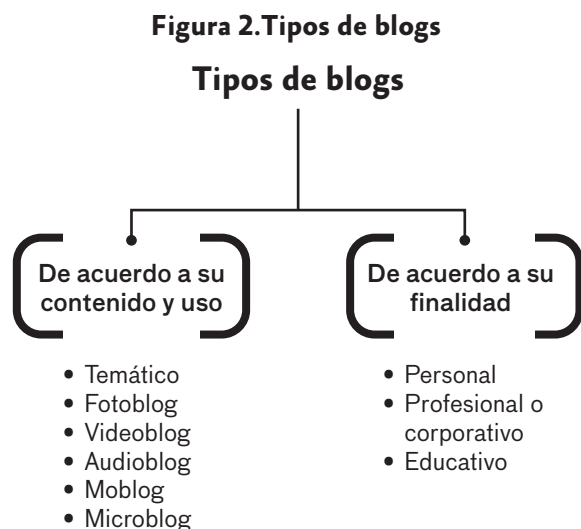
9 MONTEREO I FONT, Carles. La enseñanza programada aplicada en las conductas de autocuidado. En: *Quaderns de Psicologia*, 1982, vol. 6, no. 1, p. 145-161, ISSN: 0211-3481.

10 BAUTISTA GARCÍA-VERA, Antonio. *Ibidem*

11 *Ibid* p. 18.

El blog como material didáctico

A partir del uso de las tecnologías aplicadas en la actividad docente, se ha magnificado el uso de las herramientas de la Web 2.0, como es el caso de los blogs, un término utilizado hasta nuestros días para describir al sitio web en forma de bitácora que sirve como plataforma para la construcción del conocimiento. Los Blogs se pueden clasificar de acuerdo a su fin y contenido, por ejemplo (figura 2):



Fuente: Elaboración propia

Los Blogs, en especial los llamados *EduBlogs*, así denominados en el ámbito educativo,¹² han sido creados por estudiantes, profesores o instituciones académicas; es por ello que se han centrado en la educación. Al respecto, Lara¹³ alude al *Congreso blogTalk 2005* donde se observó que la tercera parte de las ponencias presentadas correspondieron a dicho tema. Por otro lado, la misma autora señala la complejidad de indicar cifras aproximadas en torno a los *edublogs* existentes,

ya que “cada día, cada hora, puede haber un profesor que desde su aula, en cualquier parte del mundo, esté haciendo uso de esta herramienta. Y si, además de utilizarla personalmente, también anima a sus alumnos a convertirse en bloggers, entonces la cifra se estaría multiplicando en gran medida”;¹⁴ y como Richardson ya lo ha mencionado “[los primeros usuarios de los blogs en el aula ya han creado una amplia variedad de formas de usarlos, y han demostrado que el blog puede mejorar y profundizar en el aprendizaje]”.¹⁵

Para el caso de la UNAM, se identificaron diversos Blogs realizados por los profesores, como el blog *Sólo de Luz*¹⁶ creado en apoyo a la asignatura Laboratorio de Óptica de la carrera de Física en la Facultad de Ciencias. Otro caso es el *Ciber-Genética*,¹⁷ blog diseñado para apoyar la asignatura en Genética I, de la Licenciatura en Biología de la UNAM. Otras instituciones académicas que cuentan y hacen uso del blog, se puede señalar a la Universidad de los Andes (Mérida, Venezuela) con el *Nu-Tekno*,¹⁸ blog de la asignatura de Nuevas Tecnologías de la carrera de Medios Audiovisuales, contiene información relacionada con el curso presencial como notas, avisos, recursos electrónicos que sirven de apoyo en el desarrollo del plan de estudios de la asignatura.

El uso de los Blogs como recurso para apoyar a la docencia es cada vez más frecuente, lo anterior puede atribuirse a la flexibilidad, accesibilidad y adaptabilidad, características ofrecidas en las principales plataformas como Blogger o Wordpress, que permiten contenidos en formato multimedia. Richardson resalta varias razones por las cuales usar un blog de aula es una buena opción: 1) los blogs son una verdadera herramienta para la construcción del conocimiento; 2) permiten expandir los límites del salón de clase,

12 ARNAIZ SÁNCHEZ, Pilar y AZORÍN ABELLÁN, Cecilia María. El edublog como herramienta de aprendizaje para todos en el entorno virtual. [en línea]. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 2012, no. 24, p.1-12. <<https://ddd.uab.cat/record/102943>> [Consulta: 26 octubre 2016].

13 LARA, Tíscar. Blogs para educar [en línea]: usos de los blogs en una pedagogía constructivista. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 2005 octubre-diciembre, no. 65, Segunda época, pp. 86-93, ISSN: 0213-084X <<https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=2&rev=65.htm>>. [Consulta: 27 octubre 2016].

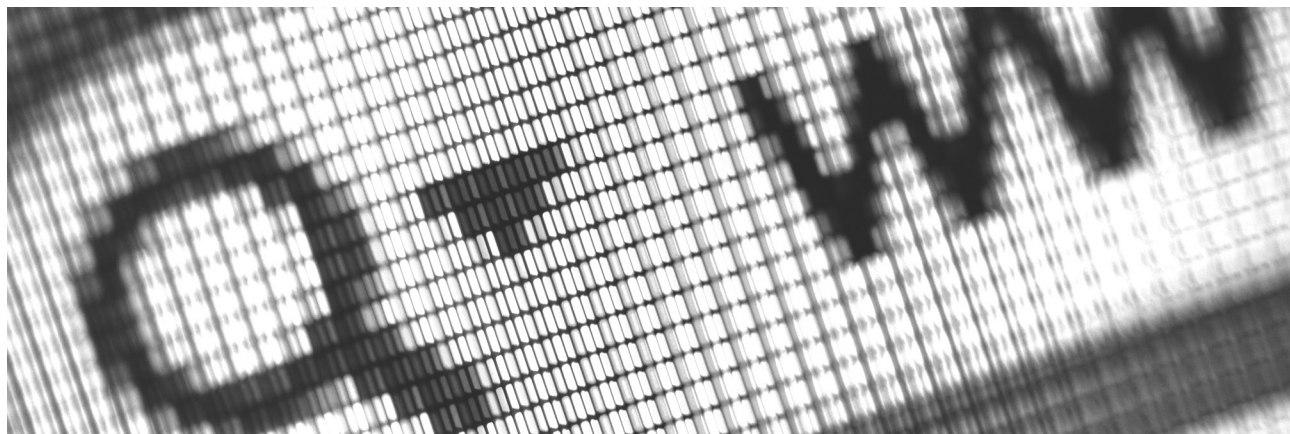
14 *Ibidem*.

15 RICHARDSON, Will. *Blogs, wikis, podcast, and other powerful web tools for classrooms*. 2a ed. Estados Unidos: Corwin Press, 2009. p. 17-41 ISBN 978-141-29-5972-8.

16 Cfr. Sólo de luz [en línea]. <<http://solodeluz.Blogspot.mx/>>

17 Cfr. Ciber-Genética [en línea]. <<http://ciber-genetica.Blogspot.mx/>>

18 Cfr. Nu-Tekno [en línea]. <<http://www.human.ula.ve/nutecno/index.php>>



es decir, los estudiantes pueden comunicarse a través del chat o correo electrónico fuera del aula; 3) sirven como archivo del aprendizaje, ya que la enseñanza del profesor a los estudiantes queda registrada y puede recuperarse posteriormente para su análisis; 4) pueden ser herramientas democráticas que son compatibles con diferentes estilos de aprendizaje; 5) el uso de los blogs puede mejorar el desarrollo de conocimientos en un tema en particular y 6) los Blogs pueden enseñar a los estudiantes las nuevas competencias que necesitarán para funcionar en una sociedad de la información cada vez más amplia.¹⁹

Si bien estas razones describen en forma breve y clara la utilidad del uso del Blog, se puede agregar las características de la herramienta (flexibilidad, accesibilidad y adaptabilidad) así como su sencillez y facilidad tanto en diseño como en su uso; aspectos igualmente importantes son la inversión en tiempo y esfuerzo para la construcción de contenidos. La utilización de *gadgets*²⁰ en el blog hacen posible la optimización de la herramienta y el aprovechamiento de la información publicada (permitiendo las búsquedas, participación grupal en la elaboración de artículos, organización e interacción de la información contenida en la plataforma así como el uso de etiquetas e hipervínculos); además, promueve la suscripción al sitio y facilita la elaboración de páginas o secciones con un fin específico dentro del blog.

El diseño, calidad, relevancia, contenido, así como la veracidad de aportes del blog depende del profesor-alumno; la participación de los alumnos es otro de los objetivos de este tipo de recursos, ya que promueve la libre expresión e intercambio de ideas y opiniones, siendo esto último una razón para hablar de la construcción del conocimiento.

Los Blogs de aula son utilizados en diferentes niveles educativos (desde nivel preescolar o primario hasta nivel superior y posgrado), de acuerdo con el enfoque de los contenidos será el resultado. Cuando un blog es de libre acceso (dependiendo de su configuración, del tipo de sitio, objetivo y contenido) aumenta la retroalimentación, los alumnos al tener acceso pueden aportar y complementar el tema, así como compartir experiencias y conocimientos; simultáneamente el estudiante adquiere capacidades y desarrolla competencias tecnológicas. El blog como herramienta web permite facilitar el acceso a la información, enriquece y favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La asignatura Consulta I de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información

En el Plan de Estudios 2015, la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información (LBEI) se integra en 6 áreas: *Organización Bibliográfica y Documental, Recursos Bibliográficos y de Información, Tecnología de la Información, Administración de Servicios de Información, Servicios Bibliotecarios* y, por último, *Investigación en Docencia y Bibliotecología*.

¹⁹ Ibid p. 27-28.

²⁰ Término utilizado por *Blogger* para referirse a herramientas que se pueden agregar o quitar del blog y que tienen un fin específico, por ejemplo: el buscador, archivo del blog, entradas populares, traductor, estadísticas del uso del blog, entre otros.

La asignatura de Consulta I pertenece al *Área de Servicios Bibliotecarios* de la LBEI, es de carácter obligatorio, corresponde al quinto semestre y con valor de 8 créditos, se imparten 64 horas al semestre, el programa se establece en las modalidades teórica y de curso. Se organiza en cuatro unidades: I. El servicio de consulta, II. Usuarios de consulta, III. Las fuentes de información y IV. Fuentes de recursos impresos y electrónicos, su objetivo es:

“Analizar el servicio de Consulta, además de conocer y evaluar la estructura y características de las fuentes impresas y electrónicas empleadas en la prestación de este servicio”.²¹

El plan de estudios actual de la LBEI promueve diversas acciones de transformación educativa con la finalidad de responder a las demandas y necesidades de la sociedad actual. En particular se puede señalar la integración y uso de las TIC en los modelos de enseñanza-aprendizaje, dando como resultados la retroalimentación y difusión del conocimiento dentro y fuera del aula.

Las herramientas de la Web 2.0 actualmente conforman un recurso esencial para abordar los nuevos desafíos en los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la responsabilidad del alumno, que ha pasado a convertirse en un sujeto activo en la construcción de su propio aprendizaje.

Citando a Ruiz Franco: “Dentro de este cambio de mentalidad y de actitud que envuelve a la Web 2.0, encontramos diversas aplicaciones que posibilitan al estudiante a colaborar e interactuar activamente con otros compañeros/as, publicar y ser co-protagonistas de su aprendizaje, algunas de estas aplicaciones pueden ser los blogs, wikis, redes sociales, sindicaciones, marcadores sociales, folksonomías, podcast, etcétera”.²²

21 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS. COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA. Plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información. México: UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 2013.

22 RUIZ FRANCO, Mónica y ABELLA GARCÍA, Víctor. Creación de un blog educativo como herramienta TIC e instrumento TAC en el ámbito universitario [en línea]. *Teoría de la educación: educación y cultura en la sociedad de la información*. 2011, vol. 12, no. 4 p. 53-70. <<http://www.redalyc.org/pdf/2010/201022649005.pdf>> [Consulta: 30 mayo 2015].

De acuerdo con Ruiz Franco, actualmente el estudiante tiene más opciones para retroalimentarse e interactuar con el profesor fuera del aula; por lo anterior, y en el marco de la asignatura de Consulta I en el contexto del área de Servicios Bibliotecarios de la LBEI, se propuso como herramienta de apoyo la creación de un blog como un elemento más para el aprendizaje. Cuya finalidad representa el medio fundamental para la comunicación y la construcción colaborativa del aprendizaje para la interacción y la difusión entre los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el alumno se sitúa en el centro del proceso y requiere una formación continua y metodológica orientada al aprendizaje activo aprovechando los recursos que brinda la Web 2.0.

El recurso seleccionado como material didáctico de apoyo para la asignatura es el blog, llamado *Edublog Consulta I*. La metodología para su desarrollo (análisis-diagnóstico, planeación, objetivos, estrategias y requerimientos), implementación y resultados del uso de la herramienta se detallan a continuación.

Proceso de elaboración del *Edublog Consulta I*²³

La elaboración del *Edublog Consulta I* incluyó distintos pasos fundamentales, mismos que a continuación se describen:

I. Análisis-diagnóstico

El análisis-diagnóstico determinó la situación de la asignatura, así como los requerimientos y necesidades derivados de la impartición de clases presenciales, entre éstos:

- Los temas y las actividades curriculares y extracurriculares requerían la comunicación fuera del aula física.
- En las tareas se utilizaban diversas fuentes bibliográficas.
- No existía una herramienta que facilitara la difusión de los apuntes y bibliografía recopilada, así como la retroalimentación fuera del aula.

23 Para conocer en detalle el proceso de elaboración consultar: GAMBOA CALDERÓN, Yolsy Gabriela. *Ibidem*

II. Planeación y propuesta

Con el resultado del análisis-diagnóstico se procedió a la planeación de una propuesta. Estableciendo los siguientes aspectos:

- Definición de los objetivos perseguidos.
- Formulación de las estrategias para conseguir los objetivos planteados.

III. Definición de objetivos

Se estableció como objetivo general del *Edublog Consulta I*:

Complementar la asignatura mediante una herramienta de acceso libre para facilitar al estudiante la consulta de la información, la elaboración de sus tareas, así como fomentar la retroalimentación fuera del aula.

Objetivos específicos:

- Analizar los contenidos de la materia de Consulta I en la práctica docente presencial y sugerir nuevas actividades o lecturas para complementar y ampliar los contenidos.
- Promover la participación activa del estudiante.
- Estructurar una herramienta de interacción profesor-estudiante.
- Incentivar el uso de las TIC.
- Establecer un espacio de apoyo a la docencia presencial facilitando el proceso asíncrono entre profesor y alumnos.

IV. Elaboración de estrategias:

- Definición del tipo de herramienta.
- Identificación de materiales didácticos relevantes en la Web 2.0.
- Análisis de las opciones seleccionadas (blogs, videos, wikis, redes sociales, etcétera).
- Selección de la herramienta.
- Determinación de los requerimientos para elaborar el material de apoyo a la docencia.

V. Requerimientos para la elaboración del Edublog Consulta I

En primer lugar se consideró el hardware, software y el personal.

Hardware. Los requerimientos son mínimos, entre éstos: PC con un procesador Intel® Pentium 4 CPU 3.06 GHZ, memoria RAM de 2.00 GB y un sistema operativo de 32 bits con conexión a Internet.

Software. Los programas para la elaboración de un blog se resumen y visualizan en la figura 3.

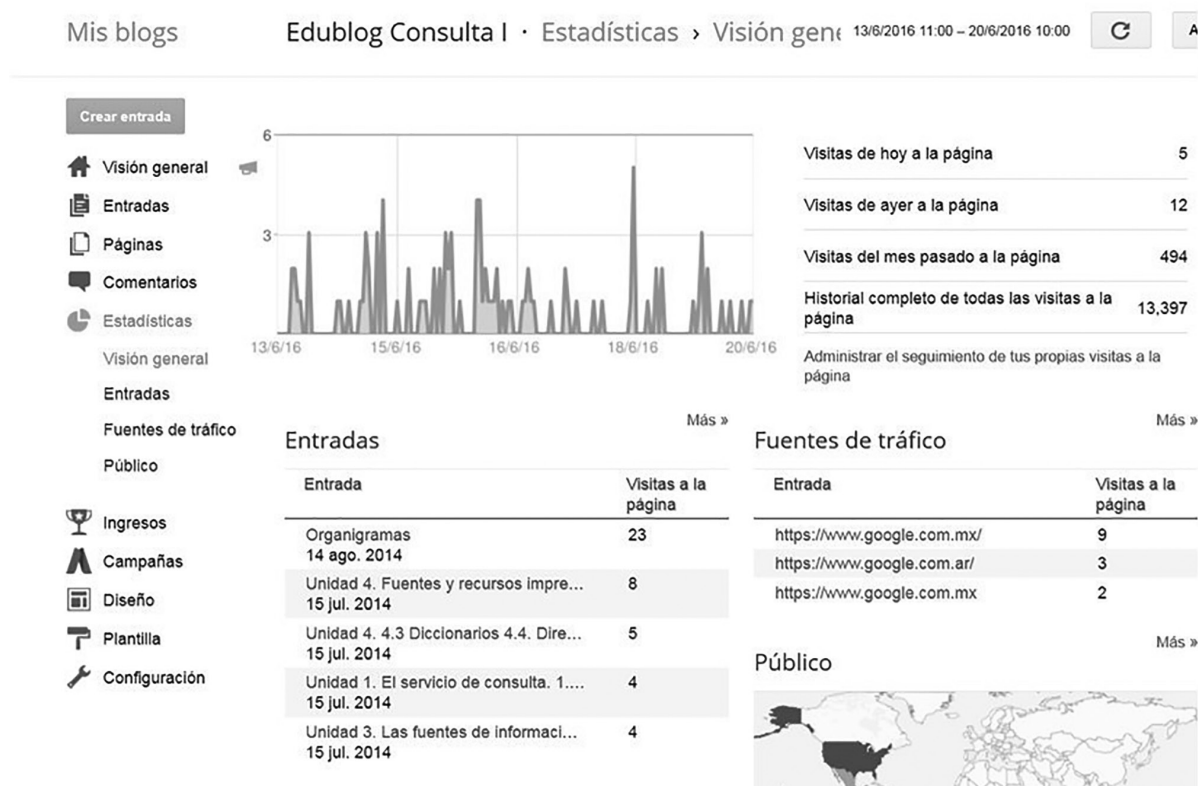
Personal

- a. Una persona responsable del diseño, administración y publicación de cada tema.
- b. La profesora participó en la distribución y contenidos de la información de la asignatura.
- c. Los estudiantes, aunque de manera indirecta, aportaron con sus tareas y presentaciones que han servido como ejemplo para otras generaciones.

Figura 3. Software requerido para la elaboración del Edublog Consulta



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Sección de Estadísticas en Blogger

Fuente: Blogger (<https://www.blogger.com>)

VI. Implementación y resultados

*Edublog Consulta I*²⁴ se utilizó por primera vez en el semestre 2015-1 (agosto-diciembre, 2014). El programa de la asignatura hizo mención de la herramienta con el fin de familiarizar con los temas a los estudiantes y ofrecer una opción adicional para la realización de las tareas.

En un principio, el blog no tenía una estructura definida, es decir, sólo contaba con artículos relacionados, ordenados cronológicamente de acuerdo al programa de la asignatura, e incluía resúmenes de los temas, así como ejemplos de las actividades a realizar en las clases, como presentaciones en Power Point, e incluso se publicaban avisos en relación con las actividades a realizar.

La plataforma Blogger está conformada por diferentes secciones: el panel de administración de entradas, páginas que integran el blog, estadísticas, control de comentarios, diseño, plantillas, configuración general, etcétera. Cada sección se utiliza para actualizar el contenido, llevar un control del impacto que tiene a través de los comentarios, modificar el diseño y las plantillas de acuerdo con el objetivo del blog.

Durante el semestre fue notorio que los estudiantes no utilizaban con frecuencia el blog. Lo anterior fue validado por la plataforma *Blogger*, en la sección de estadísticas que permitió visualizar el número de visitas a la página.

Así mismo, la sección Estadísticas permite observar las entradas más consultadas, fuentes de tráfico y mapa que resalta los lugares desde donde se consultó con más frecuencia el blog, entre otros datos, como se muestra en la figura 4.

24 Cabe mencionar que el nombre del blog fue una sugerencia del profesor Alberto Castro Thompson, quien fue revisor del informe académico por elaboración comentada de material didáctico para apoyar la docencia en el cual se presentó este trabajo.

Con el objetivo de conocer la opinión de los estudiantes del grupo 0001 respecto al uso del *Edublog Consulta I*, el último día de clases se aplicó de manera anónima un cuestionario conformado por cinco preguntas, 17 estudiantes de un total de 21²⁵ las respondieron; las preguntas se enfocaron a temas relacionados con la interfaz, contenidos del blog y recomendaciones. Los resultados arrojaron lo siguiente:

Pregunta 1. ¿Cómo calificarías la interfaz y la imagen del Edublog? a) Buena, b) Regular o c) Mala, ¿por qué?

Resultado: 12 estudiantes (70.58%) la calificaron como buena, mientras que 5 (29.41%) la calificaron como regular. Algunas de las observaciones que los alumnos agregaron a la pregunta fueron:

- No está tan saturado, es conciso y preciso.
- Los colores son apropiados y las formas de presentar la información son muy claras.
- Es buena para la plataforma que se usa, aunque podría migrarse a otra más flexible.
- Se podría estructurar la presentación del blog, ordenar los temas para que se pueda acercar cualquier tipo de usuario, entre otras.

Análisis: En general los estudiantes mostraron una opinión positiva en cuanto a la interfaz del *Edublog* y proporcionaron opciones para mejorar la navegabilidad dentro del sitio, así como la forma de acceder a los temas, por lo que el blog actualmente cuenta con un listado de etiquetas para acceder a los artículos, así como la tabla de contenido con enlaces a cada tema.

Pregunta 2. ¿Crees que el contenido del Edublog Consulta I complementó los temas vistos dentro del salón de clase? a) Siempre, b) Nunca y c) Algunas veces, ¿por qué?

Resultado: Se observó que 12 estudiantes (70.58% de la muestra) opinaron que el *Edublog Consulta I* siempre complementó los temas vistos dentro del salón de clase, 4 (23.52%) opinaron que algunas veces y 1 (5.88%) que nunca.

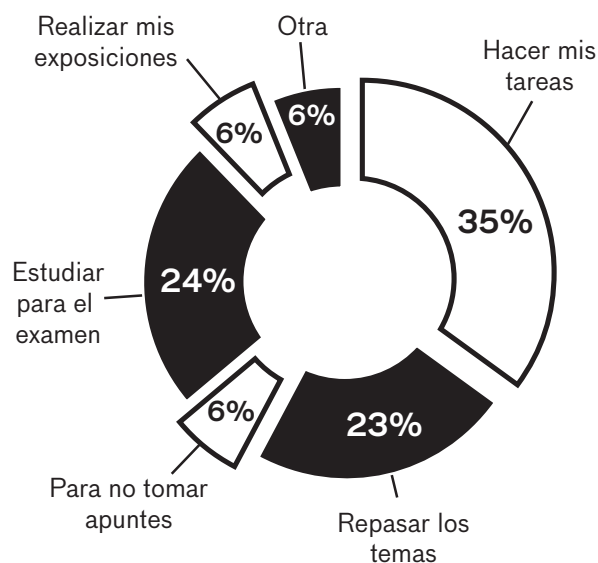
Análisis: Los contenidos de los temas que incluye el *Edublog* en un porcentaje considerable apoyaron a los estudiantes, por lo que en su mayoría se puede encontrar información para cada tema. Considerando los comentarios de los 4 estudiantes que opinaron que algunas veces y 1 que nunca, comentaron lo siguiente:

- No se vieron los temas en su totalidad o faltó profundizar en los temas.
- La persona que no lo recomendó, comentó que sólo lo utilizó para consultar la calendarización de las exposiciones.

Pregunta 3. De las siguientes actividades ¿cuál consideras que haya sido en la que más usaste el Edublog Consulta I como herramienta? Ordena del 1 al 6 según la relevancia: a) Hacer mis tareas, b) Repasar los temas después de clase, c) Para no tomar apuntes, d) Estudiar para el examen, e) Realizar mis exposiciones, f) Otra.

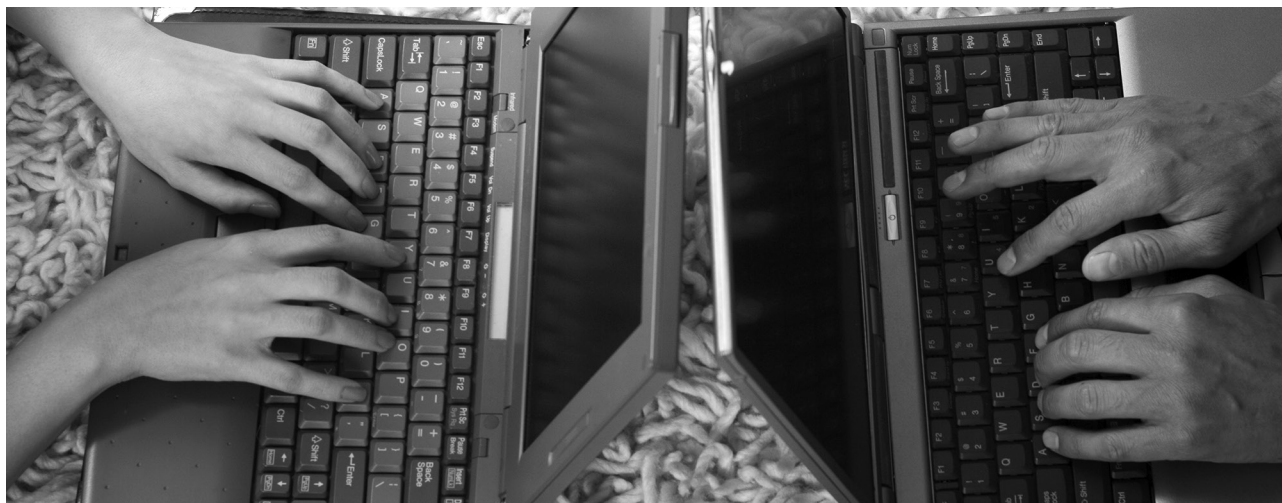
Resultado: Se identificó que la actividad de mayor utilidad fue para hacer las tareas, seguido de estudiar para exámenes y repasar los temas, como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 1. Utilización del blog



El 35% opinó que utilizaba el blog para hacer tareas, el 24% lo utilizaba como guía para estudiar en temporadas de examen, el 23% para repasar los temas vistos en clase, mientras que el 18% restante lo utilizó para no tomar apuntes, la realización de exposiciones u otra actividad.

²⁵ Los 4 alumnos que no respondieron el cuestionario, no asistieron a clase el día que se aplicó.



Análisis: Se puede determinar que los estudiantes, en su mayoría, utilizaron el blog para la realización de las tareas, dado que ofrece bibliografía adicional a la que incluye el programa de la asignatura. Asimismo, fue utilizado como obra de consulta para reforzar el conocimiento y como guía para la realización de exposiciones ya que contiene ejemplos de este tipo.

Pregunta 4. ¿Recomendarías el uso del Edublog Consulta I? a) Sí, b) No, c) Tal vez, ¿por qué?

Resultado: 16 alumnos (94.1 %) de los 17 encuestados sí lo recomendarían, por las siguientes razones:

- Tiene información confiable y el usuario puede consultar las fuentes, ya que siempre se cita en los artículos.
- Muestra otra alternativa para reafirmar lo aprendido en clase.
- Complementa mucho la clase, además de que está muy bien hecho.
- Sirve como obra de consulta.
- Contiene información muy específica.
- Es un blog útil, tanto para estudiantes como para otro tipo de lectores.
- Es útil para comprender los temas.
- Sirve como guía para realizar las tareas.
- Es importante que los usuarios conozcan más acerca del papel que juegan los bibliotecarios en la vida cotidiana.
- Ejemplifica y explica con claridad los temas de consulta.

Análisis: En general los alumnos recomendaron esta herramienta por considerarla útil no sólo para la asignatura *Consulta I*, sino también para otras relacionadas con los servicios bibliotecarios.

Pregunta 5. ¿Qué propondrías para mejorar el Edublog Consulta I para que sea una herramienta que un estudiante utilizaría con frecuencia?

Resultado: Destacó lo siguiente:

- Mejorar la amplitud en los temas.
- Poner videos.
- Más enlaces hacia páginas externas.
- Mejorar el diseño del blog o cambiar la interfaz.
- Actualización constante.
- Ligas para contacto.
- Enlaces a otros archivos y bases de datos.
- Mejorar la clasificación de los temas.
- Más ejemplos.
- Promoción del blog, entre otros.

Análisis: Tomando en cuenta las propuestas, se modificó la estructura y contenido del *Edublog Consulta I*, se agregó una sección para contactar al administrador, se mejoró el diseño, se agregaron enlaces a bases de datos y se agregó una sección de etiquetas para recuperar los temas.

Estructura del Edublog Consulta I

Posterior al análisis de los resultados obtenidos del cuestionario se modificó la estructura del blog de acuerdo con las necesidades que se identificaron después de su utilización en el semestre 2015-1, con la finalidad de proporcionar una herramienta más ad hoc con dichas necesidades (ver punto V de la implementación y resultados). Por lo que, actualmente la estructura del *Edublog Consulta I* es la siguiente:

Figura 5. Estructura del *Edublog Consulta I*



1. Lugar donde se publica la última entrada.
2. Contenido temático de la asignatura con enlaces a la respectiva publicación.
3. Enlaces a bibliografía básica y complementaria.
4. Enlaces a recursos vistos en clase y otros.
5. Formulario para contactar al administrador del blog.
6. Opción para suscribirse a las últimas publicaciones.
7. Buscador.
8. Archivo del blog organizado cronológicamente.
9. Etiquetas para recuperar entradas por tema.
10. Descripción general de la asignatura.
11. Entrada.

Edublog Consulta I se puede consultar en: (<http://consulta1biblio.blogspot.mx/>)

Conclusiones

Se puede considerar al *Edublog Consulta I* como una herramienta útil en la impartición de la asignatura de Consulta I, con base en las respuestas de los estudiantes encuestados, en donde el 94.1% respondió que recomienda el uso del blog para el curso. Así mismo, un 82% de los estudiantes manifestaron haberlo utilizado para la realización de sus tareas, repaso de los temas y para los exámenes. También a un 70.58% les ayudó a complementar los temas vistos en clase, demostrando que el *Edublog Consulta I* cumplió satisfactoriamente los objetivos establecidos al inicio de este trabajo.

Por otro lado, es preciso mencionar que el blog como herramienta de interacción en el aula, de acuerdo con los 10 comentarios recibidos en las entradas del *Edu-blog*, no es una herramienta idónea para interactuar con el estudiante; actualmente, éste prefiere la comunicación directa en clase y a través de correo electrónico. Esta herramienta, a pesar de lo anterior, es recomendable para el uso de otras actividades de índole académico y como obra que puede remitir a otras fuentes documentales.

Se puede encontrar un sinfín de ventajas al utilizar los Blogs como material de apoyo a la docencia, siempre y cuando se opte por presentar contenido de calidad y la mejor disposición para dar continuidad a la información compartida; esto implica responder las dudas de los estudiantes que participan haciendo preguntas o complementando un tema visto en la asignatura.

Cabe destacar la importancia de la Web 2.0, no sólo en el aspecto educativo, pues en todos los ámbitos es requerido el uso de algún tipo de tecnología e incluso ciertas actividades requieren el uso de las redes sociales para compartir el conocimiento. La difusión de la información ha sido posible con la invención de la *Word Wide Web* y del Internet que facilita la comunicación a distancia con otras personas.

Finalmente, se puede afirmar que el *Edublog Consulta I* resultó ser una herramienta útil y de apoyo para los fines de la asignatura, entre sus ventajas cuenta con la flexibilidad de modificarse y actualizarse sin que implique un gran costo o esfuerzo. Es recomendable mantenerla en constante evaluación y observación, según los resultados que se obtengan en cada semestre. ■



OBRAS CONSULTADAS

ALBERTOS, Aranzazú, DOMINGO, Ángels, ALBERTOS, Jesús E.. Estrategia docente para el desarrollo de la competencia digital en el aula universitaria [en línea]: del uso recreativo al uso formativo. *Educación* 2016, vol. 52 no. 2 p. 243-261. <educar.uab.cat/article/download/v52-n2-albertos-domingo-albertos/732-pdf-es> [Consulta: 25 octubre 2016].

ARNAIZ SÁNCHEZ, Pilar y AZORÍN ABELLÁN, Cecilia María. El edublog como herramienta de aprendizaje para todos en el entorno virtual. [en línea]. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 2012, no. 24, p.1-12. <<https://ddd.uab.cat/record/102943>> [Consulta: 26 octubre 2016].

BAUTISTA GARCÍA-VERA, Antonio. Las nuevas tecnologías en la enseñanza: temas para el usuario. Madrid: Universidad Internacional de Andalucía, 2004. 296 p. ISBN: 9788446021759.

BELLOCH, Consuelo. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje [en línea]. España: Universidad de Valencia, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, 2012, 9 p. <<http://www.uv.es/belloch/pedagogia/EVA1.pdf>> [Consulta: 25 octubre 2016]

Ciber-Genética [en línea]. <<http://ciber-genetica.blogspot.mx/>>

- Claves para la investigación en innovación y calidad educativa: la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en las aulas / ROIG VILA, Rosabel y FIORUCCI Massimiliano (eds). Alcoy: Marfil, 2010, 380 p. ISBN 978-84-268-1522-4.
- GAMBOA CALDERÓN, Yolsy Gabriela. *La Asignatura de Consulta I de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información: blog como material de apoyo didáctico*. Informe académico por elaboración comentada de material didáctico para apoyar la docencia. 50 p. Informe Académico (Licenciatura) UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 2015.
- GARCÍA-VALCÁRCEL MUÑOZ-REPISO, Ana y TEJEDOR TEJEDOR, Francisco. Características y valoración de los escenarios de enseñanza-aprendizaje con TIC en el ámbito universitario. En: *Claves para la investigación en innovación y calidad educativa: la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en las aulas*. Ed. Rosabel Roig Vila, Massimiliano Fiorucci. Alcoy: Marfil, 2010, p.179-192. ISBN 978-84-268-1522-4.
- GISBERT CERVERA, Mercè y CELA-RANILLA, José M. Entornos tecnológicos avanzados como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad. En: *Claves para la investigación en innovación y calidad educativa: la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en las aulas*. Ed. Rosabel Roig Vila, Massimiliano Fiorucci. Alcoy: Marfil, 2010, p.193-205. ISBN 978-84-268-1522-4.
- LARA, Tíscar. Blogs para educar [en línea]: usos de los blogs en una pedagogía constructivista. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 2005 octubre-diciembre, no. 65, Segunda época, pp. 86-93, ISSN: 0213-084X <<https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=2&rev=65.htm>>. [Consulta: 27 octubre 2016].
- MONTEREO I FONT, Carles. La enseñanza programada aplicada en las conductas de autocuidado. En: *Quaderns de Psicologia*, 1982, vol. 6, no. 1, p. 145-161, ISSN: 0211-3481.
- Nu-Tekno [en línea]. <<http://www.human.ula.ve/nutecno/index.php>>
- RICHARDSON, Will. *Blogs, wikis, podcast, and other powerful web tools for classrooms*. 2a ed. Estados Unidos: Corwin Press, 2009. p. 17-41 ISBN 978-141-29-5972-8.
- RUIZ FRANCO, Mónica y ABELLA GARCÍA, Víctor. Creación de un blog educativo como herramienta TIC e instrumento TAC en el ámbito universitario [en línea]. *Teoría de la educación: educación y cultura en la sociedad de la información*. 2011, vol. 12, no. 4 p. 53-70.<<http://www.redalyc.org/pdf/2010/201022649005.pdf>> [Consulta: 30 mayo 2015]
- Sólo de luz [en línea]. <<http://solodeluz.blogspot.mx/>>
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS. COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA. Plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información. México: UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 2013.