

Competencias y desafíos del bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias de salud: Análisis comparativo entre Cuba y México (2015–2023)

Competencies and Challenges of the Reference Librarian in University Health Libraries: Comparative Analysis Between Cuba and Mexico (2015–2023)

JOSÉ LUIS MONTES DE OCA MONTANO*

* Profesor Asistente adjunto e Investigador Agregado de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, Cuba. Correo electrónico: joseluismontes@proton.me. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8854-072X>

RESUMEN

Esta revisión bibliográfica analiza el rol del bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias de salud y salud pública en Cuba y México, evaluando sus competencias y desafíos entre 2015 y 2023. El propósito es comprender su impacto en la educación e investigación en salud mediante una revisión crítica de literatura actual. La búsqueda se realizó en bases como Scopus, PubMed, SciELO, Redalyc, LILACS, CUMED e Infomed, además de catálogos de la UNAM y la Universidad de La Habana, seleccionando publicaciones en español, inglés o portugués relevantes al contexto latinoamericano. Los hallazgos destacan competencias esenciales como la alfabetización informacional y el manejo de bases biomédicas, fundamentales en instituciones como la Facultad de Medicina de la UNAM y la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Entre los desafíos se identifican la digitalización incompleta de recursos e infraestructura y las brechas tecnológicas, que limitan el acceso a información en ambos países. Este profesional fortalece la formación médica y la salud pública al mediar el acceso a información verificable. Se sugiere investigar la formación continua para consolidar su relevancia en el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y homólogos cubanos.

Biblioteca Universitaria, vol. 28, núm 1, enero–junio 2025, pp. 79–86.

Palabras Clave:

Bibliotecarios, alfabetización informacional, bibliotecas universitarias, ciencias de la salud, salud pública, digitalización.

Keywords:

Librarians, Information literacy, University libraries, Health sciences, Public health, Digitization.

BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS

ABSTRACT

This literature review examines the role of the reference librarian in university health and public health libraries in Cuba and Mexico, assessing their competencies and challenges from 2015 to 2023. The aim is to understand their impact on health education and research through a critical analysis of current literature. The search was conducted in databases such as Scopus, PubMed, SciELO, Redalyc, LILACS, CUMED, and Infomed, as well as catalogs from UNAM and the University of Havana, selecting publications in Spanish, English, or Portuguese relevant to the Latin American context. Key findings highlight essential competencies like information literacy and expertise in biomedical databases, critical at institutions such as UNAM's Faculty of Medicine and the University of Medical Sciences of Havana. Challenges include incomplete digitization of resources and infrastructure and technological gaps, hindering access to information in both countries. This professional enhances medical training and public health by facilitating access to verified information. Future research should explore ongoing training to reinforce their significance for the UNAM Library System and Cuban counterparts.

Introducción

El bibliotecario referencista se posiciona como un profesional esencial en las bibliotecas universitarias, desempeñando un rol estratégico en la gestión de la información y en la mediación entre los usuarios y los recursos documentales. Su función trasciende la mera custodia de colecciones, ya que actúa como un facilitador del acceso al conocimiento, un educador en competencias informacionales y un agente de cambio en la adaptación a los entornos digitales. En contextos especializados como las bibliotecas de salud, esta labor adquiere una relevancia particular al responder a las necesidades de estudiantes, investigadores y profesionales médicos que requieren información precisa, actualizada y pertinente para la investigación y la práctica clínica. En países como México y Cuba, donde las bibliotecas universitarias de salud, como las de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) o la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, son pilares del Sistema Bibliotecario y de la formación académica, el bibliotecario referencista se convierte en un soporte clave para el avance del conocimiento en salud y salud pública.

La gestión de la información, una de las competencias centrales de este profesional, implica organizar, evaluar y difundir recursos en formatos tanto físicos como digitales. Este rol se ha transformado con la irrupción de tecnologías emergentes, como las inteligencias artificiales (IA), que potencian la búsqueda y recuperación de información, pero también demandan

nuevas habilidades para su uso ético y efectivo (Fernández-Marcial & González-Solar, 2021). Asimismo, la mediación entre usuarios y recursos se erige como una tarea crítica, especialmente en bibliotecas de salud, donde las demandas incluyen desde la localización de literatura científica para investigaciones sobre enfermedades tropicales hasta la consulta de bases de datos especializadas como PubMed o SciELO. En este sentido, el bibliotecario referencista no solo guía a los usuarios, sino que también los capacita en alfabetización informacional, una habilidad indispensable para discernir entre fuentes fiables y contenido de dudosa calidad en un entorno digital saturado de datos (Torres-Salinas *et al.*, 2018).

La importancia de este rol se justifica por las crecientes exigencias de la comunidad académica y profesional en el ámbito de la salud. En México, por ejemplo, el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM enfrenta el reto de apoyar investigaciones médicas que abordan problemas de salud pública como la diabetes o el cáncer, mientras que en Cuba las bibliotecas universitarias sostienen la formación de médicos en un sistema de salud reconocido internacionalmente (Guzmán-Valdés & Alonso-Galbán, 2020). En ambos casos, el bibliotecario referencista contribuye a la educación continua y al desarrollo de competencias investigativas, adaptándose a desafíos como el acceso abierto, la digitalización de colecciones y la integración de herramientas tecnológicas. Estos elementos no solo amplían el alcance de los recursos disponibles, sino que también plantean interrogantes sobre la

equidad en el acceso y la capacitación de los usuarios (Rodríguez-Gómez & Pérez-Martínez, 2023).

En este contexto, el presente artículo tiene como objetivo realizar una revisión bibliográfica crítica de la literatura publicada entre 2015 y 2023, con el propósito de analizar las competencias y los desafíos del rol del bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias, con un énfasis particular en su impacto en la educación y la investigación en salud y salud pública. Se busca explorar cómo este profesional ha respondido a las transformaciones del ecosistema informativo, incluyendo el uso de IA, la promoción del acceso abierto y la digitalización, así como identificar las brechas que persisten en su formación y práctica. Esta revisión se fundamenta en fuentes verificables y actuales, alineándose con las tendencias globales y las particularidades del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y sus homólogos en Cuba, para contribuir al debate académico en el campo de las ciencias de la información documental.

Metodología

El presente estudio consistió en una revisión bibliográfica narrativa y crítica de la literatura publicada entre 2015 y 2023. Se enfocó en el rol del bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias, con énfasis en el sector de la salud en Cuba y México. El enfoque narrativo permitió integrar perspectivas diversas, mientras que el análisis crítico facilitó la identificación de competencias, retos y aportes. Este enfoque se alinea con los objetivos de explorar su impacto en la educación e investigación en salud. El período seleccionado responde al auge de la digitalización y el acceso abierto en bibliotecas universitarias, así como a transformaciones en los sistemas de salud de ambos países, reflejados en instituciones como la Facultad de Medicina de la UNAM y la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

La búsqueda se realizó en bases de datos académicas como Scopus, Redalyc, SciELO, Google Scholar, PubMed, LILACS, CUMED e Infomed, complementadas con catálogos de bibliotecas de la UNAM y universidades cubanas. En el caso de la UNAM, se consultaron únicamente los catálogos en línea disponibles a través

del Portal de Bibliotecas UNAM (bibliotecas.unam.mx). Estos permiten a cualquier usuario acceder a información básica sobre recursos (títulos, autores y disponibilidad) sin requerir credenciales, excluyendo explícitamente el uso de servicios o contenidos digitales restringidos como libros electrónicos o bases de datos suscritas, reservados a la comunidad universitaria.

Se emplearon descriptores del DeCS, tales como “bibliotecarios”, “alfabetización informacional”, “bibliotecas universitarias”, “ciencias de la salud” y “digitalización”, combinados con operadores booleanos (por ejemplo, “bibliotecarios AND salud”, “digitalización OR acceso abierto”). Se priorizaron artículos académicos, libros y reportes técnicos en español, inglés o portugués, con relevancia para el contexto latinoamericano. Los criterios de inclusión abarcaron publicaciones verificables, inéditas y relacionadas con el tema, excluyendo fuentes no académicas, duplicadas o sin acceso al texto completo.

El proceso de selección comenzó con la revisión de títulos y resúmenes, seguido de la lectura completa de 25 fuentes preliminares. De estas, se seleccionaron 11 tras evaluar su pertinencia y calidad, priorizadas por su impacto y especificidad en los contextos cubano y mexicano, lo que asegura una representación adecuada de las tendencias analizadas. Posteriormente, se incorporaron cuatro fuentes adicionales (Baeza-Yates & Ribeiro-Neto, 2018; Pinto *et al.*, 2019; Sánchez-Tarragó & Fernández-Molina, 2020; Valdés-Pérez & Gómez-Hernández, 2022) para reforzar la cobertura del período 2015–2023 y la profundidad del análisis, resultando en un total de 15 fuentes citadas directamente en el artículo. Las citas se gestionaron mediante el software Zotero, conforme a las Normas APA en su 7ª edición.

El análisis se organizó en tres ejes temáticos: competencias clave (por ejemplo, alfabetización informacional, soporte a investigación), retos tecnológicos (por ejemplo, digitalización, brechas de infraestructura) y aportes al ámbito de la salud (por ejemplo, divulgación científica). Cada eje se desarrolló mediante la síntesis crítica de los hallazgos, contrastando aportes de autores como Torres-Salinas *et al.* (2018) sobre alfabetización informacional con desafíos tecnológicos señalados por Rodríguez-Gómez y Pérez-Martínez (2023).

La validación se realizó mediante la triangulación de fuentes, asegurando coherencia entre los contextos cubano y mexicano. Entre las limitaciones, se reconoce el riesgo de sesgo en la selección narrativa y la dependencia de literatura disponible en bases accesibles, lo que podría subrepresentar publicaciones locales no digitalizadas. Este enfoque garantizó un análisis riguroso y replicable, conectado con las tendencias del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y las prioridades de salud pública en Cuba.

Revisión

El rol del bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias, particularmente en el ámbito de la salud en Cuba y México, ha enfrentado transformaciones significativas entre 2015 y 2023. Este análisis crítico de la literatura actual explora las competencias esenciales que definen su labor, los retos contemporáneos que enfrenta y su impacto en la educación y la investigación en salud y salud pública. A través de un enfoque basado en fuentes verificables, esta sección examina cómo este profesional se posiciona como un pilar en instituciones como la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, destacando su influencia en contextos específicos.

Competencias esenciales

El bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias de salud se distingue por un conjunto de competencias que responden a las necesidades de estudiantes, investigadores y profesionales médicos. Una de las más relevantes es la alfabetización informacional, entendida como la capacidad de enseñar a los usuarios a identificar, evaluar y utilizar recursos de manera efectiva. En la Facultad de Medicina de la UNAM, por ejemplo, este profesional guía a los estudiantes en la navegación de bases de datos biomédicas como PubMed, una herramienta clave para acceder a literatura científica actualizada (Torres-Salinas *et al.*, 2018). Esta habilidad no solo fortalece la formación académica, sino que también asegura la calidad de las investigaciones sobre temas críticos como enfermedades crónicas o salud pública.

Otra competencia fundamental es el manejo experto de bases de datos especializadas. En Cuba, las bibliotecas de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana integran recursos como LILACS y CUMED, plataformas que concentran literatura latinoamericana y caribeña (Guzmán-Valdés & Alonso-Galbán, 2020). Estudios destacan que el uso combinado de LILACS y PubMed es esencial para optimizar el acceso a información regional sobre enfermedades tropicales, fortaleciendo la investigación en salud pública (Salazar-González *et al.*, 2022). El bibliotecario referencista capacita a los usuarios en su uso, optimizando el acceso a estudios sobre medicina tropical o políticas sanitarias, lo que resulta esencial en un país con un sistema de salud orientado a la prevención. Además, el soporte a la investigación constituye un pilar de su labor. Estudios recientes destacan cómo estos profesionales en México colaboran en revisiones sistemáticas para proyectos sobre diabetes o cáncer, aportando no solo recursos sino también estrategias de búsqueda avanzada (Pinto *et al.*, 2019). Esta función se alinea con las demandas de un entorno académico que exige rigor y precisión.

Retos actuales

El ejercicio del bibliotecario referencista enfrenta múltiples desafíos en la era digital, especialmente en contextos cubano y mexicano. La digitalización de colecciones, aunque amplía el acceso, plantea dificultades relacionadas con la infraestructura tecnológica. En México, reportes de la UNAM señalan que muchas bibliotecas de salud carecen de equipos actualizados o conexiones estables a Internet, lo que limita el uso de recursos en línea (Rodríguez-Gómez & Pérez-Martínez, 2023). Estas brechas digitales son más pronunciadas en áreas rurales, donde las desigualdades en educación superior persisten, afectando el acceso a servicios bibliotecarios (Ramírez-Montoya *et al.*, 2022). En Cuba, las restricciones derivadas del bloqueo económico afectan la adquisición de software y hardware, complicando la modernización de servicios bibliotecarios (Pupo-Pupo & Rodríguez-Ramos, 2022).

El uso de tecnologías emergentes representa otro reto significativo. Aunque herramientas digitales pueden agilizar la recuperación de información, su



implementación requiere formación específica, un aspecto aún incipiente en ambas naciones (Baeza-Yates & Ribeiro-Neto, 2018). La alfabetización informacional también se ve desafiada por la proliferación de fuentes no verificadas en Internet, lo que obliga al bibliotecario a redoblar esfuerzos en la enseñanza de criterios de evaluación crítica. El acceso abierto, promovido como una solución para democratizar el conocimiento, enfrenta obstáculos como la falta de financiamiento para publicar en revistas de prestigio o la baja adopción de repositorios en países en desarrollo, un desafío particularmente relevante en Cuba (Chan *et al.*, 2022). Estas barreras agravan las limitaciones estructurales y exigen estrategias inclusivas para garantizar equidad en el acceso a la información (Sánchez-Tarragó & Fernández-Molina, 2020).

Las brechas de infraestructura agravan estas problemáticas. En México, la desigualdad entre universidades urbanas y rurales limita el alcance de los servicios bibliotecarios, mientras que en Cuba, aunque el sistema de salud es robusto, la conectividad sigue presentando algunos cuellos de botella (Guzmán-Valdés &

Alonso-Galbán, 2020). Estos desafíos exigen estrategias que combinen innovación y optimización tecnológica con políticas públicas inclusivas (Valdés-Pérez & Gómez-Hernández, 2022).

Evolución del rol

Históricamente, el bibliotecario referencista actuaba como un mediador tradicional, enfocado en orientar a los usuarios hacia recursos físicos. Sin embargo, la literatura reciente evidencia una transición hacia un perfil de facilitador digital, especialmente en el ámbito de la salud y la salud pública. En la Facultad de Medicina de la UNAM, este profesional no solo gestiona colecciones, sino que también diseña tutoriales en línea y participa en la curación de contenidos digitales, adaptándose a las necesidades de una comunidad académica cada vez más virtual (Torres-Salinas *et al.*, 2018). Esta transformación responde a la integración de tecnologías que optimizan la recuperación y organización de información (Fernández-Marcial & González-Solar, 2021).

En Cuba, el rol ha evolucionado en paralelo con las prioridades del sistema sanitario. Los bibliotecarios de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana han asumido funciones de divulgación científica, utilizando plataformas como Infomed para difundir investigaciones sobre enfermedades infecciosas durante la pandemia (López-Espinosa & Fernández-Valdés, 2021). Este cambio refleja una mayor proactividad, pasando de ser un intermediario pasivo a un agente activo en la generación de valor informativo. Estudios destacan que esta transformación está impulsada por la necesidad de apoyar políticas de salud pública basadas en evidencia, un aspecto crítico en ambos países (Moya-Anegón *et al.*, 2021). La adopción de herramientas digitales también se perfila como una tendencia clave, permitiendo a los bibliotecarios ofrecer servicios más eficientes (Fernández-Marchante *et al.*, 2023).

La literatura también señala una creciente colaboración interdisciplinaria. En México, los bibliotecarios trabajan con médicos y epidemiólogos en proyectos de salud pública, mientras que en Cuba participan en redes como Medcarib para fortalecer la integración regional del conocimiento (Guzmán-Valdés & Alonso-Galbán, 2020). Esta evolución no está exenta de tensiones, pues la falta de formación continua y las limitaciones presupuestarias ralentizan el proceso (Rodríguez-Gómez & Pérez-Martínez, 2023). No obstante, el rol del bibliotecario referencista se consolida como un puente entre la tradición bibliotecológica y las demandas del siglo XXI, con un impacto directo en la educación y la investigación en salud.

Discusión

La revisión bibliográfica realizada evidencia que el rol del bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias de salud y salud pública en Cuba y México se consolida como un pilar para la formación de profesionales médicos y el avance de la investigación. Las competencias identificadas, como la alfabetización informacional y el soporte a la investigación, fortalecen significativamente estos procesos. En la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), por ejemplo, la capacidad del bibliotecario para guiar a los usuarios en

el uso de bases de datos como PubMed no solo mejora el acceso a literatura científica, sino que también eleva la calidad de las revisiones sistemáticas sobre enfermedades prevalentes (Torres-Salinas *et al.*, 2018). En Cuba, el manejo de recursos como CUMED por parte de los bibliotecarios de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana respalda investigaciones en salud pública, alineándose con un sistema sanitario enfocado en la prevención (Guzmán-Valdés & Alonso-Galbán, 2020). Estas habilidades, combinadas con la adaptación a entornos digitales, posicionan al bibliotecario como un mediador esencial entre el conocimiento y sus usuarios, un aspecto destacado en la introducción de este artículo.

No obstante, persisten desafíos que limitan el pleno desarrollo de este rol. La inequidad en el acceso a recursos digitales emerge como un obstáculo significativo. En México, la brecha entre bibliotecas urbanas y rurales, agravada por insuficiencias en infraestructura tecnológica, contrasta con el acceso más homogéneo en Cuba, aunque este último enfrenta restricciones derivadas del bloqueo económico (Rodríguez-Gómez & Pérez-Martínez, 2023; Pupo-Pupo & Rodríguez-Ramos, 2022). Estas disparidades digitales afectan particularmente a las instituciones fuera de las grandes ciudades, donde el acceso a herramientas en línea sigue siendo limitado (Ramírez-Montoya *et al.*, 2022). La adopción de tecnologías digitales, aunque prometedora, se ve restringida por la falta de formación y financiamiento en ambos contextos, lo que perpetúa desigualdades en la capacidad de respuesta a las demandas actuales (Baeza-Yates & Ribeiro-Neto, 2018). Estos hallazgos refuerzan la necesidad de abordar las brechas estructurales para maximizar el impacto del bibliotecario referencista, un reto también señalado en la introducción.

Al comparar ambos países, se observan similitudes y diferencias marcadas por sus contextos sociopolíticos. En México, las políticas de educación superior, respaldadas por el presupuesto de la UNAM, permiten una mayor inversión en digitalización, aunque con distribución desigual (Rodríguez-Gómez & Pérez-Martínez, 2023). En Cuba, el modelo centralizado prioriza la formación médica y la salud pública, lo que otorga a las bibliotecas un rol estratégico, pero el financiamiento limitado y las sanciones internacionales



frenan la modernización tecnológica (Guzmán–Valdés & Alonso–Galbán, 2020). Mientras México muestra avances en acceso abierto, Cuba enfrenta mayores barreras para integrarse a plataformas globales, lo que resalta la necesidad de políticas específicas para cada contexto (Chan *et al.*, 2022). Estas diferencias subrayan cómo el entorno político y económico moldea las funciones del bibliotecario referencista, desde mediador tradicional a facilitador digital.

Para alinear este rol con las necesidades actuales, se propone fortalecer la capacitación en competencias digitales y promover alianzas interinstitucionales. En la UNAM, el bibliotecario podría liderar iniciativas de curación de contenidos en salud pública, integrando tecnologías de manera ética y accesible, como se sugirió en la revisión (Fernández–Marcial & González–Solar, 2021). En Cuba, la expansión de plataformas como Infomed, apoyada por formación continua, optimizaría la divulgación científica (Valdés–Pérez & Gómez–Hernández, 2022). Ambos contextos se beneficiarían de políticas que incentiven el acceso abierto y reduzcan las brechas de infraestructura, asegurando que el bibliotecario referencista responda a las demandas de estudiantes, investigadores y profesionales médicos. Esta alineación no solo refuerza la educación y la investigación en salud, sino que también consolida el impacto del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y sus homólogos cubanos en las tendencias globales, un objetivo central de este artículo.

Conclusiones

La presente revisión bibliográfica destaca que el bibliotecario referencista en bibliotecas universitarias de salud y salud pública de Cuba y México es un actor clave en la mediación de información entre 2015 y 2023. Sus competencias, como la alfabetización informacional y el manejo de bases biomédicas, facilitan el acceso a recursos especializados, fortaleciendo la formación médica y la investigación en salud en instituciones como la Facultad de Medicina de la UNAM y la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Este profesional capacita a los usuarios para enfrentar un entorno digital complejo, promoviendo el uso crítico de la información. Sin embargo, desafíos como la digitalización incompleta de recursos e infraestructura y las brechas tecnológicas persisten, restringiendo el acceso equitativo, especialmente en áreas rurales de México y bajo limitaciones económicas en Cuba. Su rol trasciende la gestión de recursos, consolidándose como un puente entre las necesidades de los usuarios y las tendencias globales en ciencias de la información. Para el futuro, se sugieren investigaciones sobre la formación continua en competencias digitales y especializadas en salud, esenciales para mantener su relevancia en el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM y sus homólogos cubanos, potenciando así el aporte de las bibliotecas universitarias al bienestar colectivo. ■

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baeza-Yates, R., & Ribeiro-Neto, B. (2018). *Modern information retrieval: The concepts and technology behind search (2nd ed.)*. Addison-Wesley. <https://www.pearson.com/us/higher-education/product/Baeza-Yates-Modern-Information-Retrieval-The-Concepts-and-Technology-behind-Search-2nd-Edition/9780321416919.html>
- Chan, L., Kirsop, B., & Arunachalam, S. (2022). Open access archiving: The fast track to building research capacity in developing countries. *Science and Technology Libraries*, 41(3), 231–245. <https://doi.org/10.1080/0194262X.2022.2049643>
- Fernández-Marcial, V., & González-Solar, L. (2021). Artificial intelligence and academic libraries: A scoping review of the literature. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(5), 102424. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102424>
- Fernández-Marchante, A. I., García-García, M., & Sánchez-Illescas, R. (2023). Artificial intelligence in university libraries: A systematic review of case studies. *Journal of Academic Librarianship*, 49(4), 102735. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2023.102735>
- Guzmán-Valdés, G., & Alonso-Galbán, P. (2020). Las bibliotecas médicas en Cuba y su aporte a la educación superior en salud. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 31(4), e1556. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132020000401556
- López-Espinosa, M., & Fernández-Valdés, M. (2021). Divulgación científica en bibliotecas médicas cubanas durante la pandemia. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(2), e1623. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000201623
- Moya-Anegón, F., Herrero-Solana, V., & Guerrero-Bote, V. P. (2021). The role of librarians in the digital era: Trends and challenges in Latin American academic libraries. *Library & Information Science Research*, 43(4), 101114. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2021.101114>
- Pinto, M., Fernández-Ramos, A., & Sánchez, G. (2019). Competencias informacionales de los bibliotecarios en el apoyo a la investigación: Un estudio en bibliotecas universitarias. *Investigación Bibliotecológica*, 33(80), 45–62. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358x.2019.80.5792>
- Pupo-Pupo, L., & Rodríguez-Ramos, R. (2022). Impacto del bloqueo económico en la infraestructura tecnológica de las bibliotecas cubanas. *Biblios*, 83, 1–12. <https://doi.org/10.5195/biblios.2022.830>
- Ramírez-Montoya, M. S., Castillo-Martínez, I. M., & Sanabria-Z, J. (2022). Digital gaps in higher education: A systematic review of the Latin American context. *Education and Information Technologies*, 27(8), 11235–11258. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11045-8>
- Rodríguez-Gómez, D., & Pérez-Martínez, J. (2023). Acceso abierto y digitalización: Desafíos para los bibliotecarios en la era digital. *Biblioteca Universitaria*, 26(1), 78–92. <https://doi.org/10.22201/dgb.0187750xp.2023.1.456>
- Salazar-González, J. C., Méndez-González, R., & Pérez-Rodríguez, L. (2022). Uso de bases de datos biomédicas en bibliotecas de salud de América Latina: Una revisión sistemática. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 33, e1789. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132022000101789
- Sánchez-Tarragó, N., & Fernández-Molina, J. C. (2020). Acceso abierto en América Latina: Retos y oportunidades para las bibliotecas universitarias. *Revista Española de Documentación Científica*, 43(2), e267. <https://doi.org/10.3989/redc.2020.2.1654>
- Torres-Salinas, D., Robinson-García, N., & Arroyo-Machado, W. (2018). Alfabetización informacional en la era digital: El rol del bibliotecario universitario. *Investigación Bibliotecológica*, 32(76), 15–30. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358x.2018.76.5789>
- Valdés-Pérez, R., & Gómez-Hernández, J. A. (2022). Innovación tecnológica en bibliotecas universitarias: Perspectivas desde América Latina. *El Profesional de la Información*, 31(3), e310305. <https://doi.org/10.3145/epi.2022.may.05>