

La Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM: una nueva experiencia de uso

La Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM, generada y desarrollada por la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), ha sido lanzada en su última versión 3.0.5 con modificaciones que mejoran la experiencia de los usuarios, tanto de la comunidad universitaria como del público en general, como una herramienta esencial para quienes buscan información y recursos electrónicos en línea en las bibliotecas de la UNAM.

Esta aplicación permite acceder y consultar más de 2.5 millones de registros bibliográficos referenciales y más de 1 millón de registros bibliográficos con acceso al texto completo de manera libre. Cualquier usuario que descargue e instale la aplicación será capaz de buscar y recuperar recursos de información de alta calidad académica.

Su obtención está disponible en México y en más de 34 países de América Latina, El Caribe y algunos países de Europa, lo cual es determinante para la difusión de todas las colecciones especializadas integradas en ella.

La nueva versión de la Aplicación móvil Bibliotecas UNAM: renovación para la mejora continua.

La última versión 3.0.5 de la Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM presenta modificaciones que mejoran la experiencia de los usuarios, ya que está diseñada con un enfoque renovado hacia la accesibilidad y la eficiencia.

Desde la liberación de la primera versión, en enero de 2019, uno de los objetivos del equipo que lleva a cabo este proyecto es poder mejorarlo cada vez que se libera una nueva versión. Una de las cuestiones que más se cuida en esta aplicación es tener procesos dirigidos a la mejora continua de los servicios y de todas las funciones que despliega a partir de las necesidades del público usuario, las cuales son analizadas para conocer aquellas mejoras que sean posibles implementar. Esta información se recaba por los siguientes medios:

- Tiendas oficiales de Android y iOS
- Portal web: chat en vivo y base de conocimiento, aquí los usuarios tienen la oportunidad de enviar comentarios y sugerencias por medio del chat a los agentes que atienden esta sección. Además, cuenta con una base de conocimiento que está siempre disponible.
- Mesa de servicios, en la cual el usuario envía un correo electrónico a apps@dgb.unam.mx, en donde se brinda atención personalizada a los usuarios finales.

Entre las innovaciones más destacadas de esta versión resalta el nuevo diseño gráfico integral que abarca todo el aplicativo, ofreciendo una interfaz moderna y más amigable

para el usuario; esta actualización no solo mejora el aspecto visual, sino que también facilita la navegación a través de las secciones de la aplicación. Otra más es la visualización del buscador en la pantalla principal, que permite iniciar desde un primer momento e inmediatamente las búsquedas de información.

Las funciones principales de la aplicación han sido rediseñadas para hacerlas más intuitivas, asegurando que todos los usuarios puedan acceder fácilmente a los recursos bibliográficos que necesitan.

Un aspecto destacado de la nueva versión es la inclusión de diversos canales de comunicación. Esta interacción es clave para el proceso de mejora continua, ya que permite a los responsables de la aplicación entender mejor las necesidades y expectativas de los usuarios.

La posibilidad de aportar opiniones no solo ayuda a la mejora del servicio, sino que también empodera a los usuarios, haciéndolos partícipes activos en el desarrollo de sus herramientas. Con este enfoque colaborativo, la Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM se adapta constantemente a las necesidades cambiantes de su comunidad.

Servicios de información para la comunidad UNAM y el público en general

La nueva versión de la aplicación móvil ofrece un total de 17 servicios mejorados de información para la comunidad UNAM, de los cuales siete son para el público en general.

Estos servicios están diseñados para satisfacer las necesidades de información de los usuarios y brindar otro medio de acceso a todas las colecciones de la UNAM. Algunos de los más destacados son los siguientes:

- **Buscador:** ofrece más de 2.5 millones de registros bibliográficos referenciales y más de 1 millón de registros bibliográficos con acceso al texto completo de acceso libre. El tiempo de la recuperación es casi inmediato y tiene filtros iniciales como: título, tema, autor y búsqueda por frase.
- **Auto préstamo:** el usuario podrá —siempre y cuando la biblioteca lo permita— realizar el auto préstamo de materiales por medio de la aplicación que haya sido instalada en el dispositivo móvil. Cuenta con una función para consultar préstamos vigentes, históricos y las fechas de entrega de los materiales prestados.
- **Renovación en línea:** el usuario podrá renovar la vigencia del material prestado en cualquier momento y desde cualquier lugar, sin tener que asistir personalmente a la biblioteca.
- **Mi biblioteca:** permite al usuario crear listas de “favoritos”, es decir, aquellos recursos documentales preferidos que tendrá siempre disponibles para su consulta.
- **Geolocalización:** con el uso del GPS del dispositivo móvil, el usuario podrá conocer la ubicación física de la biblioteca seleccionada.

Los servicios y funcionalidades de la aplicación están diseñados para satisfacer las necesidades de información y bibliotecarias tanto de la comunidad UNAM (estudiantes, profesores, investigadores y otro tipo de colaboradores) como del público en general, permitiendo que cualquier usuario, sin importar su relación con la Universidad o su nivel de familiaridad con la tecnología, pueda acceder y utilizar la aplicación de manera efectiva. Este enfoque universal permite que todo tipo de persona usuaria encuentre la información que necesita de manera eficiente desde su dispositivo móvil, lo

cual también facilita el uso de los servicios de las bibliotecas, optimizando el tiempo y aumentando la productividad académica.

Nuevo portal web de la Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM

Como un complemento de la aplicación, la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información pone a disposición de las personas usuarias el portal web <https://apps.dgb.unam.mx/>, que proporciona una rica variedad de infografías, materiales gráficos y videos tutoriales que muestran cómo utilizar y manejar los nuevos servicios, a fin de que puedan familiarizarse rápidamente con las funciones disponibles, eliminando barreras de entrada y promoviendo una mayor utilización de los servicios de información ofrecidos.

La disponibilidad de estos materiales desde el portal web refleja el compromiso de la DGBSDI por mejorar la experiencia del usuario y fomentar un uso más práctico de los recursos bibliográficos. La accesibilidad de la información es fundamental en el entorno educativo y estos recursos gráficos aseguran que todos los usuarios, independientemente de su nivel de familiaridad con la tecnología y las bibliotecas, puedan aprovechar los servicios de la aplicación.

Ventajas del uso de software libre

Uno de los puntos más destacados de la Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM es que ha sido diseñada y desarrollada con software libre por la Subdirección de Informática de la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información. Esta elección no solo representa un compromiso con la transparencia y la accesibilidad, sino que también permite una mayor flexibilidad en el mantenimiento y desarrollo futuro de la aplicación, así como puede ser mejorada y adaptada según las necesidades de los usuarios, fomentando un ciclo de innovación constante. El uso de software libre también garantiza que la comunidad universitaria pueda acceder a una herramienta que evoluciona con el tiempo, sin las restricciones que a menudo imponen las licencias de software propietario.

En resumen, la versión 3.0.5 de la Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM se posiciona como una herramienta adicional para la comunidad universitaria y el público en general en el uso de los servicios de las bibliotecas en el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM, SIBIUNAM. Con 17 servicios de información brindados desde la aplicación, más de 4 millones de recursos educativos en el portal web (sumando los recursos de cada una de las bibliotecas, las bases centrales y los recursos de acceso abierto) y un enfoque de comunicación abierta entre el usuario final y los desarrolladores de la aplicación (en la cual se reciben y atienden las sugerencias de mejora y las necesidades reales de los usuarios), esta aplicación se ha diseñado para facilitar el acceso al conocimiento y a las colecciones especializadas propias de la Universidad.

Además, al ser desarrollada con software libre, refleja el compromiso con la innovación y la accesibilidad, asegurando que todas las personas usuarias puedan beneficiarse de sus múltiples funcionalidades. La Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM no solo es un servicio bibliotecario, un servicio de información o una aplicación, sino una herramienta aliada en el camino del aprendizaje y la investigación. ■

MIGUEL ÁNGEL JIMÉNEZ BERNAL

Subdirector de Informática, DGBSDI-UNAM, majimenezb@dgb.unam.mx

ISRAEL DURÁN MARTÍNEZ

Secretario Técnico de Informática y Telecomunicaciones, DGBSDI-UNAM
iduranm@dgb.unam.mx