

# Aplicación móvil “Bibliotecas UNAM”. Llévala en tu bolsillo

---

Biblioteca Universitaria, vol. 24,  
núm 2, julio-diciembre 2021, pp.  
174-176.  
DOI: [http://dx.doi.org/10.22201/  
dgbsdi.0187750xp.2021.2.1390](http://dx.doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2021.2.1390)

## Introducción

**L**as bibliotecas son uno de los ejes más importantes en el desarrollo de las tareas sustantivas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), proporcionan servicios bibliotecarios vitales de información a sus comunidades para la realización de sus actividades.

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han permitido evolucionar los servicios presenciales hacia los digitales, logrando dar continuidad a los servicios de información sin perder la esencia de los mismos, aun en épocas de pandemia como la presentada en 2020-2021. Es por esto que dichos servicios apoyados por las TIC presentan otras opciones para innovar en las bibliotecas, implementando nuevas alternativas digitales de información consumibles desde dispositivos móviles.

El Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SIBIUNAM) es uno de los más importantes de México y de América Latina, dado que está conformado por 136 bibliotecas que ofrecen servicios bibliotecarios a más de 400 mil usuarios pertenecientes a la comunidad UNAM, así como al público general. La Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI) es la encargada de gestionar este sistema para satisfacer las necesidades de información de los usuarios a través de servicios bibliotecarios presenciales y en línea, bajo la consigna de que sean eficientes, de calidad y con un seguimiento enfocado en la mejora continua de los mismos.

Los servicios que se ofrecen en el SIBIUNAM son los siguientes: préstamo y renovación de material en sala, renovaciones en línea, capacitación de usuarios, referencista en línea, consulta de los catálogos de las bibliotecas, acceso a registros bibliográficos referenciales y en texto completo y acceso a todas las bibliotecas del SIBIUNAM.

Respecto a las colecciones del SIBIUNAM, existe una gran cantidad de material especializado almacenado y gestionado en sus bibliotecas, además de los catálogos centrales, como LIBRUNAM, SERIUNAM, TESIUNAM, CLASE, PERIÓDICA, FONDO ANTIGUO, entre otros. El acceso a éstos es a través de los catálogos locales o centrales, además de otros medios de acceso como el Descubridor de Información de la UNAM, la Biblioteca Digital de la UNAM y, más recientemente, la Aplicación móvil “Bibliotecas UNAM”.

**NOTAS**

### **Aplicación móvil**

El aplicativo (*App*) móvil “Bibliotecas UNAM” se suma a los esfuerzos de la DGBSDI por continuar ofreciendo servicios digitales de información a sus comunidades y público en general. “Bibliotecas UNAM” es una novedosa manera de difundir y acceder a los recursos bibliográficos referenciales y de texto completo, además de implementar los servicios de información que ofrece el SIBIUNAM; y, de manera adicional, se da a la tarea de ofrecer nuevos servicios totalmente digitales. Este aplicativo fue desarrollado por la Subdirección de Informática de esta dependencia, y surge de la necesidad de proporcionar servicios bibliotecarios por medio de tecnologías de vanguardia a través de dispositivos móviles que ofrecen ventajas en costo, uso y movilidad, que otros no proporcionan.

Este aplicativo cuenta con la revisión de código y usabilidad, así como con la validación de seguridad informática de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) de la UNAM. A la par, interactúa con otras dos dependencias para agilizar el servicio de registro de usuarios implementado en la *App*: la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y la Dirección General de Personal (DGP), dado que estas dependencias centralizan los datos de vigencia de los alumnos y trabajadores de la UNAM, respectivamente.

En la actualidad, en su segunda versión ofrecida en más de 34 países, la *App* está disponible para dispositivos móviles con sistemas operativos Android y iOS, en las tiendas oficiales de Google y Apple, respectivamente. Como antecedente, la versión 1 fue liberada en enero de 2019 en la tienda de Google y fue sustituida en agosto de 2021 por la versión más reciente.

Estos servicios digitales en entornos de bibliotecas universitarias se desarrollaron con *software* libre y los servicios digitales tuvieron que ser adaptados a los muy diversos contextos localizados en el SIBIUNAM. En total, se analizaron, desarrollaron e implementaron 17 servicios digitales de información para bibliotecas. De estos, a los seis servicios de la versión 1 se les aplicó una reingeniería de procesos, lo cual mejoró su funcionamiento y su adaptación al entorno administrativo, operativo y tecnológico de cada una de las bibliotecas de la UNAM. Inclusive, las limitantes de acceso y uso que se tenían en la versión anterior fueron eliminadas por completo y, por lo tanto, podemos decir que la inclusión que contempla esta aplicación es visionaria en su campo y en su desarrollo tecnológico.

Los usuarios que podrán utilizar este aplicativo son quienes pertenecen a la comunidad UNAM (académicos y estudiantes vigentes, es decir, más de 400 mil usuarios cautivos) y el público en general. La gran ventaja, en este sentido, es que no es necesario realizar el registro para su uso ni para la consulta de registros bibliográficos en texto completo y referencial. Sólo es necesario ir al menú, ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, y dar clic en la opción de “Buscador”. Esta es la puerta de entrada a la consulta de más de 2.5 millones de registros bibliográficos referenciales y en texto completo de las colecciones ya mencionadas.

## **Servicios**

Para la elaboración de los 17 servicios que se ofrecen dentro de la Aplicación móvil “Bibliotecas UNAM” se llevó a cabo el análisis, desarrollo e implementación tomando en cuenta los procesos y flujos de trabajo interno de las dependencias de la UNAM, así como de las subdirecciones y áreas de la DGBSDI, involucradas con los servicios planteados.

De estos servicios ocho son ofrecidos a todo público, más nueve servicios adicionales ofrecidos a la comunidad UNAM vigente. Los servicios para todo público son: Buscador, con acceso a las colecciones de la UNAM; Compartir ficha bibliográfica en medios digitales, por ejemplo: Slack, WhatsApp, Facebook, entre otros; Compartir formato RIS (Research Information Systems Citation File), compatible con gestores referenciales como Mendeley, Zotero, entre otros; Geolocalización de las bibliotecas participantes; Notificaciones y avisos referentes al uso de la App; Ayuda integral, implementada como un paseo introductorio en la App; Preguntas frecuentes y Disponibilidad de ejemplares (servicio ofrecido a través del Buscador).

Para la comunidad UNAM también se desarrollaron e implementaron los siguientes: Registro de usuarios; Restablecer contraseña; Autenticación de usuarios; Acceso directo a la Biblioteca Digital desde el Buscador; Auto préstamo; Renovación en línea; Visualización y consulta de préstamos vigentes e históricos; Mis favoritos y Mi biblioteca.

En resumen, la Aplicación móvil “Bibliotecas UNAM” complementa los servicios digitales bibliotecarios en línea que se ofrecen en el SIBIUNAM y se suma a las diversas plataformas usadas en la DGBSDI que brindan dichos servicios. Si bien es cierto que existen muchos que pueden ser implementados y gestionados en los dispositivos móviles, también es relevante tomar en cuenta los contextos de las bibliotecas en donde se proponen tales servicios, además de estar atentos a las nuevas necesidades de los usuarios.

Estamos convencidos de que el valor y la utilidad de los servicios ofrecidos en esta versión apoyarán y beneficiarán a nuestros usuarios en el acceso y recuperación de información de calidad para sus diversas tareas académicas, de docencia y de investigación.

### **Contacto para consultas sobre la aplicación:**

*Israel Durán Martínez,*

Secretario Técnico de Informática y Telecomunicaciones, DGBSDI UNAM  
iduranm@dgb.unam.mx

*Miguel Ángel Jiménez Bernal*

Subdirector de Informática, DGBSDI UNAM,  
majimenezb@dgb.unam.mx

*Arturo Rendón Cruz,*

Secretario Técnico de Biblioteca Digital, DGBSDI UNAM  
arendonc@dgb.unam.mx