

Necesidades informacionales en estudiantes de doctorado. Una mirada a instituciones de España, México y Colombia

Informational needs in doctoral students. A look at institutions in Spain, Mexico, and Colombia

Biblioteca Universitaria, vol. 24, núm 2, julio-diciembre 2021, pp. 120-131.
DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2021.2.1169>

MARITZA LEON ARISTIZABAL*

* Doctora Cum Laude en Ciencias de la Documentación, Magister en gestión de la documentación, bibliotecas y archivos de la Universidad Complutense de Madrid. Licenciada en Sistemas de Información, Biblioteca y Archivos, de la Universidad La Salle-Colombia. Correo: maritleo@ucm.es

Palabras Clave:

Necesidades informacionales; servicios de información; doctorandos; tesis doctoral; universidades.

Keywords:

Informational needs; information services; doctoral students; doctoral thesis; universities.

RESUMEN

Se revisa las necesidades informacionales que presentan los estudiantes de doctorado con relación a su proyecto de tesis doctoral, áreas de investigación y sociedad global de la información. Para este fin, se recabaron datos cuantitativos a través de un cuestionario sobre la autopercepción del uso y consulta de la biblioteca en estudiantes de doctorado. Además, se recaban y comparan datos entre 15 instituciones de España, México y Colombia, datos cuantitativos presentes en las páginas web de cada institución (programas doctorales, bibliotecas y áreas de conocimiento). Los resultados reiteran la necesidad de rediseñar y ofrecer servicios a estudiantes doctorales, toda vez que los estudiantes de doctorado por la naturaleza de sus estudios requieren acudir a más fuentes de información.

ABSTRACT

The informational needs presented by doctoral students in relation to their doctoral thesis project, research areas and the global information society are reviewed. To this end, quantitative data were collected through a questionnaire on self-perception of the use and consultation of the library in doctoral students. In addition, data is collected and compared between 15 institutions in Spain, Mexico and Colombia, quantitative data present on the Web pages of each institution (doctoral programs, libraries and areas of knowledge). The results reiterate the need to redesign and offer services to doctoral students, since doctoral students, due to the nature of their studies, need to turn to more sources of information.

Introducción

Efrén Garcés-Prettel y Santoya-Montes¹, mencionan que “[...] el nuevo doctor debe realizar sus procesos académicos e investigativos con responsabilidad social y ética, haciendo de los aprendizajes obtenidos un estilo de vida enmarcado en la idea de servir a la sociedad con sus conocimientos y acciones, en pro del desarrollo humano social desde todas sus dimensiones [...]”. Así es como, la responsabilidad en la realización de una tesis doctoral es un asunto de interés personal de cada investigador que amerita un cambio en la conducta y un apoyo social. De esta manera, cada investigador se desarrolla como un agente activo en la producción de nuevo conocimiento, logrando alcanzar el avance científico y humano, más allá de la mera obtención de un título. Entonces, ¿Cuál es la contribución del profesional de la información en el avance científico y humano desde el producto de una investigación científica, social, humana, entre otras?, ¿Cómo desde las bibliotecas se promueven estrategias para cubrir las necesidades informacionales de investigadores de doctorado, que apoye la generación de nuevo conocimiento y el fomento de la producción científica de nuestras instituciones?, y ¿Cuál es el aporte como profesional de la información en solventar esas necesidades informacionales que presentan los investigadores de doctorado? De esta manera, el artículo reflexiona acerca del papel tan importante que desempeñan los profesionales de la información en el avance científico y humano brindado a través de programas doctorales. Pues como dice los autores José Luis Angarita y María del Carmen Mateo², “el conocimiento es la piedra fundamental sobre la que descansan la independencia y el bienestar de los pueblos”.

Para el desarrollo del tema, se planteó como objetivo principal identificar el papel de las bibliotecas para cubrir las necesidades informacionales de estudiantes doctorales. En esta búsqueda se presenta el contexto en el que se desarrollan las tesis doctorales a partir de una mirada a tres países. Además, se revisan las opiniones de los estudiantes de doctorado en cuanto a las necesidades informacionales que presentan en el desarrollo de su proyecto de tesis: el primer acercamiento ha sido a partir de un estudio piloto. La importancia de este objetivo, se basa en un primer acercamiento a las necesidades de información como fundamento para las competencias informacionales manifestadas en el quehacer académico e investigativo de los doctorandos. En segunda instancia, se presentan las siguientes intenciones:

- Revisar y comparar las estrategias de las bibliotecas de instituciones de España, México y Colombia para satisfacer las necesidades de información de los estudiantes de doctorado;
- Identificar y describir las necesidades, hábitos y uso de la información que presentan los estudiantes de doctorado en el desarrollo de su proyecto de tesis, y;
- Analizar y reunir los datos necesarios para identificar las necesidades de formación de usuarios.

Cabe resaltar, que el planteamiento principal y desarrollo del tema busca destacar el papel de las bibliotecas en cubrir las necesidades informacionales de estudiantes doctorales como usuario relevante por la naturaleza de sus estudios. Toda vez que en los programas doctorales usualmente el desarrollo de la investigación amerita el uso prolongado de los sistemas de información, centros especializados y bibliotecas de las universidades.

Para el desarrollo de la metodología, en este primer acercamiento proyecto piloto se utilizó el método directo. De este modo, se encuestaron 10 estudiantes de cada país objeto de estudio (un total de 30 doctorandos) de las primeras 5 universidades de España, México y Colombia que aparecen en el último Ranking Web de Shanghai (un total de 15 institucionales). Con los datos,

1 GARCÉS-PRETTEL, Miguel Efrén; SANTOYA-MONTES, Yanin E. “La formación doctoral: expectativas y retos desde el contexto colombiano”. En: *Revista de Estudios Sociales. Educación y Educadores*, 2013, 16(2), 283–294. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83428615005> [Consulta 15 mayo de 2021]

2 ANGARITA, Jose Luis; MATEO, María del Carmen. “El reto de acometer un Doctorado: Modelos de Doctorado y Tesis Doctoral”. En: *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 2011, 7(20), pp. 149–177. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70922149006> [Consulta 14 mayo de 2021]

se aplicaron dos cuestionarios, el primero a los doctorandos, donde se toma como referencia tres asuntos: 1) necesidades de información, comportamiento en la búsqueda y uso de los datos, 2) las fuentes de información que más utilizan, 3) la experiencia, conocimiento e perspicacia que posee sobre el tema de su investigación. El segundo cuestionario, ha sido aplicado a los dirigentes de las bibliotecas universitarias con el fin de identificar las estrategias en el estudio de necesidades de información de los usuarios doctorandos. Se puede decir, que a través de estos datos se deduce en una primera mirada las necesidades de información de usuarios doctorales.

Necesidades informacionales

Para revisar las necesidades informacionales que presentan los estudiantes de doctorado de España, México y Colombia en relación con su proyecto de tesis doctoral, áreas de investigación y sociedad global de la información, se hace necesario exponer el contexto en el que se desarrollan las tesis en las siguientes dimensiones: primero contexto histórico, segundo contexto legislativo y tercero contexto disciplinar.

Contexto histórico

El desarrollo de una tesis como problema de investigación se incluyó dentro de la modalidad de investigaciones documentales, gracias a la revisión de un conjunto de documentos de carácter bibliográfico y al análisis de los factores inherentes al desarrollo de la tesis doctoral. Esto obedeció a nuevas dinámicas institucionales y de modelo académico³. De ahí que, en los últimos años los esfuerzos de las universidades por adaptarse a nuevos procesos de investigación en el ámbito nacional e internacional, han influenciado los requisitos de calidad e intereses en el prestigio de las instituciones y su lugar en la sociedad. Para Lorena Fernández y Catalina Wainerman⁴, la evaluación de

calidad académica en Latinoamérica se hizo presente en la década de los 90 tras las nuevas demandas de educación superior, y la acreditación de los programas universitarios tomó importancia en la agenda universitaria. Ahora, los programas de doctorado reflejan la cultura organizacional de las instituciones académicas y el paradigma de los sistemas culturales de la sociedad. No obstante, los programas de doctorado están adecuados para incrementar la colaboración de las instituciones y la sociedad dentro de un nuevo paradigma en la formación del nuevo doctor, y los aportes a la disciplina de la cual se especializan. Lo que indica que los doctorados atienden a la búsqueda de nuevas filosofías y de nuevo conocimiento.

Contexto legislativo

España, México y Colombia tienen regulados los programas de posgrados (ver figura 1). Dichas legislaciones reglamentan la estructura académica, describen el perfil de profesional y la clasificación de las disciplinas, entre otras cuestiones. Además, se evidencia que España es el país que tiene la actualización más reciente en su política de estudios de educación superior, lo sigue Colombia y por último México. Dicho lo anterior, Enrique Pastor Seller⁵, menciona que la legislación en materia de participación influencia a la interacción entre los ciudadanos y gobernantes y, la responsabilidad social de las universidades ha aportado al fortalecimiento de la democracia. Por lo que se hace necesario que, en el desarrollo de políticas, el gobierno fomente la investigación y la educación teniendo en cuenta los grandes retos del sistema de educación superior de calidad. Dichos retos, deben estar encaminados a que desde la legislación se promueva la participación social de los investigadores de doctorado de acuerdo con el resultado de sus tesis doctorales.

Entonces, se entiende que las políticas gubernamentales e internas de cada universidad deben estar enca-

3 *Ibid*

4 FERNANDEZ FASTUCA, Lorena y WAINERMAN, Catalina. La dirección de tesis de doctorado: ¿una práctica pedagógica?. Perfiles educativos [online]. 2015, vol.37, n.148, pp.156-171. ISSN 0185-2698. [Consulta 07 marzo de 2020]

5 PASTOR SELLER, Enrique, TAMEZ GONZÁLEZ, Gerardo y SÁENZ LÓPEZ, Karla Annett Cynthia (eds.). *Gobernabilidad, ciudadanía y democracia participativa. Análisis comparado España-México*. Madrid: Dykinson, 2014, pp.228. [Consulta 29 septiembre de 2020]

minadas al fomento de la investigación, y la generación de un impacto en la sociedad. Es decir, a partir de las prácticas científicas y éticas en la investigación doctoral, las universidades contribuyen a la construcción de sociedad teniendo en cuenta las necesidades de conocimiento o problemáticas que este atravesando un país. Tal fue el caso de Colombia en la implementación de los programas de doctorado, los cuales se han desarrollado en el momento en el que país pasaba por un movimiento político que afecto a la universidad pública con problemas de narcotráfico, paramilitarismo, guerrilla, y la protesta estudiantil exigiendo una nueva concepción de universidad⁶. Ahora, el paradigma de la universidad dentro de un estándar internacional requirió que se modificara la legislación y se impulsara la investigación. Así, se genera la siguiente cuestión ¿Cómo desde las bibliotecas promovemos las políticas que cubran las necesidades de información de los investigadores de doctorado?

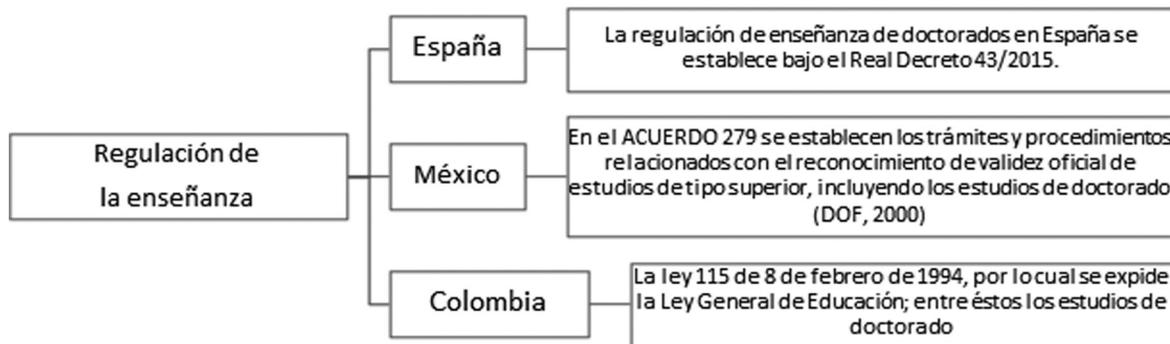


Figura 1. Regulación de la enseñanza en España, México y Colombia
Fuente: Elaboración propia con datos recabados de cada legislación.

Contexto disciplinar

El contexto disciplinar de acuerdo con los datos recados en la siguiente tabla, se observa que en la actualidad entre España, México y Colombia, España es el país que más doctorados ofrece, le sigue México y por último Colombia. Además, se pudo observar que España, México y Colombia ofrecen un mayor número de doctorados en las áreas de conocimiento de ciencias sociales, comunicación, administración, trabajo y derecho. No obstante, las áreas de conocimiento como las ingenierías, las Ciencias de la Vida y de la Tierra, las Artes y las Humanidades son de gran interés para estos tres países.

Ahora bien, otro aspecto a revisar es el número de estudiantes de doctorado graduados por año y por país, toda vez que el gobierno colombiano ha invertido en becas propias o en alianzas internacionales para financiar estudios doctorales en Colombia y en el exterior. Sin embargo, “el número de doctores es insuficiente, dado que en Colombia se están formando 100 doctores por año, mientras que en México se están formando más de 1.000 estudiantes de doctorado por año, lo que significa que el número de doctores que se gradúan por millón de habitantes en Colombia es preocupantemente menor que en otros países iberoamericanos”⁷

6 SOTO ARANGO, Diana Elvira. Los Doctorados en Colombia. “Un camino hacia la transformación universitaria”. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 12, 2009, pp. 152-195. [Consulta 10 febrero de 2021]

7 GARCÉS-PRETTEL, Miguel Efrén; SANTOYA-MONTES, Yanin E. “La formación doctoral: expectativas y retos desde el contexto colombiano”. *Revista de Estudios Sociales. Educación Y Educadores*, 2013, 16(2), 283-294. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83428615005> [Consulta 10 febrero de 2021]

Resultados

Para abordar el componente práctico, en primera medida se revisaron las principales universidades de cada país España, México y Colombia según el Ranking Web de Shanghai 2019. Esto con el fin de identificar el objeto de estudio se describen las 15 instituciones seleccionadas (ver tabla 1).

Tabla 1. Principales universidades de España, México y Colombia

País	Universidad
España	Universidad de Barcelona
	Universidad Complutense de Madrid
	Universidad de Granada
	Universidad de Valencia
	Universidad Autónoma de Barcelona
México	Universidad Nacional Autónoma de México
	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del IPN CINVESTAV
	Instituto Politécnico Nacional
	Universidad Autónoma Metropolitana
	Universidad de Guadalajara
Colombia	Universidad Nacional de Colombia
	Universidad de los Andes Colombia
	Universidad de Antioquia
	Pontificia Universidad Javeriana
	Universidad del Rosario

Fuente: Elaboración propia con datos recabados del Ranking Web de Shanghai

En segundo lugar, en la tabla 2 se recabaron datos referentes a las áreas de conocimiento más ofrecidas por las universidades de España, México y Colombia. En este hallazgo se pudo identificar que el área de las Ciencias Sociales, Comunicación, Administración, Trabajo y Derecho tiene una mayor oferta de doctorados en España, en comparación con los otros países. Además, de los tres países Colombia es el país que menos programas de doctorado ofrece.

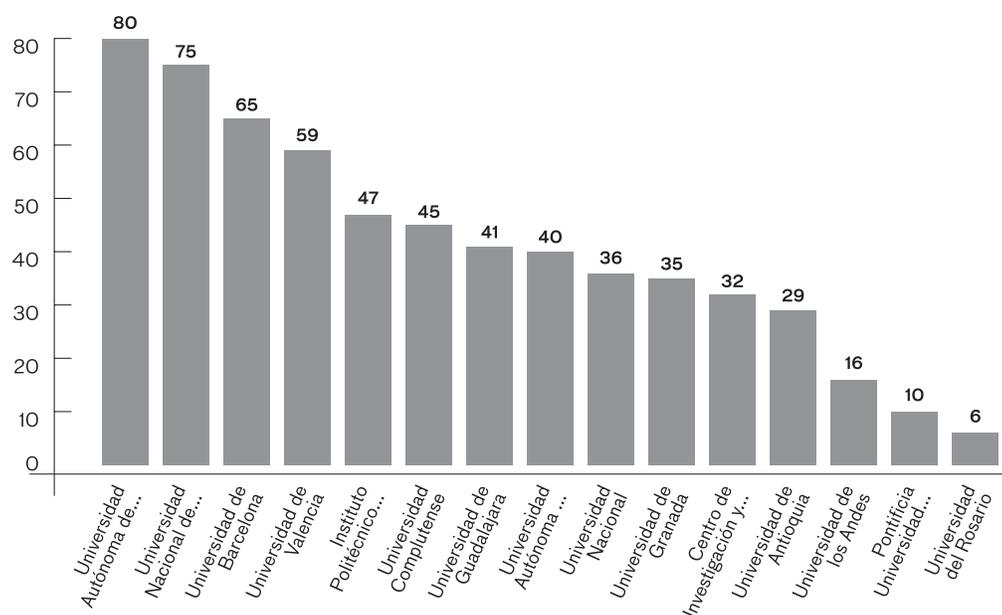
Tabla 2. Áreas de Conocimiento ofrecidas por las Universidades

Áreas de Conocimiento ofrecidas por las Universidades	Países		
	España	México	Colombia
Ciencias Sociales, Comunicación, Administración, Trabajo y Derecho	362	238	48
Ingeniería, Tecnología, Industria y Arquitectura	328	150	35
Ciencias de la salud y servicios sociales	185	56	26
Turismo, Deportes, Medio ambiente y seguridad	63	13	2
Ciencias de la vida, de la tierra, del espacio, química, física y ciencias exactas	330	152	45
Artes y humanidades	222	74	24
Pedagogía	68	49	2
Agricultura, Ganadería, Agronomía, pesca y veterinaria	--	32	8
# total de doctorados ofrecidos por área de conocimiento	1.558	764	199

Fuente: Los datos de esta tabla fueron recabados de la Fundación Universia (www.universia.net)

En tercer lugar, con el fin de conocer el total de programas de doctorado que tienen cada institución, se ilustra en la gráfica 1 el total de programas de doctorado ofrecidos por las universidades objeto de estudio, en el cual se observa que la Universidad Autónoma de Barcelona en España con 80 programas doctorales es la institución que más doctorados ofrece, seguido por la Universidad Nacional de Colombia con 75 programas doctorales. De ahí se puede hacer mención que de las 15 universidades estudiadas, las universidades españolas son las que más programas.

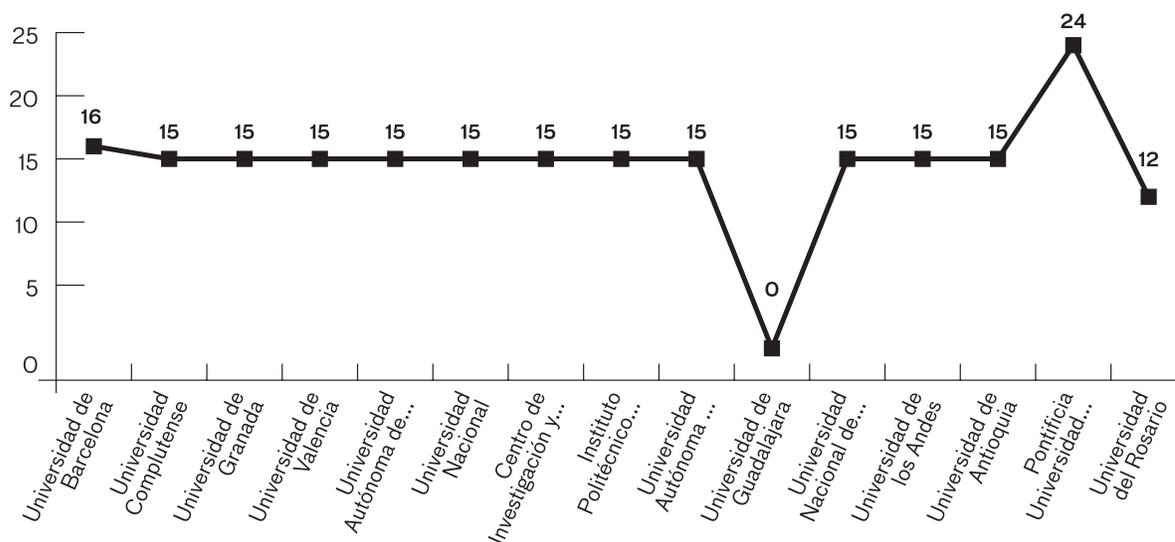
Gráfica 1. # Programas de doctorado España, México y Colombia



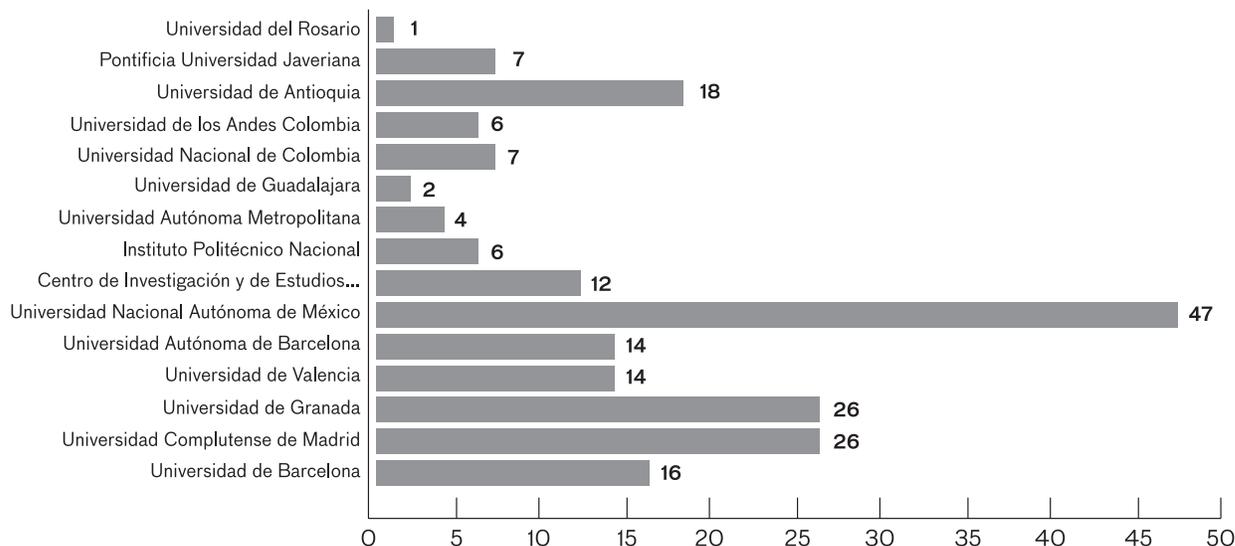
Fuente: Elaboración propia con datos recabados de las universidades

En cuarto lugar, revisando en las páginas principales de las bibliotecas de cada universidad, se identifica que en promedio las bibliotecas universitarias prestan un servicio de 15 horas entre semana y 7 horas los días sábados, a excepción de la biblioteca de la Pontificia Universidad Javeriana que ofrece un servicio de 24 horas seguidas (ver gráfica 3). En la gráfica 4, se describe el total de bibliotecas por universidad, resaltando la Universidad Nacional Autónoma de México-UNAM, institución con más bibliotecas. En la gráfica 5, se contrasta el total de programas doctorales con el total de bibliotecas que tiene cada universidad. Aquí, se evidencia que todas las universidades tienen al menos una biblioteca en las cuales ofrecen sus servicios informacionales. No obstante, cabe resaltar que algunas universidades tienen bibliotecas especializadas y centralizadas y otras universidades tan solo tienen bibliotecas centralizadas. Esto, no quiere decir que sus servicios informacionales sean mejor o peor que otras instituciones. Además, cabe comparar que Universidad Nacional Autónoma de México, tiene más bibliotecas que programas doctorales. En general, el resultado de la gráfica muestra que las bibliotecas prestan un gran número de servicios.

Gráfica 3. # Horarios de Atención

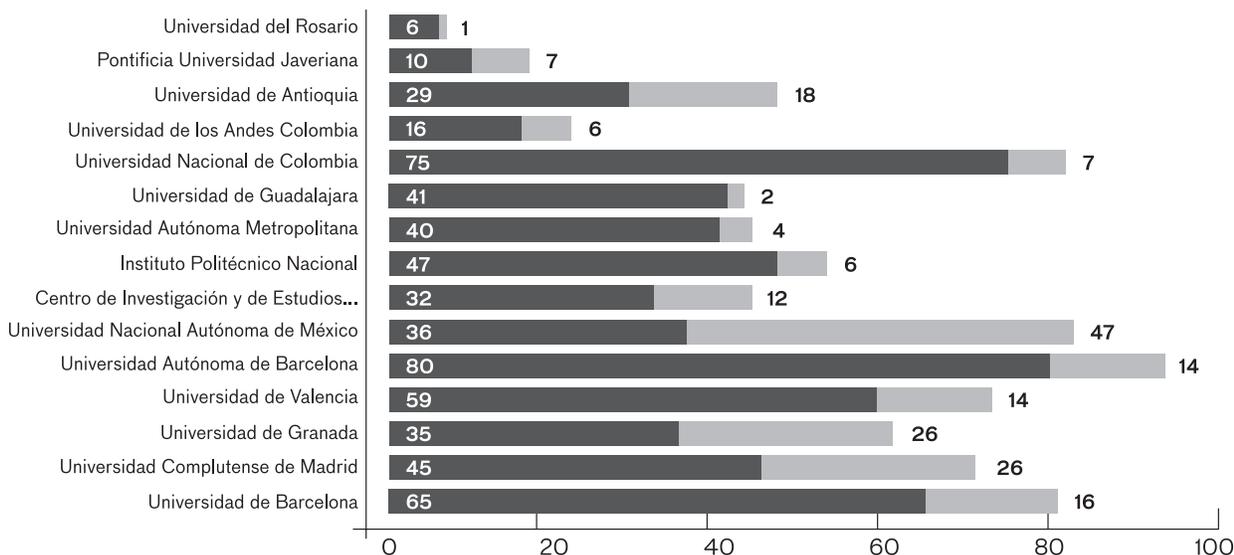


Gráfica 4. # Bibliotecas por Institución



Fuente: Elaboración propia con datos recabados de cada institución

Gráfica 5. #Programas de doctorado Vs #Bibliotecas por Institución



Fuente: Elaboración propia con datos recabados de cada institución

En consecuencia, con lo anterior, en el caso puntual de los servicios, se resalta las actividades de formación ofrecidas por las bibliotecas. Esto ya que, el perfil de los estudiantes de doctorado demanda una actividad más frecuente en uso de la información y sus recursos bibliográficos pueden ser mayores que otros programas. En la figura 2, se describen los tipos de servicios que pueden favorecer a los investigadores doctorales en la recuperación de información. En este contexto, en esta figura presenta los cursos de formación que tienen descritos en sus plataformas las instituciones y este estudio los ha clasificado como actividad investigadores, recuperación de información e inducción virtual de sistemas de bibliotecas. Además, del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional y Universidad Autónoma Metropolitana no describen que tipo de servicios ofrecen a sus usuarios.

Figura 2. Tipos de cursos de formación



Fuente: Elaboración propia con datos recabados de las bibliotecas de cada Universidad

Percepción y uso de la información de estudiantes de doctorado

Con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes de doctorado en cuanto al uso de la información, se ha diseñado y aplicado los cuestionarios a estudiantes e investigadores de doctorado de las universidades estudiadas. El cuestionario está desarrollado de modo tal que sea posible obtener resultados de opinión en dimensiones tales como: frecuencia y uso de los servicios de las bibliotecas universitarias y jornadas en las cuales se frecuenta la biblioteca.

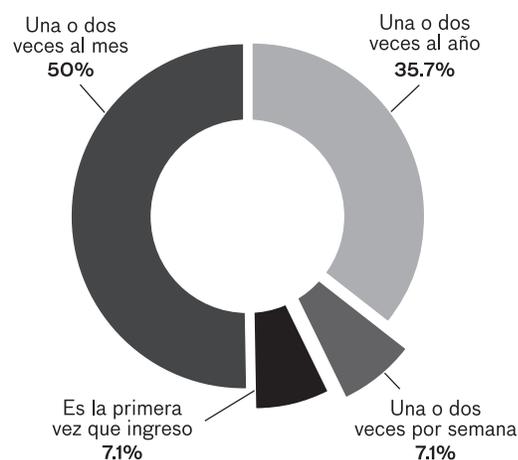
En primer lugar, se desarrolló la siguiente pregunta cerrada: ¿Cada cuanto frecuenta la Biblioteca de la Universidad en donde cursa el doctorado? En la gráfica 6, se puede observar que el 50% consulta de una a dos veces al mes la biblioteca, seguido por el 37,7% que consulta una o dos veces al año la biblioteca: opciones que se resaltan de las otras. Con este resultado, se puede deducir que las personas encuestadas no consultan seguido la biblioteca de su universidad, esto ya que la consulta es esporádica.

En segundo lugar, la pregunta ¿En qué jornada frecuenta la biblioteca de su universidad? Buscó identificar los horarios más frecuentes en los cuales los estudiantes doctorales acuden a la biblioteca universitaria. En la gráfica 7, se puede apreciar que un 46,2% de encuestados frecuentan en horas de la tarde la biblioteca, seguida por el 30,8% prefiere consultar la biblioteca los sábados en la mañana. Los datos sirven para poder diseñar servicios a los estudiantes de doctorado teniendo en cuenta las preferencias de horarios en uso y consulta.

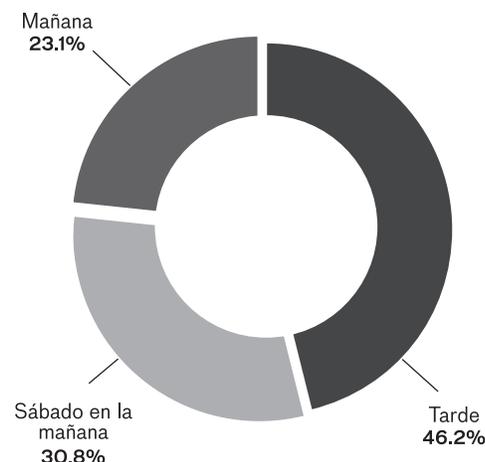
En tercer lugar, se planteó la pregunta cerrada ¿Ha participado en los cursos de formación que ofrece la biblioteca? De ahí, es posible observar que el 47% de los encuestados no ha participado en cursos de formación en la biblioteca. Cabe resaltar, que esta población de investigadores hace parte de los usuarios reales de la biblioteca y los datos resaltan la necesidad de generar más servicios o rediseñarlos para atraer más la atención de esta población de usuarios.

En cuarto lugar, en la gráfica 9 se puede observar las respuestas a la pregunta de satisfacción. De las respuestas positivas más altas han sido 21 encuestados se sienten satisfechos con las bases de datos, repositorios y fuentes de datos, seguido por un 18 encuestados de usuarios se siente satisfecho con los horarios de la biblioteca. En términos generales, se puede identificar que en todas las preguntas de satisfacción se obtuvieron resultados encima de 3, esto demuestra un grado alto de satisfacción por parte de los usuarios encuestados.

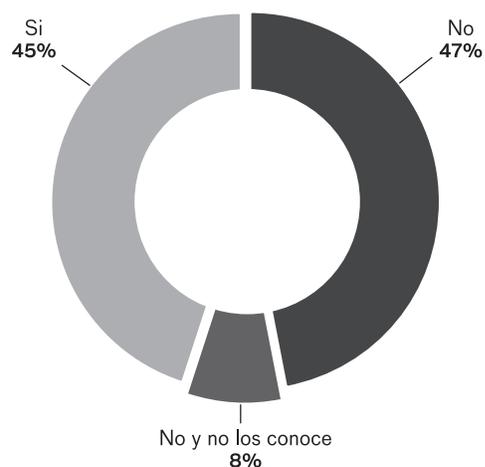
Gráfica 6. ¿Cada cuanto frecuenta la Biblioteca de la Universidad en donde cursa el doctorado?



Gráfica 7. ¿En qué jornada frecuenta la biblioteca de su universidad?

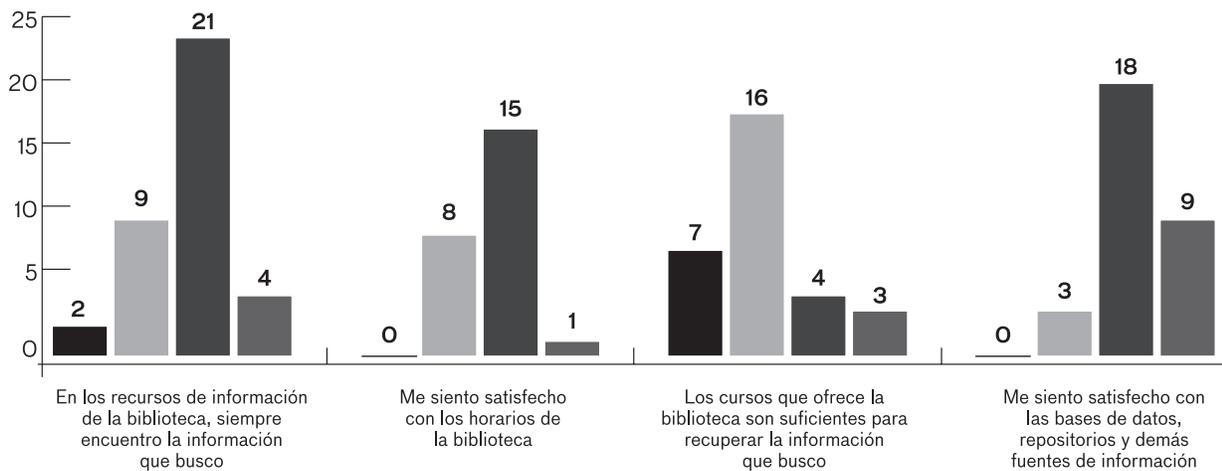


Gráfica 8. ¿Ha participado en los cursos de formación que ofrece la biblioteca?



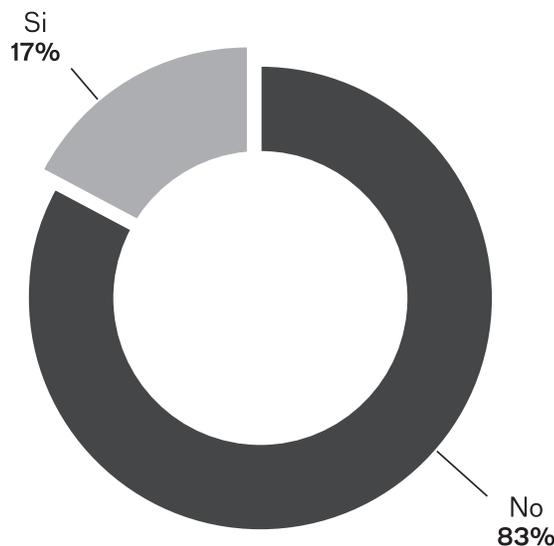
Con estos datos, se puede deducir que, aunque los estudiantes encuestados de doctorado no están totalmente satisfechos con los servicios que presta la biblioteca, el resultado no fue negativo. También, los resultados invitan a prestar más atención a esta población de usuarios, ya que están formándose como investigadores y las bibliotecas son espacios que soportan su desarrollo en la investigación. Además, los estudiantes de doctorado a diferencia de los otros programas de estudios, suelen ser usuarios que requieran un mayor acercamiento a las bibliotecas por la naturaleza de sus estudios. En otras palabras, el auge de los programas doctorales debe permitir que los servicios de las bibliotecas sean rediseñados para el apoyo de la formación académica y profesional de esta población de usuarios. Los estudiantes de doctorado a diferencia de otros programas académicos, ameritan un uso más prolongado de los servicios de las bibliotecas y además, sus necesidades de información suelen ser más específicas y exigentes que otros programas académicos.

Gráfica 9. En cuanto los recursos de la biblioteca, ¿cómo se siente?



Por último, en la gráfica 10 se puede evidenciar el esfuerzo de las bibliotecas por estudiar y brindar servicios de calidad a los estudiantes de doctorado. Esto, ya que el 83% de los encuestados ha manifestado haber respondido cuestionarios de necesidades de información.

Gráfica 10. ¿Ha respondido cuestionarios de necesidades de la información desarrollados por la biblioteca donde cursa el doctorado?



Conclusiones

El estudio piloto permite reflexionar acerca del papel de las bibliotecas para cubrir las necesidades informacionales de estudiantes de doctorado a lo largo de su vida académica, hábitos y usos. Se resalta la participación de las bibliotecas universitarias en la formación de estudiantes doctorales y aporte social de la universidad a la sociedad. Toda vez, que la mayoría de las bibliotecas tienen servicios muy completos desarrollados que suplen las necesidades informativas y desarrollo de habilidades en estudiantes de doctorado. No obstante, este artículo invita a reflexionar a las bibliotecas en estrategias que atraigan más la atención de esta población de estudiantes. En vista que, en este estudio piloto, de los 30 encuestados, ninguno respondió haber accedido a cursos de formación y no usar los servicios de la biblioteca. Cabe resaltar, que la muestra recabada en el estudio piloto tan solo nos permite identificar la viabilidad del estudio y no permite dar conclusiones definitivas.

Ahora, las estrategias que plantean las bibliotecas institucionales para satisfacer las necesidades informativas de estos usuarios en un contexto global, están basadas en los recursos de información que ofrecen en su plataforma virtual: bases de datos adquiridas y repositorios institucionales. Esto es cierto, pero en este piloto se ha puesto en manifiesto que hace falta la socialización de los servicios que prestan y llegar a esos usuarios estudiantes de doctorado de una manera más directa,

se evidencia que algunos estudiantes de doctorado no conocen algunos usos de gestiones bibliográficos y demás herramientas que ofrece la biblioteca para hacer más eficiente su trabajo de investigación.

Se evidencio la participación de los profesionales de la información en la tarea de plantear estrategias para el desarrollo de formación informacional en doctorandos a partir de los cursos de formación. Esto, promoviendo la labor investigativa e impacto de la producción científica de los futuros investigadores.

Recomendaciones

Tanto el sistema bibliotecario como el educativo, tienen gran responsabilidad en el proceso de transformación de las estructuras sociales. Por tanto, a las bibliotecas universitarias se les recomienda divulgar los programas de formación que desarrollan en los estudiantes competencias y habilidades para el acceso, localización y uso adecuado de los datos. A los profesionales de la información, plantear estrategias para desarrollar las habilidades de información en estudiantes de doctorado de las instituciones, esto, ya que estos usuarios fomentan la producción científica de las instituciones y sus necesidades de información suelen ser más específicas y más frecuentes. A las directivas de las bibliotecas ofrecer cursos de formación a los estudiantes de doctorado que vayan dirigidos con la gestión de datos de investigación. ■



OBRAS CONSULTADAS

- ANGARITA, Jose Luis; MATEO, M. del C. “El reto de acometer un Doctorado: Modelos de Doctorado y Tesis Doctoral”. En: *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 2011, 7(20), pp. 149–177. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70922149006> [Consulta 14 mayo de 2021]
- Boletín Oficial del Estado. Real Decreto 43/2015. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. núm. 29, de 3 de febrero de 2015, páginas 8088 a 8091. [en línea]. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2015/02/02/43>. [Consulta: 12 febrero 2021]
- CALVA GONZÁLEZ, José Juan. “Las necesidades de información”. En: *Fundamentos teóricos y métodos*. México: UNAM, 2004. [Consulta 12 mayo de 2021]
- Congreso de Colombia. Ley 115 de 8 de febrero de 1994. por lo cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf. [Consulta: 07 febrero 2021]
- Diario Oficial de la Federación (10 de julio de 2000). ACUERDO número 279 por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con el reconocimiento de validez oficial de estudios del tipo superior. Tomo DXLII No. 6. Recuperado de: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/42b00ee7-33da-4bff-85e3-ef45b0f75255/a279.pdf>. [Consulta: 07 febrero 2021]
- FERNANDEZ FASTUCA, Lorena y WAINERMAN, Catalina. “La dirección de tesis de doctorado: ¿una práctica pedagógica?”. *Perfiles educativos* [online]. 2015, vol.37, n.148, pp.156-171. ISSN 0185-2698. [Consulta 07 marzo de 2020]
- GARCÉS-PRETTEL, Miguel Efrén; SANTOYA-MONTES, Yanin. E. “La formación doctoral: expectativas y retos desde el contexto colombiano”. En: *Revista de Estudios Sociales. Educación y Educadores*, 2013, 16(2), 283–294. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83428615005> [Consulta 15 mayo de 2021]
- PASTOR SELLER, Enrique, TÁMEZ GONZÁLEZ, Gerardo y SÁENZ LÓPEZ, Karla Annett Cynthia (eds.). *Gobernabilidad, ciudadanía y democracia participativa. Análisis comparado España-México*. Madrid: Dykinson, 2014, pp.228. [Consulta 29 septiembre de 2020]
- SOTO ARANGO, Diana Elvira. “Los doctorados en Colombia. Un camino hacia la transformación universitaria”. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 12, 2009, pp. 152-195. [Consulta 10 febrero de 2021]

Anexo. Modelo de cuestionario aplicado al estudio piloto

ESTUDIO PILOTO DE PERCEPCIÓN DE NECESIDADES INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DE DOCTORADO

El objetivo de este cuestionario tiene fin de conocer su experiencia acerca del uso y consulta de la biblioteca de la institución en la cual está desarrollando su doctorado. Es decir, se busca saber el aporte de los servicios de información que presta su institución en el desarrollo de su investigación doctoral. Por lo anterior, requerimos su experiencia y testimonio, con el fin de identificar el impacto social de los resultados de su proyecto de tesis. A continuación, se presentan las siguientes cuestiones:

El desarrollo de la encuesta le tomará de 3 a 5 minutos:

*Obligatorio

1. ¿Cada cuanto frecuenta la Biblioteca de la Universidad en donde cursa el doctorado? *

- Una o dos veces por semana
- Una o dos veces al mes
- Una o dos veces al año
- Todos los días de la semana
- Es la primera vez que ingreso
- Otros _____

2. ¿ En qué jornada frecuenta la biblioteca de su universidad?

- Mañana
- Tarde
- Sábado en la mañana

3. ¿Ha participado en los cursos de formación que ofrece la biblioteca?

- Si
- No
- No los conozco

4. En cuanto los recursos de la biblioteca, ¿cómo se siente? *

Tenga en cuenta que 5 es el grado de satisfacción más alto.

	1	2	3	4	5
En los recursos de información de la biblioteca, siempre encuentro lo que busco					
Me siento satisfecho con los horarios de la biblioteca					
Los recursos que ofrece la biblioteca son suficientes para recuperar la información que busco					
Me siento satisfecho con las bases de datos repositorios y demás fuentes de información					

5. ¿Ha respondido cuestionarios de necesidades de la información desarrollados por la biblioteca donde cursa el doctorado? *

- Si
- No

6. Si considera que ha faltado algún aspecto relevante para mencionar, por favor indíquelo.

¡Muchas gracias por su contribución!