

Dedicarse a la enseñanza en tiempos de pandemia: dificultades y retos de la profesión docente

Teaching in times of pandemic: difficulties and challenges of the teaching profession

JESSICA FLORES LEYVA*

* Doctora en Ciencias Políticas y Sociales. Maestra en Docencia para la Educación Media Superior. Profesora de la Escuela Nacional Preparatoria, UNAM. Correo electrónico: jessica.flores.leyva@gmail.com

Biblioteca Universitaria, vol. 24, núm 1, enero-julio 2021, pp. 51-62.
DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2021.1.1159>

Palabras Clave:

Formación docente, capacitación, TICE, pandemia, COVID-19.

Keywords:

Teacher training, training, Educational ICT, pandemic, COVID-19.

RESUMEN

La irrupción de la pandemia de COVID-19 en el mundo, durante los primeros meses de 2020, trajo consigo muchos cambios y transformaciones en todos los ámbitos de la vida cotidiana de los seres humanos. Entre ellos la educación, la cual se ha visto particularmente afectada debido al confinamiento y a las disposiciones oficiales de las autoridades, en relación con el cierre de las escuelas y la súbita transición de la enseñanza presencial a la enseñanza en línea. Esta situación inédita ha generado a su vez nuevos retos y desafíos, sobre todo en el tema de formación y capacitación de los profesores, quienes, con todo y sus carencias históricas, han tenido que adaptarse y desempeñar su trabajo con los recursos que tienen a la mano.

ABSTRACT

The emergence of the COVID-19 pandemic in the world, during the first months of 2020, brought with it many changes and transformations in all areas of the daily life of human beings. In particular, education has been affected due to the lockdown and official regulations of the authorities, in relation to the closure of schools and the sudden transition from face-to-face teaching to online teaching. This unprecedented situation, in turn, has generated new challenges, especially on the subject of training and qualification of teachers, who, with all their historical shortcomings, have had to adapt and carry out their work with the resources they have at hand.

ENSAYO

Introducción

Sin lugar a duda, el año 2020 ha sido uno de los más difíciles en el ámbito educativo. La pandemia de COVID-19, llegó a modificar las vidas de miles de millones de habitantes del planeta, los cuales se vieron obligados a resguardarse en sus hogares con el propósito de evitar contagios masivos del nuevo virus.

Aunque en principio se había dicho que las medidas precautorias ordenadas por las autoridades durarían algunos meses, desafortunadamente éstas se han extendido debido en primer lugar al brote masivo del coronavirus y, posteriormente, a un rebrote que se dio en la recta final del año pasado.

La también denominada segunda ola de la pandemia ha golpeado con fuerza a la población, lo que se ha manifestado en el incremento exponencial del número de hospitalizaciones, así como varios sistemas de salud al borde del colapso; aunque lo más lamentable ha sido la pérdida de más de 2 millones de vidas a nivel mundial.¹ Sin embargo, los efectos del COVID-19 han ido más allá, por lo que la población está enfrentando también crisis económicas, aumento de la violencia doméstica, cuadros de estrés, depresión y ansiedad, así como la acumulación de las labores domésticas con el trabajo en casa; y, evidentemente, todo lo anterior ha agudizado todavía más el drama de la pandemia.

La emergencia sanitaria llegó a imponer una serie de medidas restrictivas y con ello la población se situó en una nueva realidad: el confinamiento y la suspensión de las actividades cotidianas, entre las que se encontraba -por supuesto- la asistencia a las escuelas. Hasta antes de la pandemia la educación presencial había sido la modalidad pedagógica tradicional, vigente en la mayoría de los sistemas educativos del mundo y en correspondencia con las políticas educativas, el diseño curricular y la implementación de planes y programas de estudio, para su aplicación práctica en las aulas.

1 Johns HOPKINS. Coronavirus Resource Center [en línea]. <<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>> [Consulta: 26 enero 2021].

Por esta razón, la pandemia tomó por sorpresa a las comunidades educativas del mundo en dos sentidos, por un lado separó a los estudiantes y a los docentes de las escuelas y, por el otro, los obligó a adoptar una nueva modalidad de trabajo, poco conocida y explorada por muchos de ellos: la educación a distancia. Ambas decisiones inéditas impactaron a 1 600 millones de estudiantes en más de 190 países y se tradujeron en la adopción de nuevos retos y desafíos para los sistemas educativos de las naciones, sobre todo en los ámbitos de gestión e infraestructura, y, por supuesto, en los procesos de enseñanza y aprendizaje.²

La pandemia: escenario inédito

En los primeros meses de 2020, se ordenó el cierre de las escuelas a nivel mundial y como alternativa para evitar la pérdida de los ciclos escolares, así como propiciar que los estudiantes se mantuvieran en la escuela; la modalidad presencial se transformó en modalidad a distancia. Cabe destacar que para muchos de ellos la escuela también es vista como una segunda casa, como un espacio de socialización, donde es posible la convivencia y se lleva a cabo la conformación de la propia identidad, por lo que su cierre ha tenido un fuerte impacto en la dinámica social.

Para hacer frente a estos problemas, de inmediato se comenzó a trabajar en la elaboración de propuestas y alternativas de educación durante la pandemia; de esta manera, en la UNESCO se conformó un grupo de trabajo denominado Coalición Mundial para la Educación COVID-19, el cual se concentró en promover dichas alternativas para apoyar sobre todo a los países más afectados. Con el fin de avanzar en ello, la Coalición se configuró en torno a tres áreas fundamentales: conectividad, género y profesores, con el propósito principal de garantizar la continuidad educativa.

2 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. COVID-19 [en línea]: *la acción que lleva a cabo la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO ante el mayor trastorno del aprendizaje nunca experimentado*. 22 septiembre 2020. UNESCO. <<https://es.unesco.org/news/covid-19-accion-que-lleva-cabo-coalicion-mundial-educacion-unesco-mayor-trastorno-del>> [Consulta: 25 enero 2021].

En cuanto al tema de la conectividad, el uso de plataformas en línea se impulsó como una de las mejores alternativas para sustituir a las clases presenciales; aunque se reconoció que alrededor de 465 millones de niños y jóvenes carecen del acceso a estas plataformas por no tener Internet en casa.³

Dichas carencias, conocidas también como brecha digital, están presentes en alrededor de 3 mil millones de personas, casi la mitad de la población mundial. Con base en lo anterior, es posible afirmar que todavía se está lejos de lograr el acceso universal al Internet, lo que hace que la brecha digital se profundice y, todavía más, que en el caso de los países se presenten mayores índices de desigualdad.

Por ejemplo, en América Latina existe una brecha digital considerable, situación que se evidenció con la irrupción de la COVID-19. El porcentaje de países con hogares en donde los niños y jóvenes tienen acceso a Internet es bajo, y al menos 32 millones de niños y niñas no tienen acceso a la educación a distancia. Asimismo, el 46% de los niños y niñas de entre 5 y 12 años viven en hogares que no tienen conexión. Y en países como Paraguay, El Salvador, Bolivia y Perú más del 90% de los niños de los hogares más pobres habitan en viviendas no conectadas. De esta manera, durante la pandemia la diferencia entre los estratos económicos más altos y los más bajos se ha agudizado, con lo que el derecho a la educación queda condicionado y, además, las desigualdades socioeconómicas se profundizan.⁴

En cuanto al tema de género, la Coalición reconoció el impacto que ha tenido el COVID-19 entre los niños y niñas que viven en los países más desfavorecidos del mundo, o que se encuentran en contextos de emergencia. Asimismo, el cierre de las escuelas intensificó el trabajo de las mujeres en casa, sobre todo de aquellas que se dedican al cuidado de los hijos o de personas

mayores. También se documentó que, ante la falta de escuelas como espacios seguros, la comisión de delitos de violencia de género ha ido en aumento. Delitos entre los que destacan la explotación sexual, los matrimonios forzados y las violaciones de niñas y jóvenes, que terminan en embarazos no deseados.⁵

En relación con el último tema que se refiere al profesorado, la Coalición reconoció a los docentes como una de las influencias más poderosas en el proceso de aprendizaje, por lo que su importancia es crucial y con mayor razón en tiempos difíciles. Es de admirarse que, desde el inicio de la pandemia, cuando se ordenó el cierre inmediato de las escuelas, la mayoría de los docentes se ha movilizó para adaptarse a la nueva modalidad de trabajo y adoptar –en la medida de lo posible– las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Enseñanza (TICE) como nuevas herramientas de enseñanza y aprendizaje.

La Coalición es contundente al reconocer que la pandemia ha afectado en su mayoría a los docentes de nivel básico. Se estima que alrededor de 63 millones de ellos han tenido problemas con la transición de la educación presencial a la educación en línea. La súbita aparición de la COVID-19 evidenció las condiciones poco favorables en las que estos maestros desempeñaban su trabajo, así como su falta de preparación para organizar, impartir y evaluar el aprendizaje a distancia.⁶

El rezago en la formación docente

Para comprender mejor la magnitud de los efectos de la pandemia en los sistemas educativos del mundo y en los docentes, es necesario remontarse en el tiempo y revisar brevemente las condiciones que existían antes de la COVID-19. En relación con la formación docente, se sabe que sobre todo los maestros de educación

3 *Ibid*

4 Comisión Económica para América Latina. *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los impactos del COVID-19* [en línea]. 2020. CEPAL. Observatorio COVID en América Latina y el Caribe, <<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45938-universalizar-acceso-tecnologias-digitales-enfrentar-efectos-covid-19>>[Consulta: 3 enero 2021].

5 *Op. Cit.* UNESCO. COVID-19: La acción que lleva a cabo la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO ante el mayor trastorno del aprendizaje nunca experimentado.

6 *Op. Cit.* UNESCO. COVID-19: La acción que lleva a cabo la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO ante el mayor trastorno del aprendizaje nunca experimentado.

básica carecían de la formación pedagógico-didáctica necesaria para impartir los contenidos relacionados con sus asignaturas. A su vez, tales carencias tienen que ver con la formación inicial recibida, la cual, tradicionalmente se ha centrado en formar al profesor para la enseñanza presencial.⁷

Derivadas de estos sistemas de formación, previamente se había advertido que las principales fallas de los docentes tenían que ver con el desarrollo de habilidades y actitudes para la práctica profesional, así como también con la formación en valores, el dominio de lenguas extranjeras y, lo más relevante en estos momentos, con las carencias de formación en competencias para el mundo global, es decir, la apropiación y el uso de las TICE.⁸

Tales carencias se profundizaron en la medida en que el problema de la formación docente no fue debidamente atendido por las políticas educativas nacionales, sobre todo en los países más pobres, en donde los recursos destinados a la preparación de los profesores han sido menores en comparación con los países ricos. En términos de capacitación hasta antes de la pandemia, en los países de la OCDE sólo el 60% de los docentes había tenido un desarrollo profesional reciente sobre el uso de las TICE en los procesos de enseñanza y aprendizaje.⁹

De acuerdo con el informe *World Teachers Day 2019*, todavía queda mucho por hacer en materia de formación y capacitación del profesorado en términos de manejo y uso de las TICE, en especial en las regiones

más pobres del mundo. Tal es el caso de África subsahariana, cuyos niveles de formación docente en educación básica se encuentran en alrededor del 52% en comparación con Europa y Norteamérica, en donde los niveles de capacitación el año anterior a la pandemia alcanzaron el 100%.¹⁰

Como se puede observar, existen serios rezagos y una escasez de docentes debidamente formados. De acuerdo con datos del Instituto de Estadística de la UNESCO, en el futuro será necesario contratar a 69 millones de profesores debidamente calificados para garantizar la universalización de los niveles básicos; así pues, una de las prioridades absolutas para el futuro es justamente la contratación de nuevos maestros.

En el mismo orden de ideas, existe un dato que llama la atención: además de la falta de preparación, el envejecimiento de la planta docente en el nivel de educación básica es una realidad. La proporción de docentes menores de 30 años es mínima y representa aproximadamente el 30% en comparación con el número de docentes mayores. Este envejecimiento ha cobrado mayor relevancia durante la pandemia, sobre todo en el uso de las TICE, porque ha influido en el rechazo e incompreensión de las mismas como herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.¹¹ Incluso se sabe de muchos casos de profesores mayores que han preferido jubilarse o renunciar a su cargo, antes que actualizarse.

Aún con estas carencias, hay que reconocer el empeño y esfuerzo de los docentes para el desempeño de su tarea y el papel estratégico que han tenido, en primer lugar, como transmisores de información a los educandos en relación con la COVID-19 y sus implicaciones, y en segundo lugar como agentes de contención emocional, cuya labor consiste en evitar que el rezago o el abandono escolar se profundicen

7 SABULSKY, G., FORESTELLO, R. P. La formación docente en nuevas tecnologías en la agenda de las políticas públicas [en línea]. Algunos avances. *Praxis Educativa*, 2009, no. 13, p. 89-100, <<https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/view/451>> [Consulta: 16 enero 2021].

8 VAILLANT, D. Políticas para un desarrollo profesional docente efectivo [en línea]. *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*, Madrid: Editorial Santillana, 2009. p. 29-39. <http://www.redfforma.cl/documentos_sitio/86855_APRENDYDESARRPROFESIONAL-2.pdf> [Consulta: 15 diciembre 2020].

9 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Education at glance 2019 [en línea]. *OECD indicators, 2019*. OCDE <<https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>> [Consulta: 10 enero 2021].

10 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *World Teachers Day 2019* [en línea]. 5 de octubre, 2019, UNESCO <<https://en.unesco.org/commemorations/worldteachersday>> [Consulta: 26 enero 2021].

11 *Op. Cit.* OCDE. Education at glance, 2019.

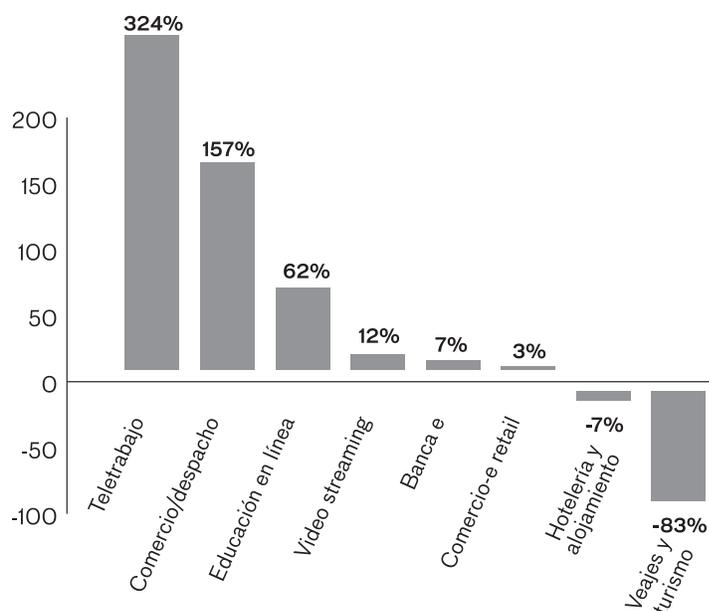
Brecha digital y carencia de recursos

En torno al problema de la brecha digital, las dificultades de acceso a Internet, a la conectividad y a la disponibilidad de equipos de cómputo para garantizar la enseñanza en línea han estado presentes desde el inicio del confinamiento. Como ya se ha visto, tales dificultades se han experimentado con mayor fuerza en las naciones más desfavorecidas, en las cuales esta modalidad generalmente se utilizaba como mecanismo remedial o para acercar la escuela a estudiantes de comunidades lejanas, a través de medios electrónicos como la radio y la televisión. Esto ocurrió por ejemplo en México, en donde la telesecundaria y el telebachillerato fueron programas pioneros en educación a distancia.

En efecto, en los países menos desarrollados la enseñanza en línea se implementó de manera tardía como herramienta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en comparación con su implementación en los países más desarrollados. Además, cuando por fin comenzó a implementarse fue en las universidades, por lo que los niveles básicos quedaron en desventaja; por esta razón es comprensible que, para una buena parte de los profesores, su primer acercamiento con la enseñanza virtual se diera a partir de la pandemia.

Otro factor que incidió en la profundización de la brecha digital fue el incremento de la demanda en la conectividad, así como el tráfico de redes; aumento que, derivado del confinamiento y el cierre de las actividades no esenciales, se dio de forma exponencial. En consecuencia, además del uso para plataformas educativas, fue necesario extender el Internet a otras áreas importantes como el teletrabajo.

Países de América Latina: cambios en el nivel de actividad entre el primer y segundo trimestre de 2020, en función del tráfico en sitios web y aplicaciones



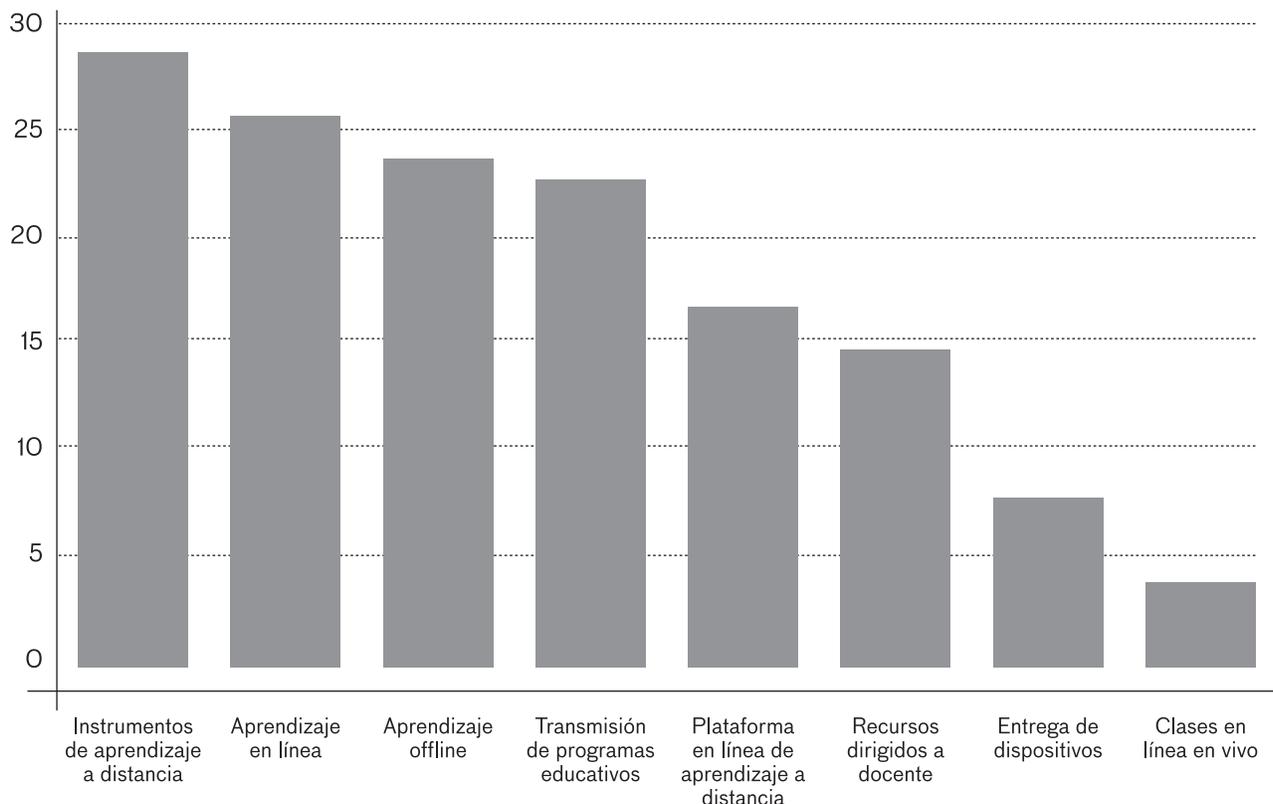
Fuente: Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los impactos del COVID-19. CEPAL, 3 de agosto de 2020

Como se puede observar en la gráfica de la CEPAL este uso del Internet encabezó la lista, seguido de las actividades comerciales y la educación en línea cuyo aumento del 62% no fue menor. Esta cifra representa el número de maestros y estudiantes que debieron adoptar la enseñanza virtual como nueva modalidad de trabajo. Aunque también hay que considerar a los que quedaron fuera: alrededor de 826 millones de estudiantes que no han podido asistir a la escuela debido a que no tienen acceso a una computadora, y 706 millones que no tienen acceso a Internet en sus hogares.¹²

Y si bien estas dificultades han intentado reducirse con el uso del teléfono móvil, en ocasiones sustituto del equipo de cómputo, facilitador de acceso a la información y vehículo de mayor interacción entre estudiantes y

¹² *Op. Cit.* UNESCO. COVID-19: La acción que lleva a cabo la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO ante el mayor trastorno del aprendizaje nunca experimentado.

Número de países de América Latina y el Caribe que participan en las estrategias para la educación continua en línea, por modalidad de aprendizaje



Fuente: CEPAL. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), "Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de COVID-19", agosto de 2020

profesores, se sabe que alrededor de 56 millones de estudiantes viven en lugares donde no hay cobertura de redes móviles; casi la mitad de ellos en África subsahariana.

En cuanto a la aplicación de estrategias de educación en línea, mientras que para algunos docentes la transición de la enseñanza presencial a la enseñanza en línea ha sido difícil, mas no imposible, para otros prácticamente no se ha llevado a cabo. Al respecto, se investigó a un grupo de países de América Latina desde el inicio de la pandemia, los cuales comenzaron a delinear estrategias de educación en línea por diversas modalidades de aprendizaje.

Lo que se puede observar en esta gráfica es que en la mayoría de estos países predomina el uso de instrumentos de aprendizaje a distancia y en el último lugar se encuentran las transmisiones en vivo, lo cual dice mucho de

la brecha digital, el grado de conectividad y los recursos con los que cuentan los sistemas educativos de la región. Todo lo anterior se suma a lo que ya se había mencionado: la falta de preparación de los docentes para impartir clases en línea y el poco apoyo que se les ha brindado desde el inicio de la pandemia, aun cuando en la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible las TICE se definieron como herramientas para acelerar el progreso, abatir la brecha digital y promover el desarrollo de sociedades de conocimiento inclusivas. También se aseguró que la incorporación efectiva de éstas en las escuelas y las aulas transformaría la pedagogía y ayudaría a los estudiantes a explorar sus habilidades y capacidades.

Pero, lo ocurrido a partir de la pandemia ha demostrado que no es suficiente con la incorporación de las TICE en los procesos de enseñanza y aprendizaje; también se debe considerar el hecho de que las

brechas se amplían, cuando además de no tener acceso a las mismas el colectivo docente no sabe cómo aprovecharlas. De acuerdo con Janeth Trejo Quintana, la elaboración de materiales digitales requiere de especialistas tanto en pedagogía como en competencias digitales, todo ello contemplado en un plan de estudios que reconozca la inclusión de tecnologías como algo que involucra procesos intelectuales y cognitivos distintos a los que se manejan de forma tradicional.¹³

A su vez, especialistas en formación docente para la enseñanza en línea han señalado que para el dominio y manejo correcto de las TICE es necesaria una capacitación a profundidad, la cual puede llevar desde varias semanas hasta algunos meses, e incluso puede prolongarse por un año, dependiendo del grado que se pretenda alcanzar. No obstante, la inmediatez con la que fue implementada la educación a distancia trajo consigo una inevitable transformación de las prácticas educativas, acelerando los procesos de adaptación de los maestros y generando una especie de autoformación docente, en la cual los profesores han pretendido aprender a través de mecanismos inusuales, tales como tutoriales ubicados en plataformas virtuales y mediante la creación de redes de apoyo construidas entre los mismos docentes.

En dichas plataformas los profesores más adelantados comparten *tips* y consejos con aquellos colegas que no tienen buen manejo de las TICE.¹⁴ Justamente en este segundo grupo la brecha digital ha sido más evidente y han aumentado los problemas y el estrés entre los docentes. Algunas encuestas aplicadas después del inicio de la pandemia, como la de Teach for All, revelaron información interesante, como, por ejemplo, los problemas a los que se ha enfrentado el profesorado, los cuales se agruparon en 4 categorías:

- a. Intensificación de brechas ya existentes.
- b. Cambios en la práctica docente.
- c. La oferta y el impacto de las capacitaciones docentes durante la pandemia.
- d. El apoyo recibido por parte de las autoridades educativas.¹⁵

La muestra, conformada por un grupo de docentes de nivel básico, se refirió a los problemas principales, así como a las carencias en cuanto a la formación y capacitación en TICE, en donde destacó el hecho de que antes de la pandemia la modalidad en línea se había implementado con mayor celeridad entre los docentes de las universidades. En consecuencia, la mayoría de los docentes de preescolar, primaria y secundaria resintieron más el cambio de modalidad a la enseñanza virtual. A su vez, esta brecha se profundizó en el caso de los docentes del sistema público y en los docentes de áreas rurales,¹⁶ en comparación con sus colegas del sistema privado y que trabajan en las ciudades.¹⁷

Incluso la nueva modalidad ha tenido una incidencia en la dinámica laboral de los profesores. Al respecto, el 76% manifestó que uno de los principales problemas que ha tenido durante la pandemia, debido a la falta de conectividad, fue el aumento en la demanda de asesorías individuales por parte de los estudiantes, y dichas asesorías muchas veces se solicitan fuera del horario de clase, por lo que la distribución y uso del tiempo que antes se daba dentro del aula, en una jornada escolar con horas limitadas, se ha trasladado a un espacio virtual que no tiene horarios fijos.¹⁸

13 TREJO, J. La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías [en línea]: dos deudas de la educación en México. *Educación y pandemia. Una visión académica*. México: IISUE-UNAM, 2020. p. 123. <<https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>> [Consulta: 10 diciembre 2020].

14 VILLAFUERTE, P. Educación en tiempos de pandemia [en línea]: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. *Observatorio de innovación educativa*, 4 de mayo, 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-no-esta-preparado-para-educacion-online>> [Consulta: 30 enero 2021].

15 HERRERO TEJADA, A., FLORES, A., STANTON, S., FISZBEIN, A. Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID-19 [en línea]. *El Diálogo*, Teach for All, septiembre 2020. <<https://www.thedialogue.org/analysis/practica-docente-durante-covid-19/>> [Consulta: 30 enero 2021].

16 *Op. Cit.* Villafuerte, P. Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje.

17 LLOYD, M. Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19 [en línea]. *Educación y pandemia. Una visión académica*, México: IISUE-UNAM, 2020. <<https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>> [Consulta: 2 enero 2021].

18 *Op. Cit.* HERRERO TEJADA, A., FLORES, A., STANTON, S., FISZBEIN, A. Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID-19.

Los resultados del cambio en los horarios de trabajo, la disponibilidad ilimitada para atender dudas, cuestiones relacionadas con la clase y el alargamiento de la pandemia han generado una fuerte presencia del síndrome de *burnout* entre los profesores, el cual se ha definido como una afección multidimensional; es decir, el *burnout* va más allá del agotamiento físico o psicológico de la persona: se refiere al sentimiento de estar exhausto y a pesar de ello tener la disposición de seguir adelante sin descansar.

De acuerdo con Paulette Delgado, los efectos que suelen acompañar al *burnout* son: ansiedad, insomnio, conflictos interpersonales, bajo desempeño laboral, menor creatividad, renunciaciones y enfermedades;¹⁹ a pesar de todos estos efectos perjudiciales, se sabe que en la pandemia la mayoría de los docentes ha continuado con su trabajo. Y la razón por la que lo hacen es porque sienten temor de pensar en lo que sucedería si dejan de trabajar. En realidad, los maestros tienen un miedo terrible a la precariedad y al desamparo.²⁰

Conscientes de todo esto, están de acuerdo en que para mantener su empleo y desarrollar adecuadamente las tareas encomendadas es necesario poseer los conocimientos que sólo pueden obtener de una formación y una capacitación constantes. En este sentido, el 57% de los docentes considera que la falta de competencias en el manejo de las TICE se ha convertido en el reto más importante a vencer, aunque no en el único. El 55% opina que la falta de material didáctico adaptado a la enseñanza remota también ha colaborado a la ampliación de la brecha digital, el 62% de los encuestados coincidió en el hecho de que actualmente dedica más tiempo en preparar una clase virtual que una presencial y el 67% aseguró que ahora pasa más tiempo que antes corrigiendo tareas o ejercicios.²¹

El aumento en las cifras desde el inicio de la pandemia, si bien puede verse como algo negativo, ha traído a su vez situaciones positivas en términos de formación: la cantidad de docentes que han completado y están completando capacitaciones en TICE ha aumentado, por lo que es muy poco el porcentaje de maestros que refirió no haber completado ninguna capacitación para el mejoramiento de su práctica educativa en la pandemia.²²

Para cerrar este apartado, cabe señalar que a partir de la irrupción de la COVID-19 más del 80% de los encuestados tiene una opinión positiva sobre la educación a distancia, aun cuando el 50% reconoció que le faltan competencias para enseñar de manera efectiva.²³ Por esta razón, la pandemia ha propiciado también una revaloración del docente en dos dimensiones: la formación y el trabajo, a través de la apropiación de las TICE como herramientas del presente y del futuro inmediato, lo cual –con seguridad– será una prioridad en los sistemas educativos del mundo una vez que termine esta pesadilla.

Soluciones y propuestas para el futuro inmediato

Con lo anteriormente expuesto, cabe preguntarse ¿qué saldos va a dejar esta pandemia?, ¿cuáles serán los retos urgentes que se deben atender? y, sobre todo, ¿cómo serán las escuelas en el futuro inmediato? Porque es un hecho que después de la COVID-19 ya nada podrá volver a ser igual. Las escuelas de antes de la pandemia no serán las mismas que las escuelas después de la pandemia. Evidentemente, la institución escolar ha adquirido un sentido diferente y hoy, más que un espacio físico, se ha convertido en un espacio simbólico del que se participa aunque sea por vía remota. Espacio en donde todavía se lleva a cabo la convivencia respetuosa entre los seres humanos, así como la búsqueda del sentido de la vida, la supervivencia de la tierra y de la especie, la construcción de ciudadanía, el reconocimiento de

19 DELGADO, P. *Burnout, el efecto de la cuarentena* [en línea]. *Observatorio de innovación educativa*, 28 agosto 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-news/burnout-docencia-familias>> [Consulta: 16 enero 2021].

20 PETERSEN, A. Can't Even: How Millennials Became the Burnout Generation, En: Delgado P. *Burnout, el efecto de la cuarentena* [en línea]. *Observatorio de innovación educativa*, 28 de agosto, 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-news/burnout-docencia-familias>> [Consulta: 11 enero 2021].

21 *Op. Cit.* VILLAFUERTE, P. Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje.

22 *Ibid*

23 *Ibid*

los derechos y deberes y el cultivo de la responsabilidad propia.²⁴

En concordancia con la resignificación de la escuela como espacio educativo virtual, es importante resignificar también el papel del profesor y pensarlo como un agente de cambio y transformación, que: construya ambientes de aprendizaje, diseñe situaciones desafiantes, articule saberes, negocie acuerdos, medie conflictos, facilite experiencias, forme en habilidades sociales y sea especialista en conversaciones expansivas. Es decir, se necesita trabajar duro en una reconstrucción, tanto de la profesión como de la identidad de los docentes.²⁵

Para avanzar en el logro de tales propósitos no hay que perder de vista la urgencia de diseñar políticas efectivas. De acuerdo con los resultados de la prueba PISA, los objetivos que se han perseguido desde hace algún tiempo tienen que ver con atraer, contratar, formar y retener docentes calificados. Aquí hay un dato curioso: la cantidad de estudiantes que quieren dedicarse a la enseñanza. En 2015, sólo un 4.4% de los estudiantes se veía a sí mismo como profesor a sus 30 años; sin embargo, aunque el porcentaje parece bajo, es de llamar la atención que dicha cifra es mayor que la proporción de adultos que son docentes al día de hoy, por lo que las perspectivas en este sentido son alentadoras.²⁶

Sin embargo, aunque parezca reiterativo, está comprobado que el problema principal de la profesión docente tiene que ver con la formación. En los niveles educativos previos se ha detectado un bajo nivel de preparación en los aspirantes a profesor, porque las habilidades numéricas y de lectoescritura son inferiores en comparación con las de otros graduados universitarios. Esto significa que en el perfil profesiográfico

de los docentes existe una relación inversamente proporcional entre el nivel de preparación y dedicarse a la enseñanza, por lo que al final son pocos los estudiantes de alto rendimiento que deciden ser maestros.²⁷

Con base en esta relación, si bien como ya se ha dicho, es necesario atraer y retener candidatos y candidatas a la profesión docente; es más necesario invertir en formación y capacitación de estos para asegurar el desempeño óptimo de la tarea educativa y, con mayor razón, en la escuela post pandemia. Al respecto, en la encuesta elaborada por Teach for All se identificaron tres requerimientos esenciales para el mejoramiento de la práctica educativa, ya fuera remota, híbrida o presencial:

1. Más del 80% coincidió en que necesita mejores plataformas y/o recursos didácticos para enseñar a distancia. Varios docentes comentaron que mejorar la dirección para el desarrollo y adaptación de material curricular será crucial para mantener la efectividad de la enseñanza a distancia o semipresencial (especialmente durante el 2021).
2. El 66% de los docentes cree que serán necesarias más oportunidades de desarrollo profesional enfocadas en temas tecnológicos, para mejorar la enseñanza remota en un futuro. Además, con base a los resultados de la encuesta, invertir en la oferta de capacitaciones para el manejo de las TICE parece dar buen resultado.
3. Casi el 50% de docentes también cree que desarrollar más competencias para el apoyo socioemocional de sus estudiantes va a ser importante para el futuro del aprendizaje remoto.²⁸

Sin embargo, antes de que todas estas buenas intenciones puedan materializarse, primero es necesario promover acciones mundiales para abatir el rezago educativo y disminuir la enorme desigualdad que existe entre

24 RIVERA, M. ¿El fin de la escuela? La escuela ha muerto, viva la escuela [en línea]. *Observatorio de innovación educativa*, 23 noviembre 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-escuela-ha-muerto-viva-la-escuela>> [Consulta: 25 enero 2021].

25 *Ibid*

26 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Políticas Docentes Efectivas. Conclusiones del Informe PISA [en línea]. 2018. OCDE. <<http://dx.doi.org/10.1787/9789264301603-en>> [Consulta: 10 enero 2021].

27 *Op. Cit.* OCDE. Políticas Docentes Efectivas. Conclusiones del Informe PISA. 2018.

28 *Op. Cit.* HERRERO TEJADA, A., FLORES, A., STANTON, S., FISZBEIN, A. Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID-19

las naciones, y que generalmente termina por afectar a las más pobres. En este sentido, la Coalición Mundial para la Educación COVID-19 propuso en primer lugar garantizar el acceso universal a la conectividad, así como el desarrollo de capacidades para proporcionar y mantener el aprendizaje a distancia; además de impulsar el derecho a la conectividad, facilitar el intercambio de conocimientos y la construcción de la resiliencia de los sistemas educativos, con la finalidad de promover la investigación para comprender mejor el impacto y las repercusiones del aprendizaje a distancia.

Asimismo, para enfrentar los retos generados en la época actual, la Coalición ha propuesto comprender y abordar las brechas de género, los problemas transversales de salud, protección y educación vinculados a los brotes pandémicos, asegurarse de mantener estable la matrícula escolar en cada uno de los países afectados y apoyar a la reconstrucción y el fortalecimiento de los sistemas educativos, para que contemplen el género, la equidad y la resiliencia, con base en las lecciones dejadas por la COVID-19.

En el ámbito de la formación docente, la Coalición ha planteado las siguientes propuestas: impulsar programas de desarrollo de la capacidad docente a más de un millón de profesores para que logren articular sus habilidades pedagógicas y digitales, proveerlos de conectividad y dispositivos para favorecer el aprendizaje a distancia, promover y celebrar la profesión y, por último, dar seguimiento y evaluación a estas propuestas.²⁹

En relación con estas proposiciones, puede tomarse como referencia el caso de México, país que históricamente ha tenido altos índices de corrupción y desigualdad, índices que han repercutido sobremanera en el sistema educativo, el cual tuvo que enfrentarse a la pandemia con recursos limitados.

En cuanto a los profesores, se sabe que son unos cuantos los que se han dedicado –en efecto– a la enseñanza virtual, mientras que otra parte de ellos sólo encarga tra-

bajos y los restantes no utilizan las plataformas virtuales.³⁰ Por tanto, académicos señalan que, en México, la educación post pandemia tendrá que ser completamente distinta: deberá ser más cercana a los estudiantes. Y aunque las computadoras, el Internet y la televisión han ayudado mucho durante este periodo, no parecen suficientes para lograr el 100% de la cobertura.

Al respecto, los resultados de la Encuesta Nacional de Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019, elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, arrojan que sólo 44.3% de los hogares mexicanos (15.8 millones) tienen una computadora en casa y 92.5% (poco más de 32 millones) cuenta con al menos una televisión, aunque sólo en 76.5% de los casos ésta es digital. La encuesta reporta que hay 20.1 millones de hogares en México que disponen de Internet (56.4% del total nacional), pero no siempre hay una computadora en casa; muchos se conectan a la web a través de dispositivos móviles como celulares o *tablets*, pues apenas hay 49.4 millones de mexicanos que usan la computadora.

En México hay 80.6 millones de usuarios de Internet, es decir, siete de cada diez mexicanos de seis años o más tiene acceso a él. Esta cifra aún está muy lejos de los niveles que tienen naciones como Corea del Sur, Reino Unido, Alemania o Suecia, donde nueve de cada diez personas son usuarias de la Red. Los tres principales medios para conectarse durante 2019 fueron: celular 95.3%, *laptop* 33.2% y computadora de escritorio 28.9%. La conexión a Internet por medio de datos es la más utilizada y representa 90.6% de los usuarios de *smartphone*, mientras que sólo 9.4% se conecta por WiFi.³¹

29 *Op. Cit.* UNESCO. COVID-19: La acción que lleva a cabo la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO ante el mayor trastorno del aprendizaje nunca experimentado.

30 POY, L. El Covid también dañó la calidad de la enseñanza, dicen alumnos [en línea]. La Jornada, 24 enero 2021. <<https://www.jornada.com.mx/notas/2021/01/24/politica/el-covid-tambien-dano-la-calidad-de-la-ensenanza-dicen-alumnos/>> [Consulta: 24 enero 2021].

31 Disputas en las familias por usar el televisor o la única computadora [en línea]. La Jornada, 17 de agosto de 2020. <<https://www.jornada.com.mx/ultimas/sociedad/2020/08/17/disputas-en-las-familias-por-usar-el-televisor-o-la-unica-computadora-9645.html>> [Consulta: 4 febrero 2021].

Para atenuar un poco la brecha digital profundizada por la pandemia, tanto el gobierno federal como algunas universidades brindaron apoyos a los estudiantes, los cuales consistieron en la donación de dispositivos electrónicos, que han permitido a los estudiantes mantenerse en clase. Así pues, en abril de 2020 la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) anunció la donación de 3 865 tabletas equipadas con tarjetas de Internet a alumnos en situación vulnerable, lo que equivale a un 11% de los 42 000 estudiantes de la institución sin acceso a las TICE. Por su parte, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) ofreció a la comunidad universitaria la posibilidad de conseguir Internet más rápido de forma gratuita, a través de un acuerdo con TELMEX, aunque el servicio sólo estaba disponible para usuarios de esa compañía. Finalmente, el gobierno federal —a través del programa Jóvenes Construyendo el Futuro— ha donado computadoras y celulares inteligentes a estudiantes de algunas universidades públicas, incluyendo las interculturales.³²

Aunque estos apoyos son valiosos no parecen suficientes. Es imperativo atender los principales problemas que existían desde antes de la pandemia, así como diseñar políticas enfocadas a garantizar el acceso al Internet para todas y todos. También hay que transformar los planes y programas de estudio y adecuarlos a los requerimientos de las nuevas escuelas que, como ya se ha mencionado, se han convertido en un espacio extra presencial, el cual puede hacerse posible en cualquier momento y en cualquier lugar.

Finalmente, hay que capacitar también a los profesores en el desarrollo de una mayor empatía y comprensión en el ámbito de las habilidades socioemocionales. La pandemia ya debió haber enseñado a los docentes que no pueden ser los mismos de antes. Al respecto, Fernando Reimers ha dicho que lo acontecido con la COVID-19 ha sido una invitación para abrir la ventana de la escuela y mirar fuera de ella; para trabajar en el desarrollo de la solidaridad y la compasión; para desarrollar en los educandos capacidades profundas para pensar; para concentrarse en los propósitos y no en los medios de enseñanza. Los

maestros tienen que saber que lo más importante de todo esto es el mensaje y la comunicación con los estudiantes.

En tiempos aciagos hay que sembrar paz, esperanza y tranquilidad. La situación actual debe apuntar hacia un renacimiento de la escuela³³ y, con o sin pandemia, hacia un trabajo constante en donde participen todos: autoridades, maestros, estudiantes y padres de familia, con el principal propósito de mejorar las prácticas educativas, abatir los rezagos y salir adelante.

Superar todos los obstáculos y sentar las bases de un nuevo paradigma educativo. Un paradigma que ha de proponerse el impulso de una revolución pedagógica, en la que las viejas estructuras, tal como habían funcionado hasta antes de la pandemia, habrán de derrumbarse.³⁴ Un paradigma fundado y cimentado en la esperanza, porque al final es la única que muere al último. ■

OBRAS CONSULTADAS

Comisión Económica para América Latina. *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los impactos del COVID-19* [en línea]. 2020. CEPAL. Observatorio COVID en América Latina y el Caribe, <<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45938-universalizar-acceso-tecnologias-digitales-enfrentar-efectos-covid-19>> [Consulta: 3 enero 2021].

DELGADO, P. Burnout, el efecto de la cuarentena [en línea]. *Observatorio de innovación educativa*, 28 agosto 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-news/burnout-docencia-familias>> [Consulta: 16 enero 2021].

DÍAZ, M. *La docencia en tiempos de COVID-19* [en línea]. 2020. <<https://contadores-aic.org/la-docencia-en-tiempos-de-covid-19/>> [Consulta: 20 enero 2021].

Disputas en las familias por usar el televisor o la única computadora [en línea]. *La Jornada*, 17 de agosto de 2020. <<https://www.jornada.com.mx/ultimas/sociedad/2020/08/17/disputas-en-las-familias-por-usar-el-televisor-o-la-unica-computadora-9645.html>> [Consulta: 4 febrero 2021].

32 *Op. Cit.* LLOYD, M. Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19.

33 REIMERS, F. *Formar docentes para un mundo mejor*. [en línea] Videoconferencia. Proyecto Nuevo Maestro. <<http://ow.ly/HXPY5oAYooS>> [Consulta: 20 agosto 2020].

34 DÍAZ, M. *La docencia en tiempos de COVID-19* [en línea]. 2020. <<https://contadores-aic.org/la-docencia-en-tiempos-de-covid-19/>> [Consulta: 20 enero 2021].

- HERRERO TEJADA, A., FLORES, A., STANTON, S., FISZBEIN, A. Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del COVID-19 [en línea]. *El Diálogo*, Teach for All, septiembre 2020. <<https://www.thedialogue.org/analysis/practica-docente-durante-covid-19/>> [Consulta: 30 enero 2021].
- Johns HOPKINS. Coronavirus Resource Center [en línea]. <<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>> [Consulta: 26 enero 2021].
- LLOYD, M. Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19 [en línea]. *Educación y pandemia. Una visión académica*, México: IISUE-UNAM, 2020. <<https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>> [Consulta: 2 enero 2021].
- MEINECKE, M. A. ¿Cómo hacer una clase online en vivo efectiva y sin complicaciones? [en línea]. *Observatorio de Innovación Educativa*. 20 de abril, 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/clase-online-efectiva-y-sin-complicaciones>> [Consulta: 26 enero 2021].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. World Teachers Day 2019 [en línea]. 5 de octubre, 2019, UNESCO <<https://en.unesco.org/comemorations/worldteachersday>> [Consulta: 26 enero 2021].
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. COVID-19 [en línea]: la acción que lleva a cabo la Coalición Mundial para la Educación de la UNESCO ante el mayor trastorno del aprendizaje nunca experimentado. 22 septiembre 2020. UNESCO. <<https://es.unesco.org/news/covid-19-accion-que-lleva-cabo-coalicion-mundial-educacion-unesco-mayor-trastorno-del>> [Consulta: 25 enero 2021].
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Políticas Docentes Efectivas. Conclusiones del Informe PISA [en línea]. 2018. OCDE. <<http://dx.doi.org/10.1787/9789264301603-en>> [Consulta: 10 enero 2021].
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Education at glance 2019 [en línea]. *OECD indicators, 2019*. OCDE <<https://doi.org/10.1787/f8d7880d-en>> [Consulta: 10 enero 2021].
- PETERSEN, A. Can't Even: How Millenials Became the Burnout Generation, En: Delgado P. Burnout, el efecto de la cuarentena [en línea]. *Observatorio de innovación educativa*, 28 de agosto, 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-news/burnout-docencia-familias>> [Consulta: 11 enero 2021].
- POY, L. El Covid también dañó la calidad de la enseñanza, dicen alumnos [en línea]. *La Jornada*, 24 enero 2021. <<https://www.jornada.com.mx/notas/2021/01/24/politica/el-covid-tambien-dano-la-calidad-de-la-ensenanza-dicen-alumnos/>> [Consulta: 24 enero 2021].
- REIMERS, F. *Formar docentes para un mundo mejor*. [en línea] Videoconferencia. Proyecto Nuevo Maestro. <<http://ow.ly/HXPY50AY0oS>> [Consulta: 20 agosto 2020]
- RIVERA, M. ¿El fin de la escuela? La escuela ha muerto, viva la escuela [en línea]. *Observatorio de innovación educativa*, 23 noviembre 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-escuela-ha-muerto-viva-la-escuela>> [Consulta: 25 enero 2021].
- SABULSKY, G., FORESTELLO, R. P. La formación docente en nuevas tecnologías en la agenda de las políticas públicas [en línea]. *Algunos avances. Praxis Educativa*, 2009, no. 13, p. 89-100, <<https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/view/451>> [Consulta: 16 enero 2021].
- Secretaría de Educación Pública. Estadísticas del Sistema Educativo Nacional [en línea]. México: SEP, 2020. <https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf> [Consulta: 15 diciembre 2020].
- TREJO, J. La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías [en línea]: dos deudas de la educación en México. *Educación y pandemia. Una visión académica*. México: IISUE-UNAM, 2020. p. 123. <<https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>> [Consulta: 10 diciembre 2020].
- VAILLANT, D. Políticas para un desarrollo profesional docente efectivo [en línea]. *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*, Madrid: Editorial Santillana, 2009. p. 29-39. <http://www.redfforma.cl/documentos_sitio/86855_APRENDYDESARRPROFESIONAL-2.pdf> [Consulta: 15 diciembre 2020].
- VILLAFUERTE, P. Educación en tiempos de pandemia [en línea]: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. *Observatorio de innovación educativa*, 4 de mayo, 2020. <<https://observatorio.tec.mx/edu-news/profesorado-no-esta-preparado-para-educacion-online>> [Consulta: 30 enero 2021].